

Instale y configure el comunicador IP con el CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Requisitos del sistema](#)

[Prepare y configure el Cisco CallManager](#)

[Verifique la versión del CallManager de Cisco](#)

[Aplique la corrección del sr2 al Cisco CallManager 4.x](#)

[Configuración de Cisco CallManager](#)

[Instale la versión 1.1.x o 2.x del Cisco IP Communicator](#)

[Características adicionales soportadas en el Cisco IP Communicator 2.x](#)

[El uso optimiza para el ancho de banda baja con el Cisco Conference Connection](#)

[Configurar las ocho líneas con el comunicador IP](#)

[Búsqueda rápida de la configuración para acceder una libreta de direcciones personal](#)

[Puertos usados por el Cisco IP Communicator](#)

[Troubleshooting](#)

[Problemas del audio unidireccional](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Los usuarios del comunicador IP no pueden ver Corporate Directory \(Directorio corporativo\)](#)

[Error rechazado registro DBConfig en el Cisco CallManager 5.x](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento delinea los pasos básicos requeridos instalar y configurar el Cisco IP Communicator con el Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x con la configuración manual. [Para la configuración del registro automático o las implementaciones a gran escala, consulte Preparación de la Implementación de Cisco IP Communicator e Implementación y Actualización de Cisco IP Communicator.](#) La versión 2.1 del Cisco IP Communicator soporta el Session Initiation Protocol (SIP) así como el protocolo skinny client control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (SCCP).

Nota: El Cisco IP Communicator se soporta en el Cisco CallManager 3.3(4). Pero, este documento se centra en el Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión 1.1 y 2.x del Cisco IP Communicator
- Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x

Nota: Refiera a los [Release Note para el 2.1 del Cisco IP Communicator](#) para más información sobre cómo encontrar el soporte del Cisco IP Communicator para Microsoft Windows Vista.

Nota: Se requiere el Cisco IP Communicator se soporta con el Cisco Unified CallManager Express 3.3 y posterior con el Mainline de la versión 12.4 del Cisco IOS ® Software, pero cuando está utilizado simultáneamente con el Cisco Unified Video Advantage, el Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 (o más adelante).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Requisitos del sistema

El Cisco IP Communicator requiere:

- Versiones del administrador 5.0 de las Comunicaciones unificadas de Cisco y posterior cuando usted utiliza el Cisco IP Communicator con el protocolo del Control de Llamadas del SORBO
- Cisco Unified CallManager Express 3.3 cuando usted utiliza el Mainline del Cisco IOS Software Release 12.4
- Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 y posterior versiones cuando usted utiliza el Cisco IP Communicator con el Cisco Unified Video Advantage. Cisco Unified Video Advantage 2.0 o telefonía con video posterior del soporte. Asegure que su cámara es soportada por la ventaja video, y refiera a las [cámaras soportadas USB](#) para más información.
- procesadores x86-based que ejecutan un OS de 32 bits; los OS 64-bit no se soportan actualmente.
- El Cisco IP Communicator soporta el SRST con el Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony 3.3 con el mainline o 4.0 y posterior versiones (SCCP solamente).

- El Cisco Unified Video Advantage consigue soportado en el Cisco IP Communicator de la versión del administrador 4.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

