

Cisco IP Communicator auto 8.6 del registro con CUCM 8.x

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[CIPC](#)

[Características y beneficios](#)

[Asegure el Traversal del VLA N](#)

[Componentes y protocolos de alto nivel](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Las soluciones de las Comunicaciones unificadas de Cisco unifican la Voz, el vídeo, los datos, y las aplicaciones móviles en las redes fijas y móviles. Esto habilita la Colaboración fácil cada vez de cualquier espacio de trabajo. El Cisco IP Communicator trae su teléfono a su PC. Esto permite que usted haga las llamadas con su número de teléfono corporativo no importa dónde usted está trabajando.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco IP Communicator 8.6
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) 8.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

CIPC

El Cisco IP Communicator es una aplicación basada en Windows del Soft Phone del Microsoft® que trae su teléfono del trabajo a su computadora personal. Es fácil desplegar, e incluye algunos de la últimos tecnología y adelantos disponibles para las Comunicaciones IP. Esta ventaja impulsa la Colaboración y la sensibilidad del negocio, y las organizaciones de las ayudas guardan el paso con el entorno comercial móvil actual.



Características y beneficios

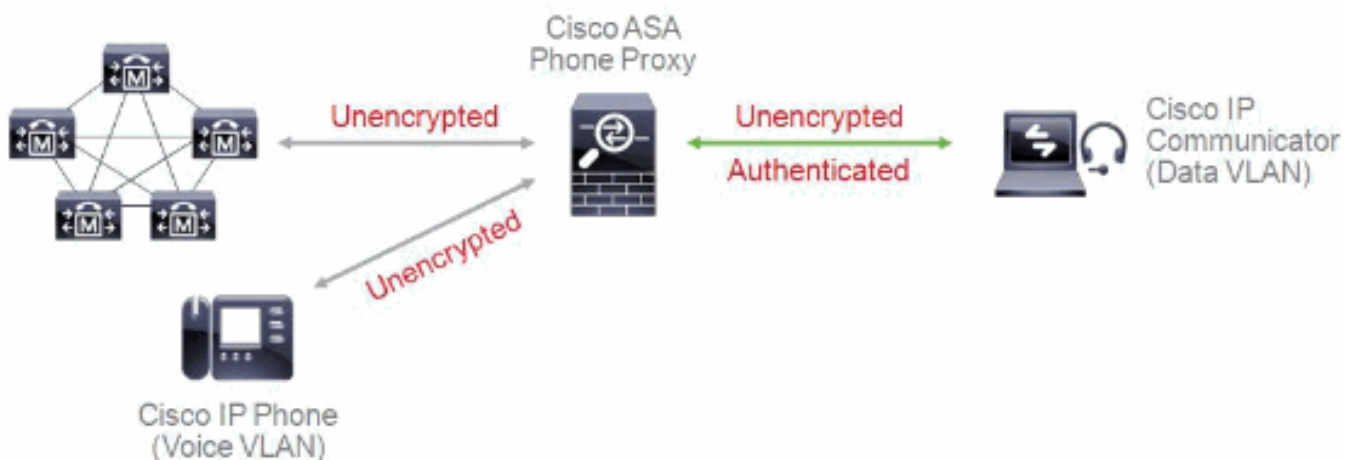
El Cisco IP Communicator es intuitivo diseñado y fácil de utilizar, y entrega el acceso conveniente a una amplia gama de características:

- Ocho línea claves: Estas claves proporcionan las líneas telefónicas y el acceso directo a las Funciones de telefonía.

