

# El Microsoft Outlook muestra el estatus incorrecto de la presencia del usuario

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Actualización manualmente](#)

[Actualización con el script](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado en el Microsoft Outlook donde los iconos de la “presencia” del usuario muestran la información incorrecta o no muestran ninguna información en absoluto. Una solución al problema también se proporciona.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Microsoft Outlook 2010 y 2013
- Jabber o Cisco Unified Personal Communicator de Cisco

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Microsoft Outlook 2010
- Jabber de Cisco para la versión 9.x de Windows

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

Los iconos de la “presencia” del usuario en el Microsoft Outlook no muestran la información, muestran la información intermitente, o muestran la información incorrecta.

## Solución

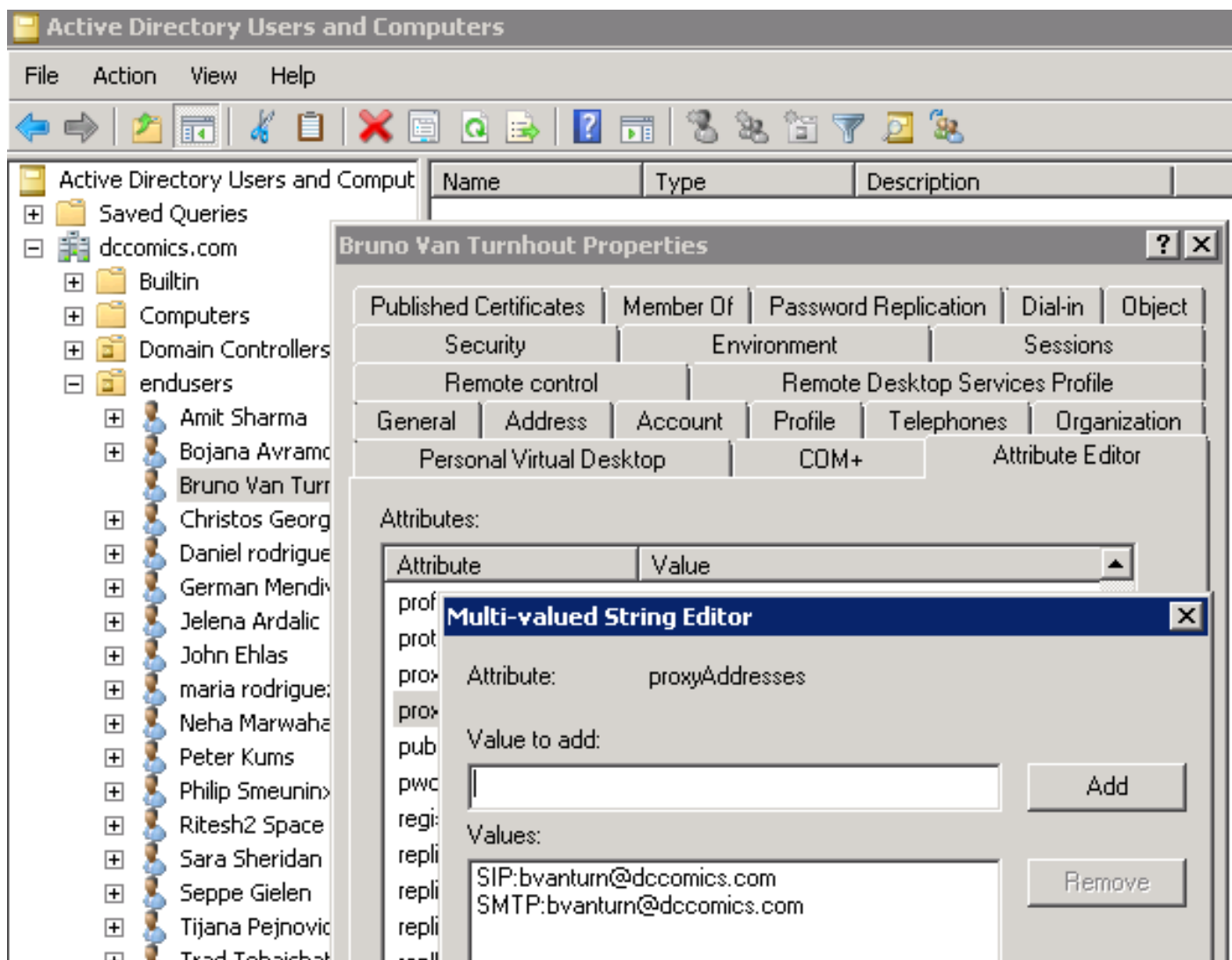
Asegúrese de que el campo de los **proxyAddresses** esté poblado para cada usuario de las Comunicaciones unificadas (UC), y de que el direccionamiento del SORBO refiere al direccionamiento instantáneo del mensaje (IM) del usuario en el Cisco Unified Presence (TAZA). Esto se debe formatear como:

`SIP:<cupuserid>@<presencedomain>`

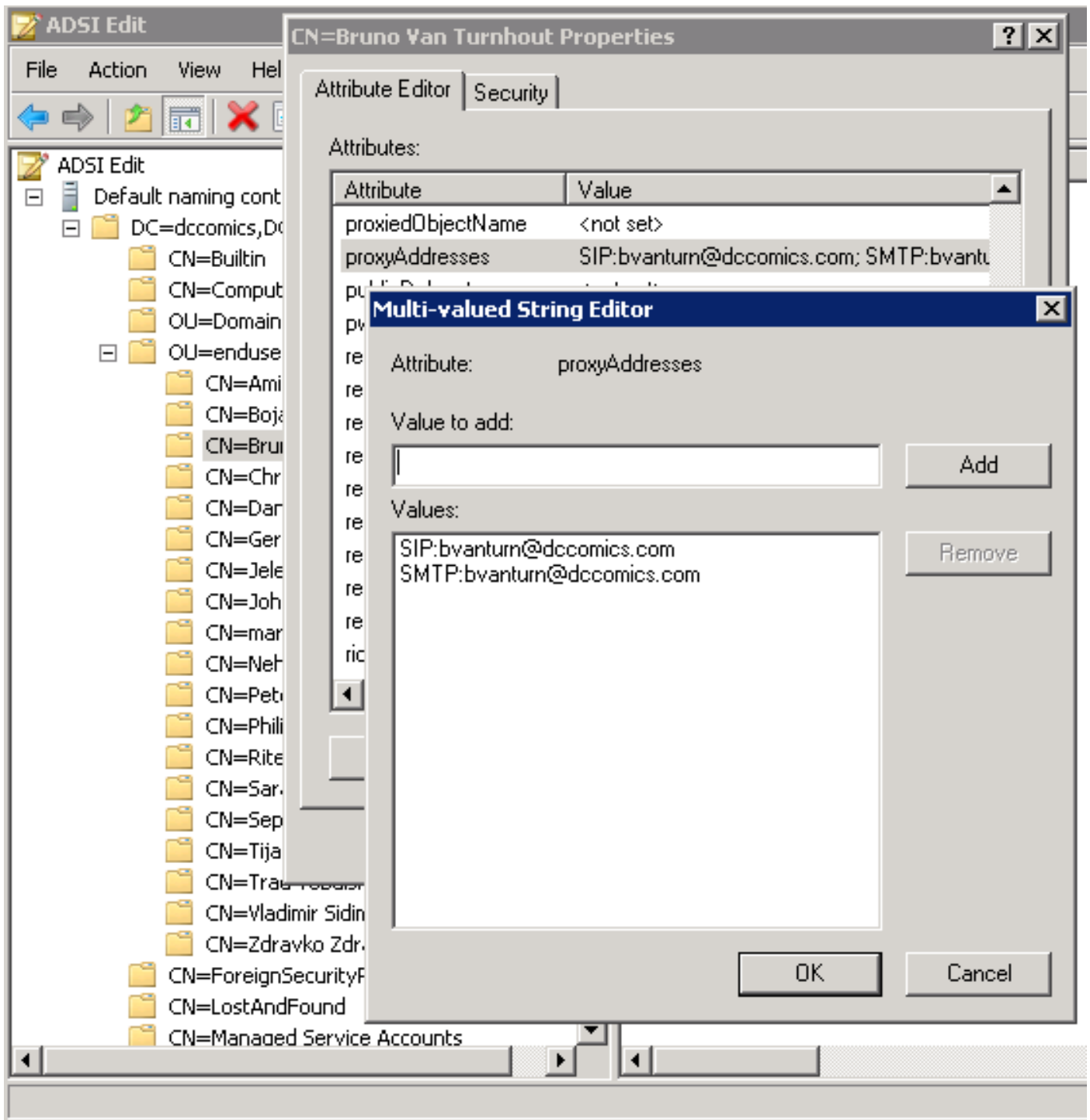
**Del Active Directory (AD)**, edite el atributo de cada usuario UC para poner al día los **proxyAddresses** colocan con el direccionamiento del SORBO del usuario. Esto se puede hacer manualmente con el **ADSchemaWizard.exe** incluido con la utilidad de la administración, o vía el script.