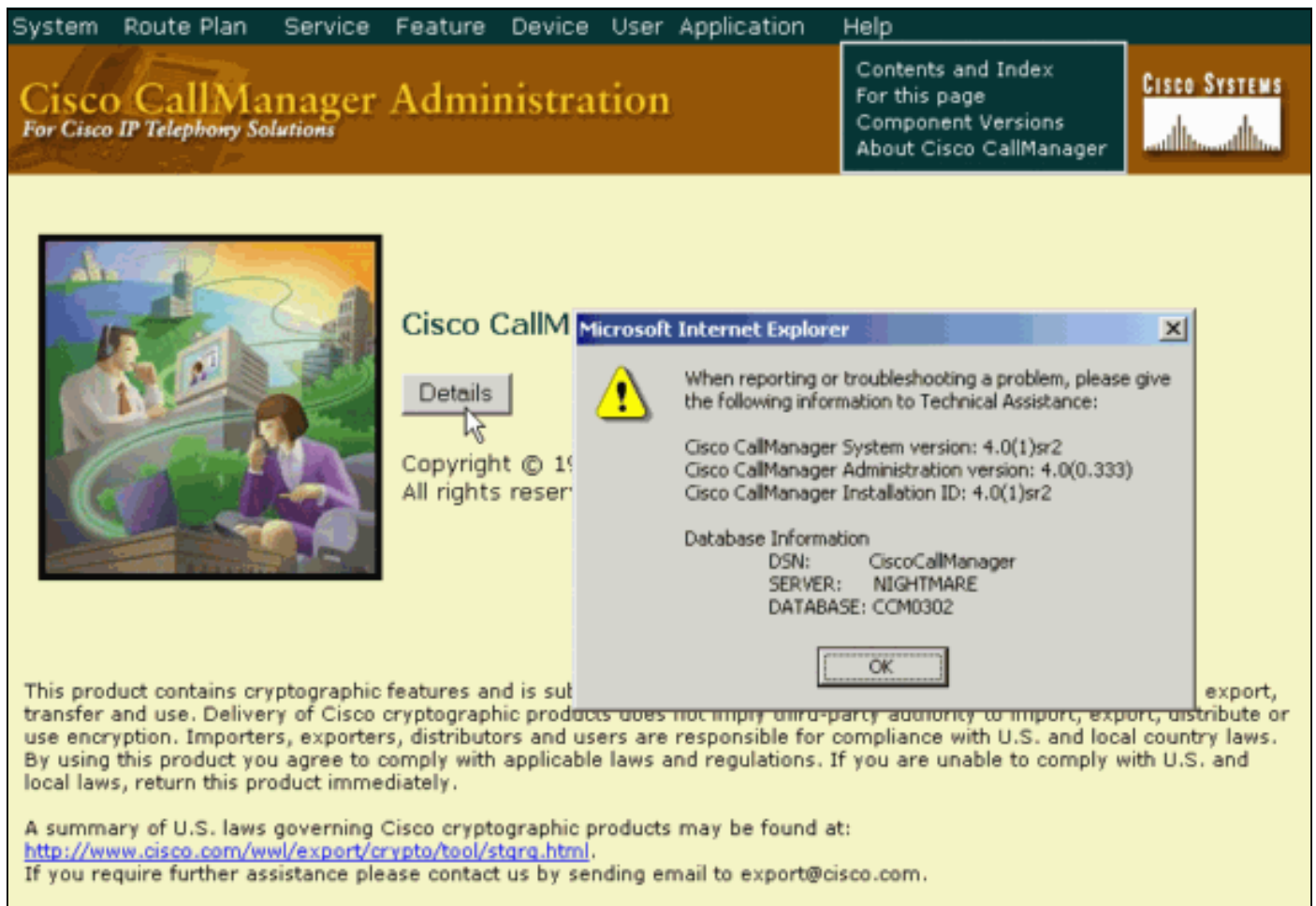
Nota: El Asistente del administrador de IP de Cisco puede ser cargado como aplicación en el mismo PC que el Cisco IP Communicator, pero no trabaja en la interfaz o la aplicación del Cisco IP Communicator.

[Prepare y configure el Cisco CallManager](#)

[Verifique la versión del CallManager de Cisco](#)

Para configurar el Cisco IP Communicator en el Cisco CallManager 4.x, usted debe asegurarse que su Versión de Callmanager está no anterior que 4.0(1)sr2.

Vaya a la ventana del menú principal, elija el **Cisco CallManager del Help (Ayuda) > About (Acerca de)**, y después haga clic los **detalles** para marcar su versión del CallManager de Cisco.



The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Route Plan', 'Service', 'Feature', 'Device', 'User', 'Application', and 'Help'. The main header reads 'Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions'. On the right, there are links for 'Contents and Index For this page', 'Component Versions', and 'About Cisco CallManager'. The main content area features an illustration of two people working at computers, with a 'Details' button and 'Copyright © 1999 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.' text. A Microsoft Internet Explorer dialog box is overlaid, displaying the following information:

```
When reporting or troubleshooting a problem, please give the following information to Technical Assistance:

Cisco CallManager System version: 4.0(1)sr2
Cisco CallManager Administration version: 4.0(0.333)
Cisco CallManager Installation ID: 4.0(1)sr2

Database Information
DSN: CiscoCallManager
SERVER: NIGHTMARE
DATABASE: CCM0302
```

Below the dialog box, there is a paragraph of legal text regarding cryptographic features and export restrictions, followed by a link to U.S. laws and contact information for technical assistance.