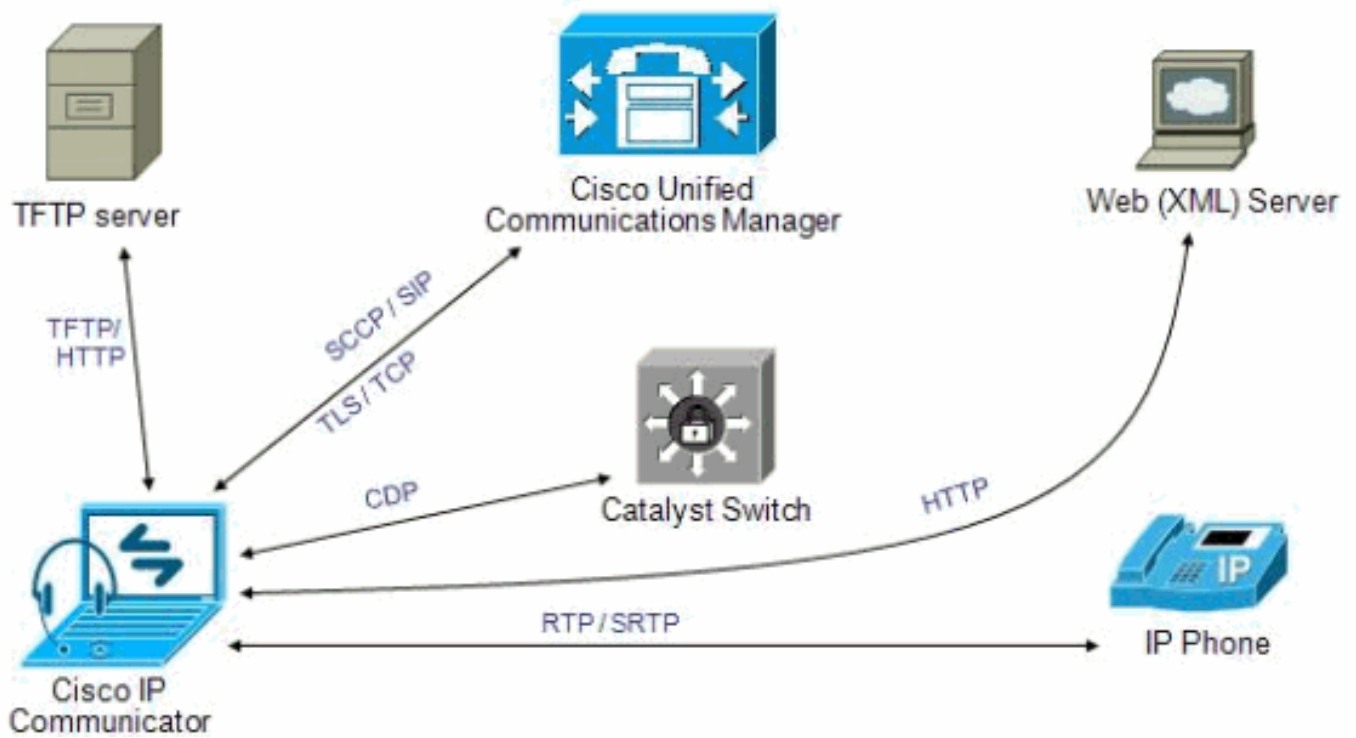
- Cinco claves suaves: Estas claves dinámicamente le dan las opciones de la función de llamada.
- Mensajes: Esta clave le da el acceso directo a sus mensajes de correo de voz.
- Directorios: El Cisco IP Communicator identifica las llamadas entrantes y los mensajes, y los categoriza en la pantalla. Esto permite que usted vuelva las llamadas rápidamente y con eficacia usando la capacidad directa del dial-detrás. Corporate Directory (Directorio corporativo) integra con el directorio estándar del protocolo lightweight directory access versión 3 (LDAPv3).
- Configuraciones: Esta clave permite que usted seleccione de un gran número de sonidos y de imágenes de fondo del campanero.
- Servicios: El Cisco IP Communicator permite que usted acceda rápidamente la información diversa tal como tiempo, acción, cita del día, o cualquier otra información basada en web. El teléfono utiliza el XML para proporcionar un portal a un mundo cada vez mayor de las características y de la información.
- Ayuda: La característica de la ayuda en línea le da la información sobre las claves, los botones, y las características del teléfono.

Asegure el Traversal del VLA N

El ASA intercepta y autentica el tráfico del Cisco IP Communicator antes de que alcance al administrador de comunicaciones forzando todos los media suaves del cliente al proxy vía el dispositivo ASA. Esto asegura un solo, asegura el punto de entrada al VLA N de la Voz.

