

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver un error del certificado del navegador del Jabber de Cisco para la lengüeta de encargo de Windows.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Las lengüetas integradas aduana en Cisco farfullan para Windows
- Código HTML

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Jabber de Cisco para Windows.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Usted crea una lengüeta de encargo en el Jabber de Cisco para incluir una página web, pero los errores aparecen de un certificado del navegador que no pueden ser desviados. Si usted hace clic en el error, no hay progreso. Si usted elige **haga clic aquí para cerrar esta página web**, la lengüeta trabaja no más.

El Jabber utiliza el motor nativo del internet explorer (IE), así que debe utilizar el mismo IE

instalado en su ordenador. Usted no puede resolver este problema con la configuración del IE con las configuraciones estándar IE en las viudas. El error del certificado del navegador es creado debido a una limitación/a una característica de la interfaz IWebBrowser2 que farfulla las aplicaciones para rendir las páginas web internamente.

Solución

Utilice el IE para validar el certificado. Instale el certificado bajo **Trusted Root Certification Authority**. Una vez que está validado, la lengüeta y el trabajo de encargo de la página web muy bien con el Jabber de Cisco.

Información Relacionada

- [Lengüetas integradas aduana - Jabber de Cisco para la guía de instalación y configuración de Windows 9.2.x](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)