Si su versión del CallManager de Cisco no es por lo menos 4.0(1)sr2, asegúrese le descargar parchee de la [descarga del software de la versión del CallManager de Cisco 4.0 de centro \(clientes registrados solamente\)](#) y aplíquelo al Cisco CallManager. [La corrección del sr2 de la aplicación a la](#) sección del [Cisco CallManager 4.x](#) describe este proceso.

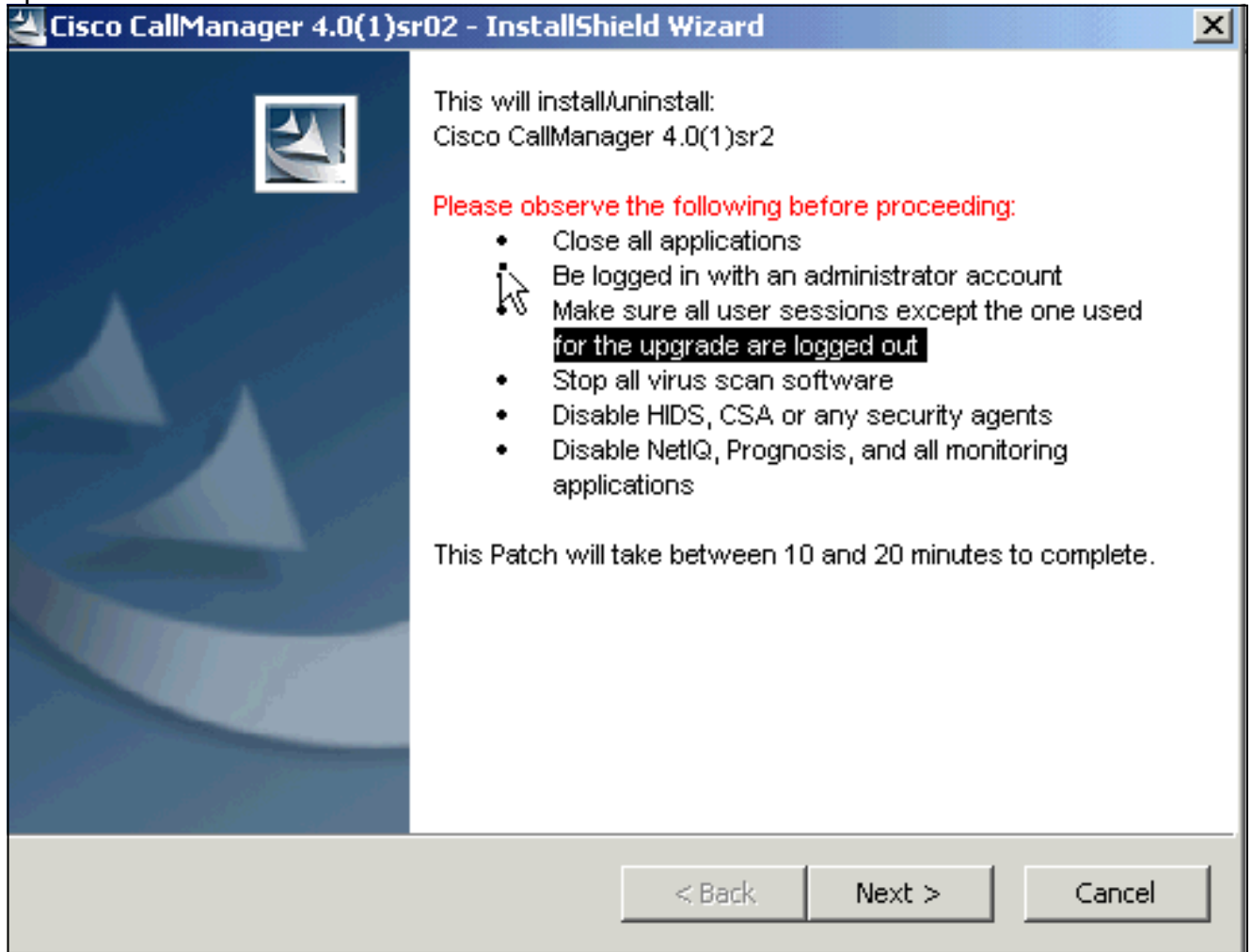
[Aplique la corrección del sr2 al Cisco CallManager 4.x](#)

