

# El Jabber para Windows visualiza una foto vieja del contacto

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo prevenir la visualización de una foto vieja, ocultada del contacto en el Jabber.

## Prerequisites

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Jabber del tema para Windows.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Jabber para la versión 9.x de Windows.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

El cliente del Jabber no puede actualmente poner al día dinámicamente la imagen del contacto. Una vez que se extraen las imágenes, se salvan localmente.

Las fotos se ocultan en esta ubicación:

Versión de Windows 7/Vista:

## Versión de Windows XP:

C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

## Problema

El Jabber de Cisco para el cliente de Windows no pone al día automáticamente la imagen del contacto que se ha puesto al día en el Active Directory (AD). Puesto que las imágenes de la lista de contactos se ocultan localmente en el PC, cuando la imagen se pone al día en el AD la imagen anterior del usuario todavía visualiza en la lista de contactos.

## Solución

1. Salga el Jabber de Cisco y asegúrese que jabber.exe no se ejecuta en el administrador de tareas.
2. Borre las imágenes localmente ocultadas en esta ubicación: Versión de Windows 7/Vista:  
C:\Users\\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos  
Versión de Windows XP:  
C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos
3. Jabber y login de Cisco del lanzamiento. La última imagen del contacto retrieved.

## Información Relacionada

- [Jabber de Cisco para la guía de Windows: Parámetros de la foto del contacto](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)