

Contenido

[Introducción](#)

[Cree un informe de problema](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo crear un informe de problema para el Jabber de Cisco para Windows; las ayudas del informe limpio y detallado estrechan abajo abren una sesión la orden para aislar un error o un problema específico.

Cree un informe de problema

Este procedimiento describe cómo crear un informe de problema limpio, detallado:

1. Pare el proceso jabber.exe.
2. Borre todos los registros para su OS; están situados en estas carpetas: **Windows XP:**
Configuraciones \ datos de aplicación \ Cisco \ Comunicaciones unificadas \ Jabber \ CFS \ registros de C:\Documents and Settings\username\Local\Windows Vista:
Comunicaciones \ Jabber \ CFS \ registros de
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified**Windows 7:**
Comunicaciones \ Jabber \ CFS \ registro de
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified
3. Recomience el proceso jabber.exe.
4. Reproduzca el problema una vez para tener en cuenta una investigación más fácil.

Nota: Registre el nombre de su contacto de Cisco, así como la época de la interacción, e incluya esta información en el resumen para el informe de problema.

5. Del menú de ayuda del Jabber, seleccione el **informe una** opción del **problema** para iniciar la herramienta de informe.
6. Siga las instrucciones en cómo señalar un problema.

El informe de problema no incluye el archivo de base de datos para los problemas relacionados para entrar en contacto la resolución en la lengüeta del historial de llamadas. Los archivos de base de datos están situados en estas carpetas:

- **Windows XP:**
Configuraciones \ datos de aplicación \ Cisco \ Comunicaciones unificadas \ Jabber \ CFS \ historial de C:\Documents and Settings\username\Local
- **Windows Vista:**
Comunicaciones \ Jabber \ CFS \ historial de C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified
- **Windows 7:**
Comunicaciones \ Jabber \ CFS \ historial de C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified

Para los problemas de los media (tales como una manera audio o video o desaparecidos audios o video), consiga las trazas de Wireshark.

Información Relacionada

- [Jabber de Cisco para las guías del usuario final de Windows](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)