Precaución: La aplicación de la corrección del sr2 al Cisco CallManager se debe realizar durante las horas del NON-negocio, porque este los resultados del proceso en la interrupción de todos los

servicios de CallManager y de un servidor reinician.

Para agregar el Cisco IP Communicator como teléfono de la lista de dispositivos, usted debe tener Cisco CallManager 4.0(1)sr2. Usted puede aplicar la corrección del sr2 directamente a 4.0(1) o a 4.0(1)sr1 para llevarle a 4.0(1)sr2.

1. Después de que usted descargue la corrección del sr2, copie el archivo a un directorio temporal en su Cisco Callmanager server. Si usted no tiene acceso directo al Cisco CallManager, utilice el [Virtual Network Computing \(VNC\)](#) para conectar con el Cisco CallManager PC del cliente de un ese Visor VNC de los funcionamientos.
2. Del directorio al cual usted copió el sr2, haga doble clic el archivo ejecutable. Esta ventana aparece:



3. Haga clic **después** y complete las instrucciones en la ventana para completar los pasos para poner al día el Cisco CallManager a 4.0(1)sr2. Después de que se reinicie el servidor, verifique que la versión del CallManager de Cisco sea 4.0(1)sr2. Vea la sección de la [versión del CallManager de Cisco del verificar](#).

[Configuración de Cisco CallManager](#)

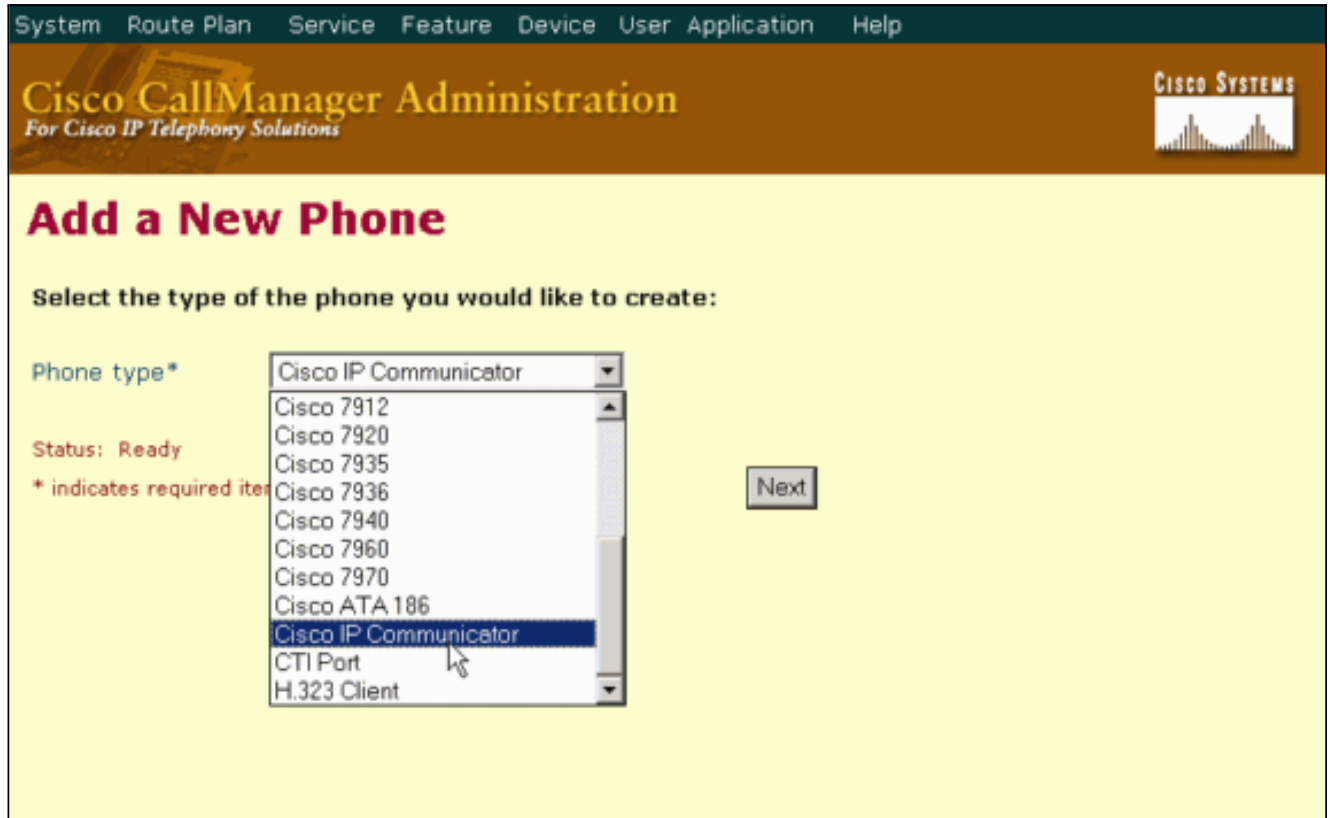
Nota: Ejecute **CiscoIPCommunicatorAdminToolSetup.exe** y instalelo en el servidor TFTP o el editor del CallManager de Cisco. Esta herramienta instala la herramienta de DirectoryWizard para configurar las características rápidas de la búsqueda y de reglas de marcado. Usted puede descargar el CiscoIPCommunicatorAdminToolSetup.exe ().