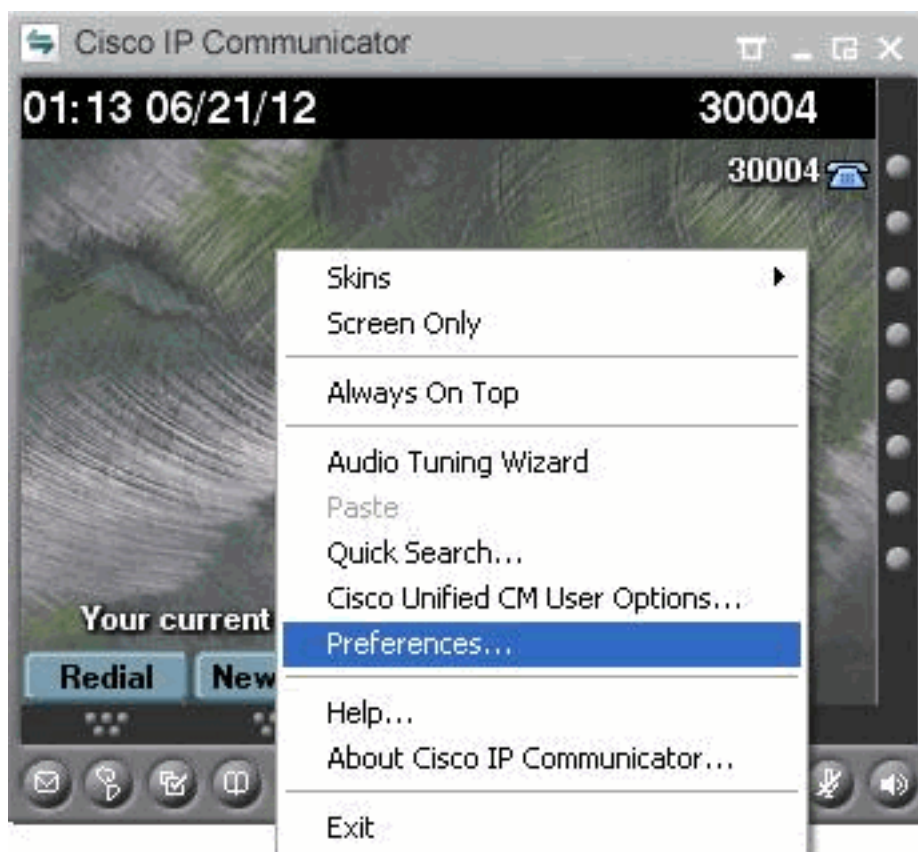


Componentes y protocolos de alto nivel

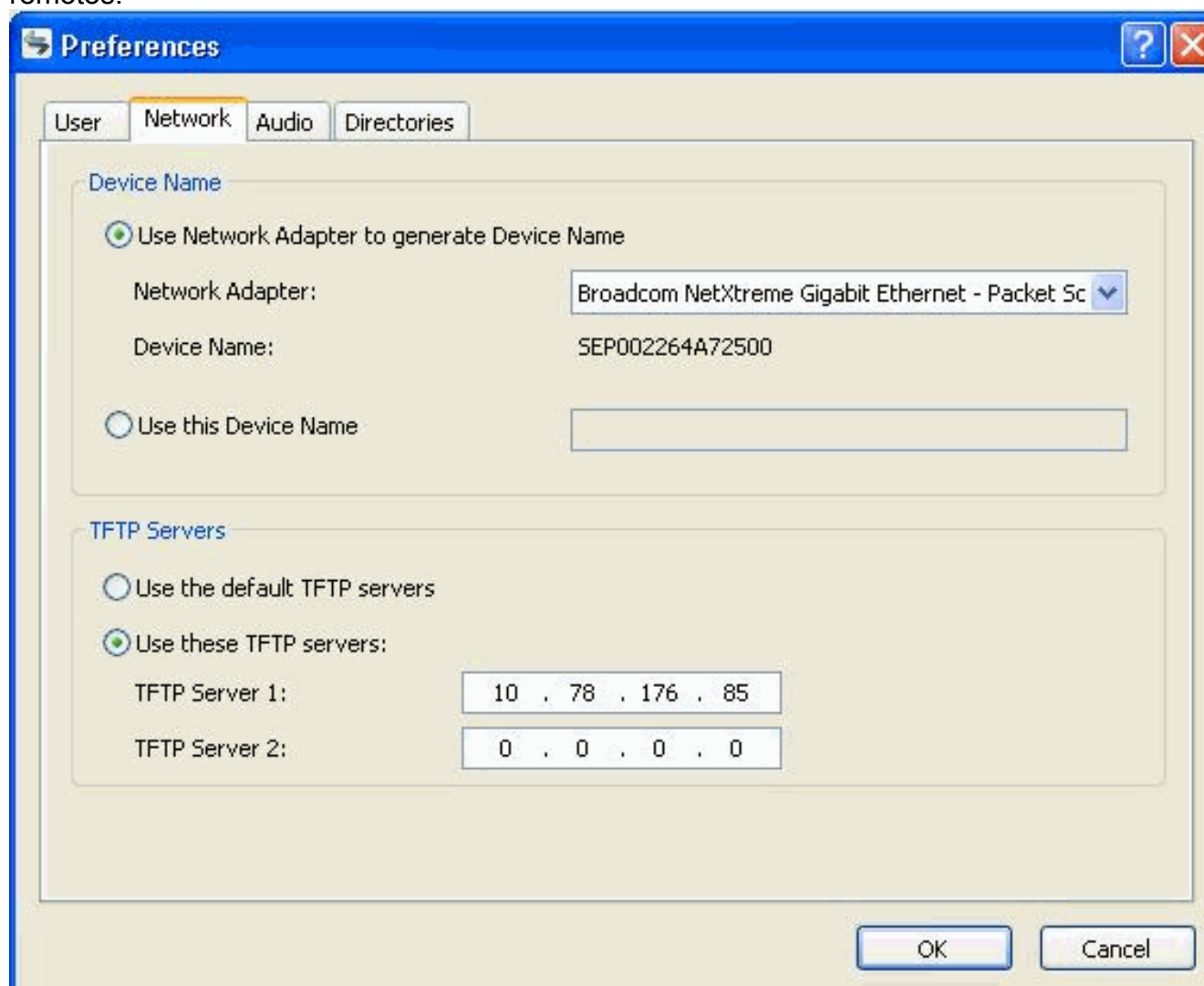


El Cisco IP Communicator soporta el control de misma llamada y los protocolos de la aplicación como el 7970s. En el lanzamiento, el Cisco IP Communicator obra recíprocamente con la red como sigue:

1. Localice al servidor de configuración: Después del lanzamiento, el Cisco IP Communicator intenta siempre utilizar el DHCP para localizar a su servidor TFTP. Similar a otros teléfonos, el Cisco IP Communicator puede utilizar el TFTP para extraer los archivos del servidor. Puede también utilizar el HTTP para extraer las actualizaciones de software, de tal modo acelerando la transferencia de archivos para los usuarios



remotos.



2. Pida el archivo CTL (si se configura la Seguridad): El servidor TFTP salva el archivo CTL, que contiene una lista de Cisco unificó los CallManagers y a los servidores TFTP con los

cuales el Cisco IP Communicator se autoriza para conectar. También contiene los Certificados necesarios para establecer una conexión segura entre el Cisco IP Communicator y el Cisco Unified CallManager. **El archivo de la Seguridad CTLFile.tlv se descarga al ProgramFiles > a Cisco Systems > al Cisco IP Communicator > a AppData > a la carpeta del sec.**

3. Archivos de configuración de la petición: Los archivos de configuración (.cnf.xml) residen en el servidor TFTP y definen los parámetros para conectar con el Cisco Unified CallManager. Generalmente cualquier momento usted realiza un cambio en el Cisco Unified CallManager que requiera un dispositivo ser reajustado, un cambio se realiza al archivo de configuración para ese dispositivo. Si usted ha habilitado el autoregistro en el Cisco Unified CallManager, el Cisco IP Communicator accede un archivo de configuración predeterminada (xmldefault.cnf.xml) del servidor TFTP. Si no, el Cisco IP Communicator accede un archivo .cnf.xml correspondiente a su Nombre del dispositivo.
