

Contenido

[Introducción](#)

[Ancho de banda del hallazgo de un Jabber activo de Cisco para la llamada video de Windows](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar la información de ancho de banda cuando usted hace las llamadas video vía el Jabber de Cisco para Windows, que las ayudas identifican los problemas de ancho de banda con las llamadas video.

Ancho de banda del hallazgo de un Jabber activo de Cisco para la llamada video de Windows

Complete este el stesp para encontrar el ancho de banda de una llamada video activa en el Jabber de Cisco para Windows:

1. El ancho de banda afectado un aparato para una llamada video con el Jabber de Cisco se determina del **informe de problema** se entrega que después de que se haya completado la llamada.

```
2012-08-06 08:24:47,056 INFO [0x00001290] [cpvesrcmainSessionGroupImpl.cpp
1031)] [cpve] [media::rtp::SessionGroupImpl::updateCurrentTransmissionBitRates
- Video Bandwidth allocated:520000, sessionGroup=0x0a5a2500
```

```
2012-08-06 08:25:05,898 DEBUG [0x00001458] [cpvesrcmainCPVERenderer.cpp(54)]
[cpve] [media::rtp::CPVERendererFactory::create] - media_type=video
```

```
2012-08-06 08:25:05,913 INFO [0x00001290] [cpvesrcmainSessionImpl.cpp(415)]
[cpve] [media::rtp::SessionImpl::startMediaReceive] - Returning true :
start media receive
```

```
2012-08-06 08:25:05,913 INFO [0x00001290] [rcmediacpveCpveAudioProvider.cpp
(949)] [csf.ecc] [ecc::CpveAudioProvider::onRxState] - Audio RxState: Group:
3 Stream: 9
State: MediaState::STARTED
```

```
2012-08-06 08:25:05,913 DEBUG [0x00001290] [srcBandwidthHelper.cpp(60)]
[csf.ecc-wrapper] [getInitialBandwidth] - BandwidthHelper::
getInitialBandwidth.Mac address 00..18..F8..EC..6C..4DCall number 81384791
bandWidth Value 520
```

```
2012-08-06 08:25:05,913 DEBUG [0x00001290] [srcBandwidthHelper.cpp(71)]
[csf.ecc-wrapper] [getInitialBandwidth] - BandwidthHelper::getInitialBandwidth.
Setting the Initial Bandwidth to 520
```

```
2012-08-06 08:25:05,913 DEBUG [0x00001290] [ftphonewrapperCC_SIPCCService.cpp
(1999)] [csf.ecc] [ecc::CC_SIPCCService::getStartingTxBandwidth] - Got bandwidth
value of 520 kbps from client
```

2. Una reconstrucción del laboratorio determinó que el Jabber no muestra el consumo de

ancho de banda cuando una llamada es activa (en la pantalla). Sin embargo, una vez que se hace una llamada de prueba, la demostración de los registros qué ancho de banda el cliente tiene.

Información Relacionada

- [Jabber de Cisco para Windows - Referencia audio y video del funcionamiento](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)