### Actualización manualmente

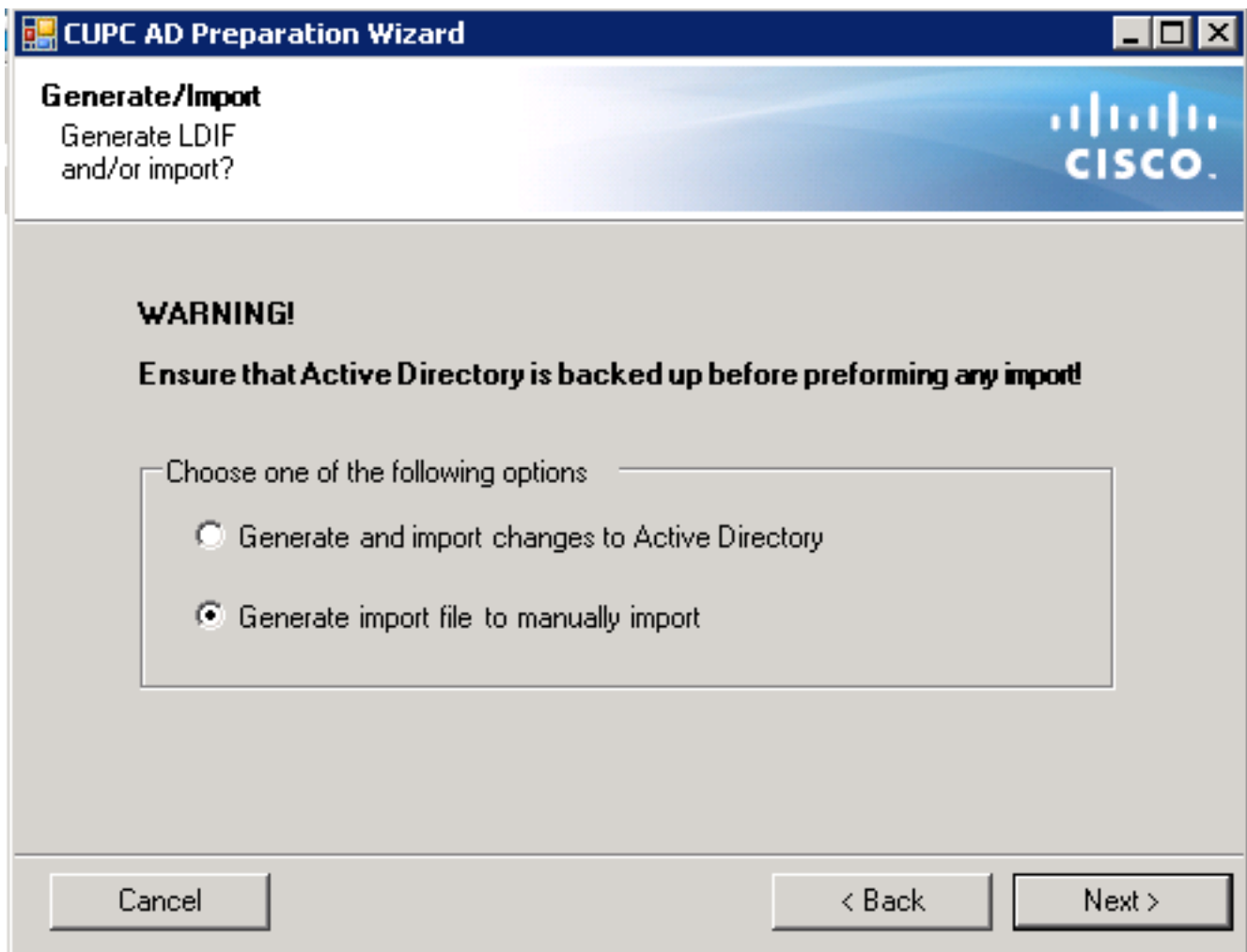
Usted puede poner al día el campo manualmente del **editor del atributo** incluido con AD 2008:



