

# El Jabber para Windows disminuye el volumen en Windows 7 PC

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado donde el Jabber de Cisco para Windows disminuye el volumen en Windows 7 PC y propone una solución al problema.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Opciones del control de volumen de Windows 7
- Jabber de Cisco para Windows

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Windows 7
- Jabber de Cisco para Windows

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

# Problema

El Jabber de Cisco para Windows disminuye el volumen en Windows 7 PC.

Aquí está un escenario típico:

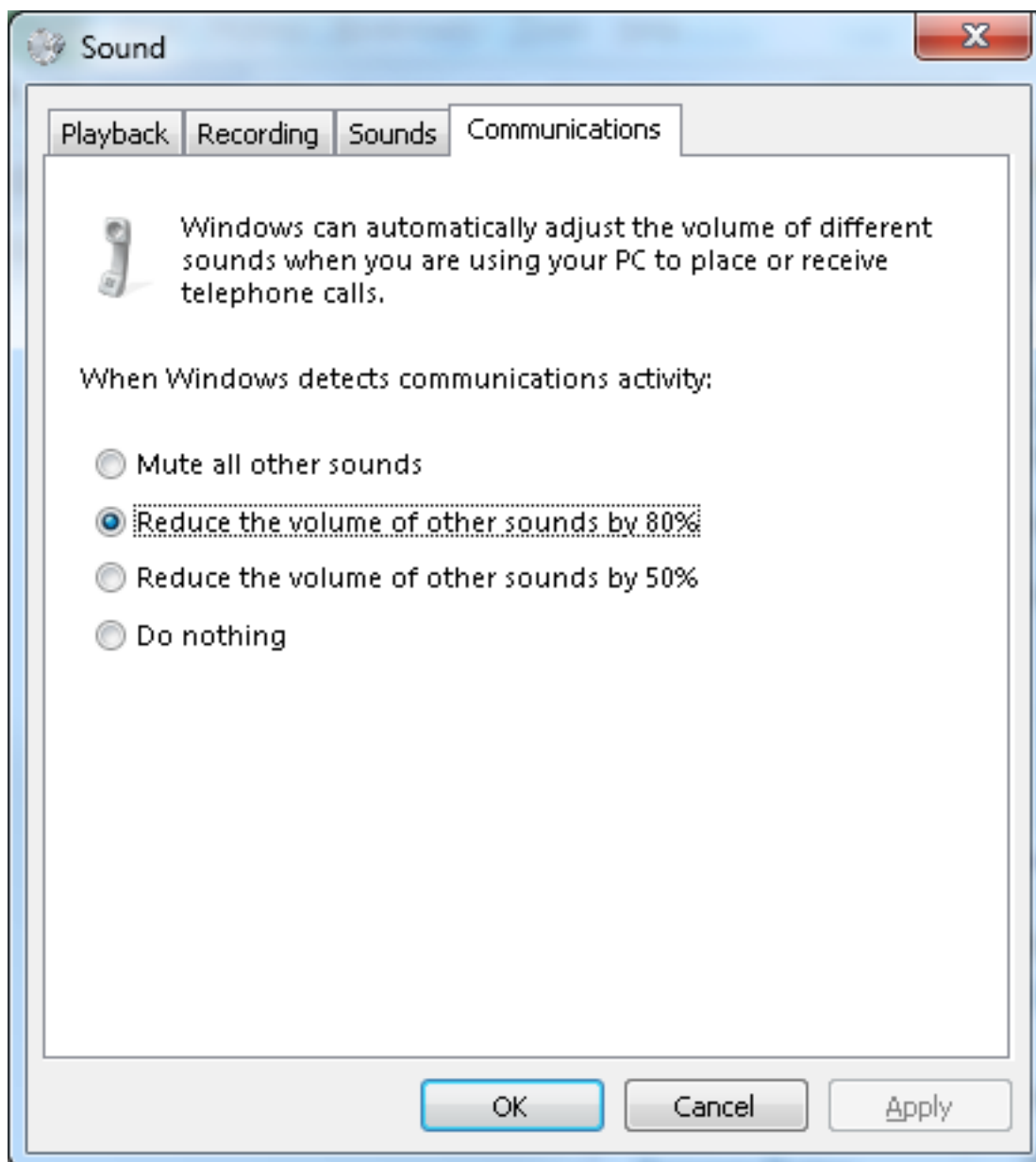
- Prueba: Escuche el audio de un servidor Web, tal como YouTube.
- Comience una llamada del Jabber: El audio del servidor Web va abajo.
- Llamada de la parada: El audio del servidor Web va salvaguardia.

Si el volumen del audio independientemente de la llamada del Jabber disminuye, ésta es la conducta esperada que se llama el “ducking.” [La atenuación de la secuencia o el ducking audio](#) es una nueva función en Windows 7 que se piensa para el VoIP y las aplicaciones de comunicación unificadas. Por abandono, el operating system (OS) reduce la intensidad de una secuencia de audio cuando una secuencia de la comunicación, tal como las llamadas telefónicas, se recibe en el dispositivo de comunicación a través del ordenador.

# Solución

El **Ducking** es una configuración OS. Complete estos pasos para ajustarlo.

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el icono **audio** en la esquina derecha inferior del taskbar.
- 2.
3. Elija los **dispositivos de reproducción** en la lista desplegable, y haga clic la lengüeta de las **comunicaciones** en la ventana emergente.
- 4.
5. Haga clic **no hacen nada** botón de radio para apagar este comportamiento.



Si usted todavía experimenta el volumen bajo en las llamadas después de que usted ajuste las configuraciones según lo descrito previamente, hay algunos controles de volumen que pudieron ser la causa:

- Haga clic con el botón derecho del ratón el icono **audio** en la esquina derecha inferior del taskbar, y haga clic el botón **abierto del mezclador del volumen** en la parte inferior de la ventana emergente. Asegúrese de que los resbaladores del volumen para los **Presidentes** y para el Jabber (llamado las **charlas** aquí) estén fijados al máximo.
- 
- Usted puede también hacer doble clic el icono de los **Presidentes** en la misma ventana y marcar sus propiedades del altavoz. Aunque ésta no sea probablemente la causa del volumen reducido, puede ser que ayude. Elija el **alza baja**, la **corrección del sitio**, y la **igualación de la intensidad**.
- 
- Algunos Audio Devices (dispositivos de audio) permiten que usted fije el volumen en el dispositivo sí mismo. Si su dispositivo tiene este recurso, asegúrese de que esté fijado al máximo.
- 
- Es también posible que la persona que usted está hablando con está hablando en un

micrófono que no se seleccione. Éste podría ser el problema porque el Jabber todavía no soporta la selección agrupada del dispositivo. Por ejemplo, si usted tiene el auricular y el micrófono de un dispositivo determinado seleccionado, y usted enchufe una nueva cámara con un micrófono incorporado (un dispositivo que no ha estado conectado con su máquina antes durante una sesión del Jabber), Jabber utiliza los altavoces de sus auriculares y del micrófono de su cámara. Esto da lugar al volumen bajo en el otro extremo de la llamada.

Navegue **para clasificar > las opciones > audio** para marcar los dispositivos que se seleccionan actualmente en el Jabber.

Usted puede también intentar las nuevas/diversas auriculares para eliminar cualquier problemas del hardware.

## Información Relacionada

- [Jabber de Cisco para la guía de instalación y configuración de Windows 9.2.x](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)