Nota: En esta configuración, se utilizan el Calling Search Space y las divisiones predeterminados.

Solamente se completan los campos obligatorios, que deja todo lo demás en el valor por defecto excepto la identificación del usuario del propietario. En una red típica del teléfono del IP, se definen varias divisiones y el Calling Search Spaces.

Complete estos pasos para configurar el Cisco IP Communicator:

1. Va a la ventana del menú principal, elige el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono) > Add un nuevo teléfono**, y después selecciona el **Cisco IP Communicator** del menú desplegable del tipo de teléfono.



2. Haga clic **después** para conseguir a la ventana de la Configuración del teléfono. Complete los detalles requeridos, tales como la dirección MAC del teléfono. Este direccionamiento debe típicamente ser un Network Interface Cards fijo (NIC) donde el Cisco IP Communicator está instalado.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers
Lines can be added after the new phone is inserted in the database.

Phone: New
Status: Ready

Phone Configuration (Model = Cisco IP Communicator)

Device Information

MAC Address*

Description

Owner User ID ([Select User ID](#))

Device Pool* ([View details](#))

Calling Search Space

AAR Calling Search Space

Media Resource Group List

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

Location

User Locale

Network Locale

Built In Bridge

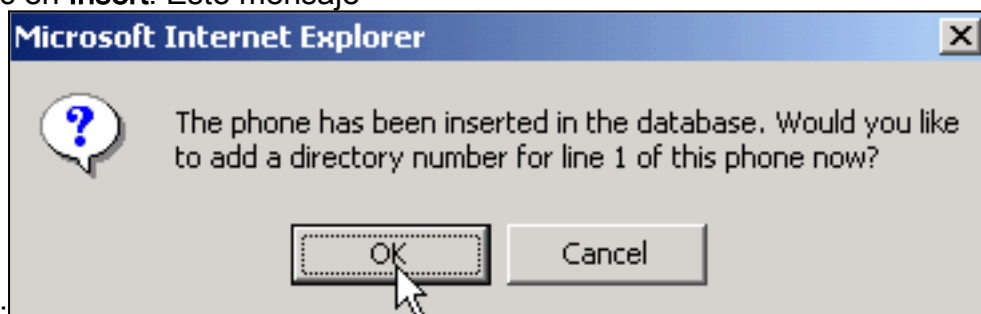
Retry Video Call as Audio

Phone Button Template Information

Phone Button Template* ([View button list](#))

Softkey Template Information

3. Haga clic en **Insert**. Este mensaje



aparece:

4. Haga Click en OK para conseguir a la ventana de la configuración del número de directorio. Complete los campos obligatorios.

