

Jabber para el análisis de Crash Dump de Windows con la herramienta del WinDbg

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Realice el análisis de Crash Dump para el Jabber de Cisco para Windows](#)

[Configuración de los símbolos del WinDbg](#)

[Análisis de Crash Dump en el WinDbg](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento usado para analizar el archivo **.dmp** se crea que cuando el Jabber de Cisco para el cliente de Windows causa un crash.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Jabber de Cisco para Windows.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Jabber de Cisco para la versión de Windows 9.x y la versión 8.6.x del Cisco Unified Personal Communicator (CUPC).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Realice el análisis de Crash Dump para el Jabber de Cisco para Windows

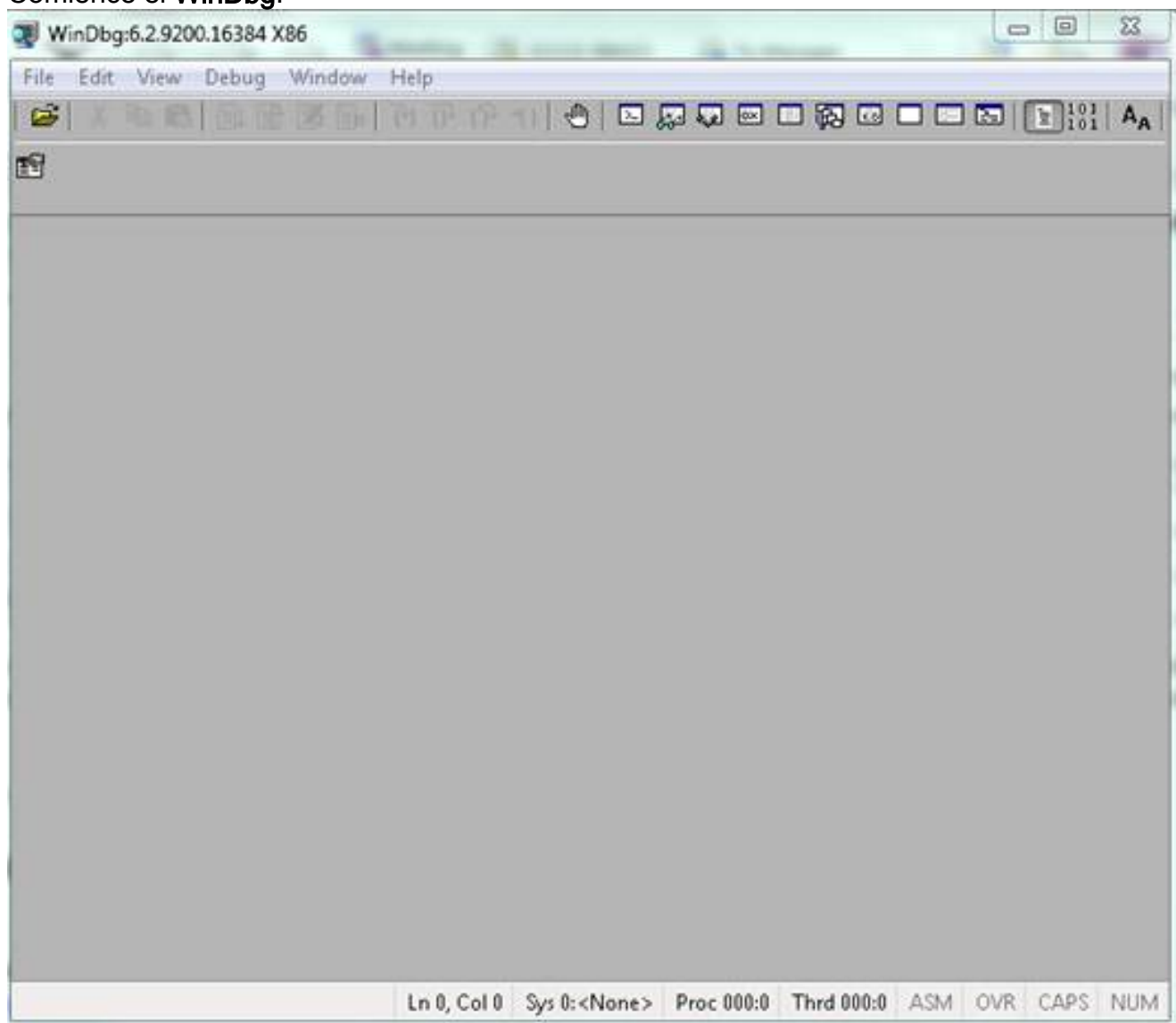
Utilice la herramienta del WinDbg para realizar el análisis de Crash Dump. Descargue la herramienta del [sitio web del WinDbg](#).