Esto se puede también hacer con cualquier versión del AD con la **utilidad adsiedit.msc**, que se funciona con del comienzo > de Runon el servidor AD.



Otra manera de completar el proceso está con el uso de la **utilidad ADSchemaWizard.exe**, que se encuentra en el Jabber de Cisco para el paquete de la administración de Windows. Esta utilidad realiza una actualización de los usuarios y agrega el campo de dirección del SORBO. Esto no se limita a los usuarios UC solamente. Funcione con la utilidad primero con la opción "generan el archivo de la importación para importar manualmente" para asegurarse de que le satisfacen con los cambios que el Asistente se realiza en el AD.



Una vez que el proceso es completo, abra el archivo del **ldif** con un editor y revise los cambios propuestos. Asegúrese de que los addresses del SORBO estén en el formato correcto (SORBO: <cupuserid>@<presencedomain>). Si le satisfacen con los cambios, funcione con al Asistente con “generan e importan los cambios la opción al Active Directory”, o importan otra vez manualmente el archivo generado del **ldif**.

## Actualización con el script

Usted puede también poner al día el campo con el uso de las utilidades externas del scripting. Refiera a la documentación de las utilidades para más información sobre cómo realizar esta tarea.

Una vez que los campos de los **proxyAddresses** se ponen al día en el AD, el Microsoft Exchange Server carga los cambios y pone al día las libretas de direcciones. Esto ocurre automáticamente pero puede tardar una cierta hora. Refiera a su Microsoft Exchange Administrator si esto necesita ser apresurada. Para completar esto en un ambiente de laboratorio, en un servidor del Microsoft Exchange 2010, uso estos comandos de PowerShell:

Ponga al día la lista de dirección global:

```
Get-GlobalAddressList | Update-GlobalAddressList
```

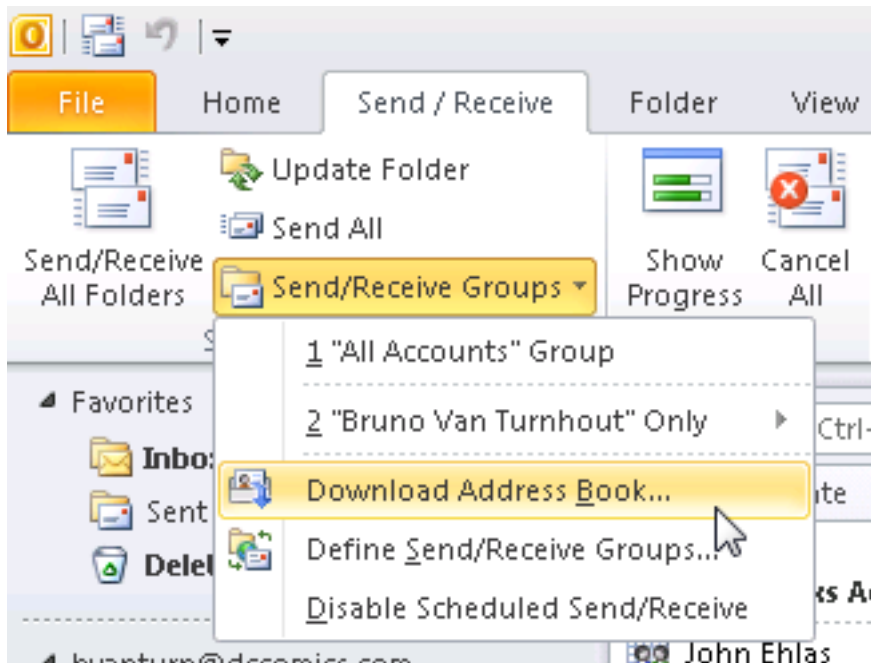
Ponga al día la libreta de direcciones offline:

```
Get-OfflineAddressBook | Update-OfflineAddressBook
```

