

Compatibilidad video de la llamada de la interplataforma del Jabber

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando usted intenta hacer una llamada video a otro usuario del Jabber en una plataforma similar y también proporciona una solución. La solución es especialmente relevante si los intentos de llamada video son acertados entre dos usuarios del Jabber con diversas Plataformas.

Prerrequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Jabber de Cisco para Windows
- Conectividad entre iguales del Wireless LAN (red inalámbrica (WLAN))

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Jabber de Cisco para el escritorio de Windows y los clientes móviles.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Cuando usted intenta hacer una llamada video a otro cliente con una plataforma similar del Jabber (ambas usted y el Jabber receptor del uso para el iPad, por ejemplo), la tentativa falla. Sin embargo, las llamadas video trabajan muy bien cuando usted intenta hacer una llamada video a un usuario del Jabber con una diversa plataforma (usted utiliza el Jabber para el iPad y las aplicaciones receptoras farfullan para Windows o farfullan para el MAC, por ejemplo).

Solución

Note: La solución alternativa dada es posible si el problema se aísla a la conexión de red inalámbrica solamente.

Usted debe asegurarse de que la configuración **entre iguales de la Conectividad esté habilitada** en el regulador del Wireless LAN (red inalámbrica (WLAN)). Esto permite que las características funcionen correctamente entre dos Plataformas similares del Jabber. Para los clientes móviles del Jabber, no hay manera de probar las funciones en una conexión alámbrica. Por lo tanto, si usted tiene los clientes de escritorio del Jabber desplegados, es una buena idea probar las llamadas video entre ellas también.

Información Relacionada

- [Configurar el bloqueo del peer a peer](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)