Configuración de los símbolos del WinDbg

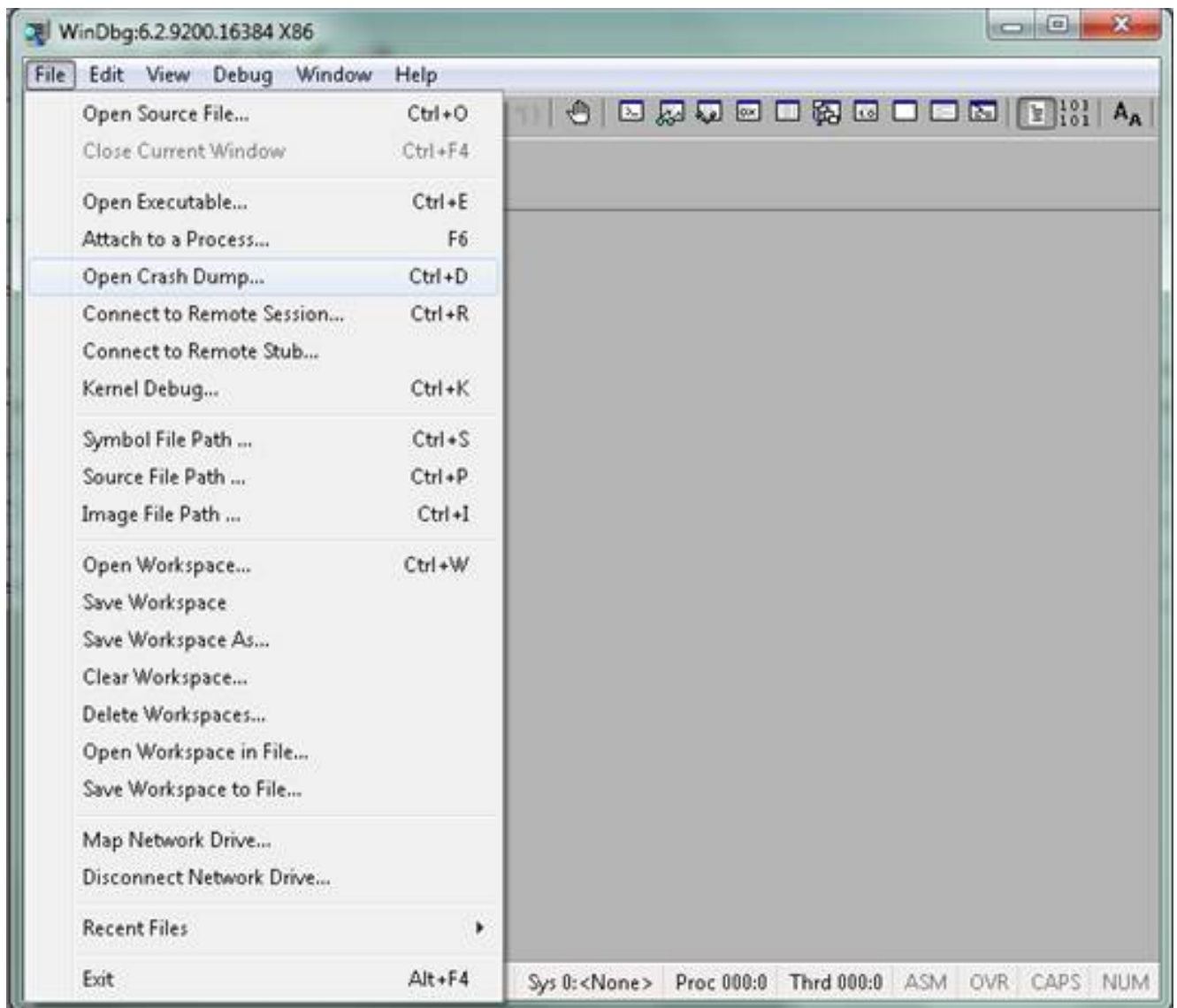
1. Para cambiar la trayectoria del símbolo, navegue **para clasificar > trayecto del archivo del símbolo > trayectoria del símbolo**.
- 2.
3. Pegue este texto en la ventana:
`SRV*c:\websymbols*http://msdl.microsoft.com/download/symbols`
- 4.
5. Haga clic en OK.

