

Cómo Configurar Puertos CTI en CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Inicio de Sesión e Inicio de Cisco CallManager Administration](#)

[Selección y adición de un dispositivo nuevo](#)

[Cómo Ingresar Configuraciones de Teléfono](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Necesita agregar un puerto de Integración de telefonía de computadora (CTI) para cada línea de voz activa que intente usar en un Cisco IP SoftPhone. En realidad, el puerto CTI es un dispositivo virtual que le permite crear una línea virtual.

Nota: Si configura varias línea por puerto CTI, solamente puede utilizar una línea por puerto CTI cada vez. Los medios solamente pueden ser terminados por dispositivo, no por línea.

Nota: Si los usuarios utilizan solamente Cisco IP SoftPhone para controlar su Cisco IP Phone, no es necesario añadir un puerto CTI.

Este documento es parte de un conjunto de documentos. Consulte el índice de este conjunto titulado [Instalación y Configuración de Cisco IP SoftPhone](#) para obtener información sobre cada uno de estos documentos.

Este documento explica cómo crear un puerto CTI. Refiérase a [Instalación y Configuración de Cisco IP SoftPhone](#) para obtener una descripción general de cómo configurar los Cisco IP SoftPhones.

Este documento usa el conjunto de dispositivos predeterminado. Además, el Owner User ID, todos los Calling Search Spaces (CSS), todas las Media Resource Group Lists, todas las Hold Media Sources y todas las Locations se establecen en <None>, y toda la información de multilink point-to-point (MLPP) se deja sin configurar. Asegúrese de adaptar los valores de estos campos a su topología si es necesario.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración de CallManager de Cisco
- Servicios de Terminal Server de Microsoft Windows 2000

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager versión 4.1 (revisión .91 o posterior)
- Cisco CallManager 4.0 requiere Cisco IP SoftPhone versión 1.3(3) o posterior
- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (SP4 o posterior) o Windows 2000

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Inicio de Sesión e Inicio de Cisco CallManager Administration

Complete estos pasos:

1. Ingrese como Administrador en el Servidor de Cisco CallManager. Ingrese su nombre de usuario y su contraseña, y haga clic en



OK.

2. Para que aparezca la pantalla Administration, ingrese la URL http://nombre_servidor/ccmadmin, donde nombre_servidor es el nombre o la dirección IP del sistema Cisco CallManager.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS



Cisco CallManager 4.1 Administration

Details


Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://www.cisco.com/www/export/crypto/tool/stqrg.html>.
If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

Selección y adición de un dispositivo nuevo

Complete estos pasos:

1. **Nota:** Cisco IP SoftPhones usa puertos CTI para conectar con Cisco CallManager.  Es un error frecuente configurar por error un Punto de Ruteo de CTI en su lugar.



Seleccione **Device > Add a New Device**.

System Route Plan Service Feature **Device** User Application Help

Cisco CallManager Admin
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

- Add a New Device
- CTI Route Point
- Gatekeeper
- Gateway
- Phone
- Trunk
- Device Settings ▶



Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

Aparece la ventana Add a New Device.

2. Seleccione **Phone** en el menú desplegable Device Type y haga clic en Next.



Aparece la pantalla Add a New Phone (Agregar un nuevo teléfono).

3. Seleccione el puerto CTI desde el menú desplegable del tipo de teléfono.



4. Haga clic en Next (Siguiente). Se abre la ventana Phone Configuration.

[Cómo Ingresar Configuraciones de Teléfono](#)

Complete estos pasos:

1. Ingrese el nombre del dispositivo. El campo Description se rellena automáticamente al mismo tiempo. Se selecciona la opción predeterminada para el conjunto de dispositivos. Asegúrese de asignarle el valor apropiado para su entorno. Haga clic en **Insert**.

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. The main header includes the Cisco logo and the text "Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions".

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers
Lines can be added after the new phone is inserted in the database.

Phone: New
Status: Ready

Phone Configuration (Model = CTI Port)

Device Information

Device Name*	<input type="text" value="IPSoftphonePort"/>
Description	<input type="text" value="IPSoftPhone Port"/>
Owner User ID	<input type="text"/> (Select User ID)
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/> (View details)
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>
User Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Network Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Location	<input type="text" value="< None >"/>

Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Information

MLPP Domain	<input type="text"/> (e.g., "0000FF")
MLPP Indication	Not available on this device
MLPP Preemption	Not available on this device

* indicates a required item.

[Back to top of page](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Un mensaje emergente notifica que la operación se ha realizado correctamente y le pide que ingrese más información sobre líneas asociadas con el puerto CTI.

2. Esto abre la ventana Directory Number Configuration. Para este ejemplo, se selecciona el número de directorio 2200. Para todos los demás valores se mantienen los valores predeterminados.

Directory Number Configuration

[Configure Device \(IPSoftphonePort\)](#)

Associated With

Directory Number: New

Status: Ready

Note: Any update to this Directory Number automatically resets the associated devices

Directory Number

Directory Number* Partition

Directory Number Settings

Voice Mail Profile
(Choose <None> to use default)Calling Search Space AAR Group User Hold Audio Source Network Hold Audio Source

Auto Answer Not available on this device.

Call Forward and Pickup Settings

	Voice Mail	Coverage/ Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward Busy External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>

3. Haga clic en **Add** y después en **OK**. Se abre la ventana Phone Configuration.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Dependency Records](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Base Phone

Line 1 - 2200
Line 2 - Add new DN

Phone: IPSoftphonePort (IPSoftPhone Port)
Registration: Unknown
IP Address:
Status: Ready

Copy Update Delete Reset Phone

Phone Configuration (Model = CTI Port)

Device Information

Device Name* IPSoftphonePort
Description IPSoftPhone Port
Owner User ID (Select User ID)
Device Pool* Default (View details)
Calling Search Space < None >
AAR Calling Search Space < None >
Media Resource Group List < None >
User Hold Audio Source < None >
Network Hold Audio Source < None >
Location < None >

Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Information

MLPP Domain (e.g., "0000FF")
MLPP Indication Not available on this device
MLPP Preemption Not available on this device

4. Haga clic en **Update** y reinicie el teléfono para asegurarse de que el puerto CTI se inicializa correctamente. Ha completado esta tarea. [Regresar a la página índice.](#)

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)