4. Software de la actualización: Si usted utiliza el AutoUpdate, el archivo .cnf.xml contiene la información que dice a Cisco IP Communicator qué versión de software debe funcionar con. Si esta versión de software diferencia de la que está actualmente funcionando, el Cisco IP Communicator entra en contacto al servidor TFTP para pedir el nuevo archivo del software. Para hacer esta petición, el Cisco IP Communicator primero intenta utilizar el HTTP. Si usted no ha habilitado el acceso HTTP, el Cisco IP Communicator utiliza el TFTP.
5. Cisco Unified CallManager del contacto: Después de obtener el archivo de configuración del servidor TFTP, el Cisco IP Communicator intenta hacer una conexión al Cisco Unified CallManager más prioritario en la lista. Si se implementa la Seguridad, el Cisco IP Communicator hace una conexión TLS. Si no, hace una conexión TCP NON-segura. Si el dispositivo fue agregado a la base de datos individualmente (a través de la administración del Cisco Unified CallManager o en el bulto con Herramienta de administración global (BAT), el Cisco Unified CallManager identifica el dispositivo. Esto es solamente verdad si usted no está utilizando el PALO con la herramienta para el Auto-registered Phones Support (TAPS). Si no, el dispositivo intenta registrarse en la base de datos del Cisco Unified CallManager (cuando el autoregistro se habilita en el Cisco Unified CallManager).

Note: Se inhabilita el autoregistro cuando la Seguridad se habilita en CUCM. En este caso, usted debe agregar manualmente el Cisco IP Communicator a la base de datos del Cisco Unified CallManager.



Información Relacionada

- [Instale y configure el comunicador IP con el CallManager](#)
- [Release Note para la versión 8.6 del Cisco IP Communicator](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)