Análisis de Crash Dump en el WinDbg

1. Comience el WinDbg.



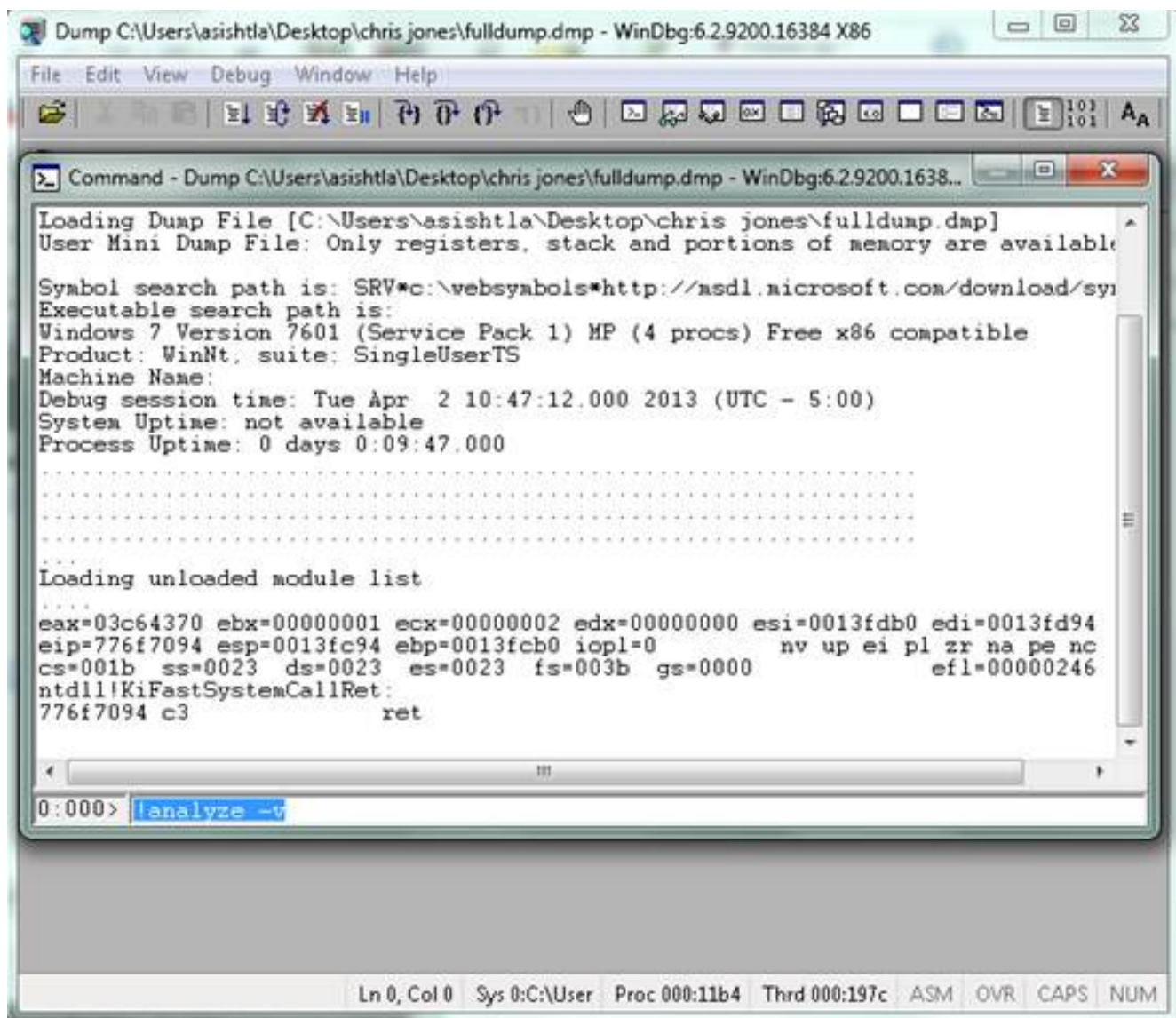
- 2.
3. Del menú de archivos, haga clic el **Crash Dump abierto**.



4. Elija el archivo **.dmp** (memory.dmp, user.dmp etc.), y haga clic abierto o el arrastrar y soltar el archivo **.dmp** en el WinDbg. Este ejemplo utiliza el fulldumpfile.



- 5.
6. ¡En la ventana de comando en la parte inferior, ingrese! **analice - v**, y el Presione ENTER.



- 7.
8. Usted puede ver el progreso del análisis en el extremo inferior izquierdo de la pantalla. En esta imagen, el estatus está "OCUPADO."

MODULE_NAME: wxvault

IMAGE_NAME: wxvault.dll

DEBUG_FLR_IMAGE_TIMESTAMP: 450162c1

FAILURE_BUCKET_ID:

NULL_INSTRUCTION_PTR_c0000005_wxvault.dll!Unknown

BUCKET_ID:

APPLICATION_FAULT_NULL_INSTRUCTION_PTR_NULL_POINTER_READ_DETOURED_NULL_IP_
wxvault+7967

Examine el **MODULE_NAME** y el **IMAGE_NAME**. La información que éstas proporcionan, como **wxvault.dll** o CiscoJabber.exe, **indica** lo que causó la aplicación a caída. ¿En este caso, la caída ocurrió debido a los problemas con la aplicación de Cisco Jabber.exe y no con el usuario? máquina s. Google busca muestra que wxvault.dllis **se relacionó** con la habitación de la confianza de la embajada de DELL.

Envíe el informe de problema del Jabber de Cisco al Centro de Asistencia Técnica de Cisco para determinar si el Crash Dump se relaciona con un defecto conocido que tenga una solución alternativa posible.