

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Analice el flujo de llamada en el Jabber de Cisco para Windows](#)

[Farfulle los términos del registro](#)

[El CSF-UNIFIED.LOG](#)

[Integración de la oficina \(Hacer clic para llamar en los registros del Jabber\)](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento usado para analizar el flujo de llamada en el Jabber de Cisco para Windows.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Jabber de Cisco para la versión de Windows 9.x.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Jabber de Cisco para la versión de Windows 9.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Analice el flujo de llamada en el Jabber de Cisco para Windows

Para determinar cuando una llamada comienza y termina en el Jabber de Cisco para Windows, abra el archivo de **csf-unified.log** en Notepad++, y busque para **CALL_EVENT**. Para encontrar la primera línea de una llamada, localice la **inicial** poco después de la declaración **CALL_EVENT**:

```
2013-02-24 18:22:07,362 INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]  
[csf.ecc.evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
```

```
CALL_EVENT: evCreated,
0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber: ,
CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Farfalle los términos del registro

Mire para estas palabras claves en el flujo de llamada del Jabber:

Estado de la llamada

- Inicial - La llamada está en configuración, el Jabber determina si es entrante/saliente, y la llamada/los números de teléfono llamados está preparada.
- Offhook - El teléfono del Jabber sale el gancho.
- Marca - Se marcan los dígitos llamados del número de teléfono.
- Proceda - Los dígitos se pasan al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) y se procesan.
- RingOut - Se marca el número y un timbre se envía al extremo remoto.
- Conectado - Se contesta el extremo remoto y se establece la conexión.
- Onhook - El teléfono del Jabber ha colgado para arriba.

CC_CALL_TYPE - Esto cambia de “NINGUNOS” después de la inicialización a “SALIENTE” o a “ENTRANTE,” que depende encendido si la llamada está enviada o recibida.

ID de llamada - El número hexadecimal (*0x005B1818*) antes de que el estado de la llamada sea el ID de llamada del Jabber, que las estancias constantes para la duración de cada llamada. Incrementa cuando ocurre la llamada siguiente.

El CSF-UNIFIED.LOG

Si usted utiliza Notepad++, usted puede utilizar el **hallazgo todo en la opción del documento actual**, que visualiza el flujo de llamada entero. Parece esto (para la facilidad del Visualizador, los grupos fecha/hora y los corchetes informativos se quitan):

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference: 0,
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OffHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Dialing, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
```

CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **Proceed**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **RingOut**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer

CALL_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, **Connected**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark,
canDirectTransfer,
canJoinAcrossLine

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **OnHook**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

CALL_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

Las visualizaciones de la salida cuando va el Jabber primero offhook y los diales, así como la parte llamadora y los números de la parte llamada. Para las llamadas que son ENTRANTES, se considera un modelo de flujo de llamada similar. Sin embargo, el **CC_CALL_TYPE** es diferente:

```
2013-02-24 18:22:07,130 INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001)]  
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -  
CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial,  
CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001,  
CallingPartyNumber: 1000,  
CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Integración de la oficina (Hacer clic para llamar en los registros del Jabber)

Para las llamadas hechas Microsoft Office de la integración, una línea adicional se agrega antes del flujo de llamada. Si usted busca para “comenzar la llamada de voz con,” proporciona cada punta en el registro donde se realiza una función del **Hacer clic para llamar**. Por ejemplo, una llamada del Microsoft Outlook en un contacto (**click derecho y llamada**) parece esto:

```
2013-02-24 18:42:18,912 INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235)]  
[cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - Starting voice call with 1001
```

Algunos milisegundos más adelante, la misma palabra clave “inicial” comienza:

```
2013-02-24 18:42:18,915 INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]  
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -  
CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0,Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,  
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: ,  
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Note la sección del [**cuc-extension-provider**] en la función del **Hacer clic para llamar**. Si usted busca para esto en el registro del Jabber, también proporciona cualquier resultado llevado

Microsoft Office de la integración.

Información Relacionada

- [Jabber de Cisco del Troubleshooting para Windows](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)