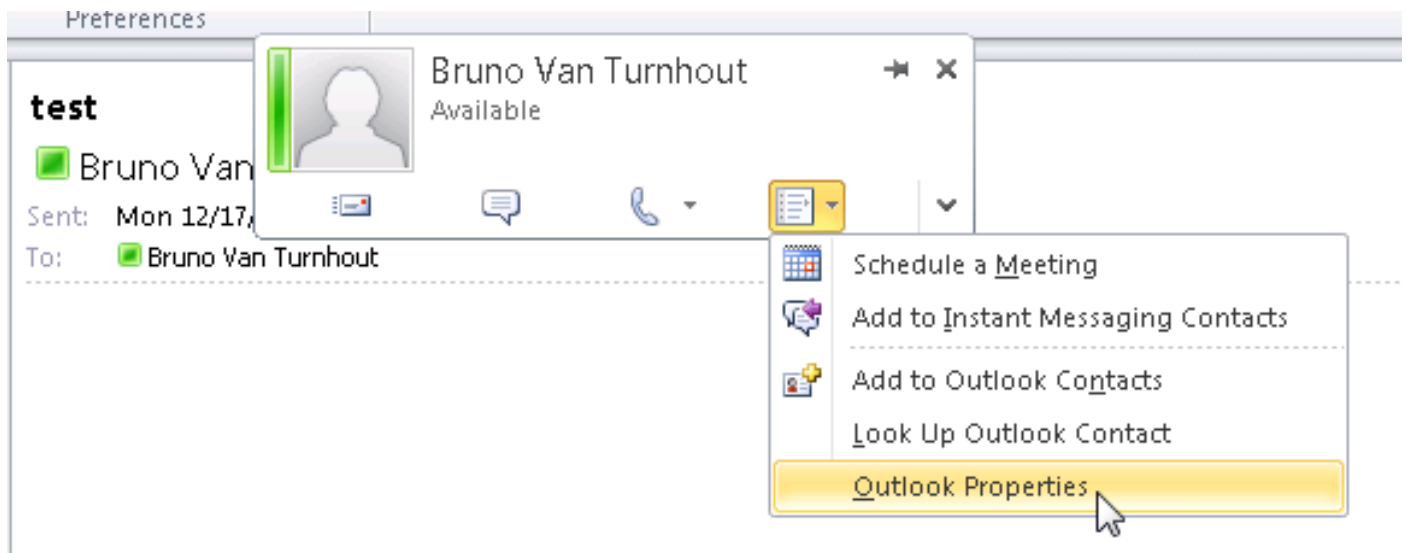
Deje el servidor del acceso al cliente saber que hay una libreta de direcciones offline actualizada:

```
Get-ClientAccessServer | Update-FileDistributionService
```

Complete, recomience una vez al cliente Microsoft Outlook así que tira adentro de la nueva información. Para descargar los nuevos archivos de la libreta de direcciones, elija **envían/reciben > envían/reciben los grupos > la libreta de direcciones de la descarga**.



Después de que la libreta de direcciones se ponga al día correctamente, verifique que los contactos tengan el direccionamiento correcto del SORBO. Elija un contacto, vea las **propiedades de la perspectiva**, y de las **direcciones de correo electrónico** tabule, verifique que el direccionamiento correcto del SORBO es mencionado.



# Bruno Van Turnhout

General | Organization | Phone/Notes | Member Of | E-mail Addresses

E-mail addresses:

SIP:bvanturn@dccomics.com  
SMTP:bvanturn@dccomics.com

Add to Contacts

Actions

OK

Cancel

Apply