

# Jabber para la interpretación del mensaje de error de la actualización del cliente de Windows

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando se hacen las tentativas de poner al día el Jabber de Cisco para la información del cliente de Windows y proporciona una solución al problema.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Jabber de Cisco para Windows.

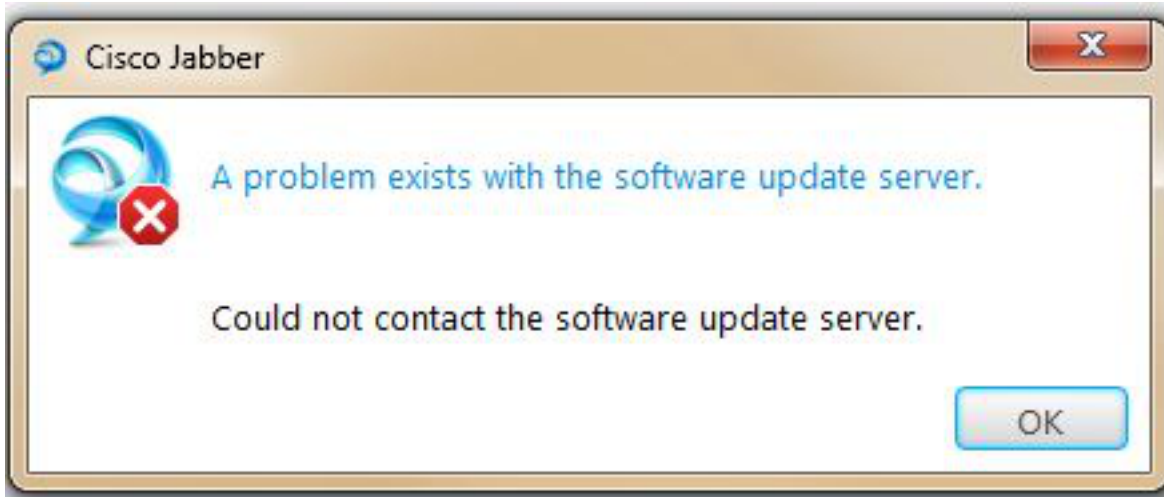
### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Jabber de Cisco para la versión 9.x de Windows.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

Cuando usted intenta poner al día el Jabber de Cisco para la información del cliente de Windows, usted consigue este mensaje de error:



## Solución

El archivo `jabber-config.xml` se debe configurar correctamente.

Nota: El archivo `update.xml` que farfullan las aplicaciones debe ser un archivo distinto todo junto. Si está situado en el mismo archivo `jabber-config.xml`, usted recibe el mensaje de error.

Primero, usted debe crear el archivo `update.xml` que tiene la información sobre la ubicación para el nuevo cliente, y tener la punta del archivo `jabber-config.xml` a ella. Esto le permite para marcar esa ubicación para la última versión.

Complete estos pasos para poner al día y poblar automáticamente el archivo del `.xml`:

1. Salve el archivo en este formato, con el nombre `update.xml`, en la misma ubicación en donde reside el `update.msifile`:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```

```
<JabberUpdate>
<LatestBuildNum>12296</LatestBuildNum>
<LatestVersion>9.1.0</LatestVersion>
<Message><![CDATA[your_html]]></Message>
<DownloadURL>http://10.10.10.10/update/CiscoJabberSetup.msi</DownloadURL>
</JabberUpdate>
```

2. Configure el archivo `jabber-config.xml` para especificar el `UpdateUrl`:

```
<?xml version="1.0"
```

```
encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Client>
<UpdateUrl>http://10.10.10.10/update/update.xml</UpdateUrl>
</Client>
</config>
```

La porción del "cliente" del archivo del Jabber Config.xml señala al `update.xmlfile`, y el `update.xmlfile` señala a la ubicación del último software de cliente.

## Información Relacionada

- [Jabber de Cisco para Windows: Actualizaciones automáticas de la configuración](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)