

No puede borrar el teléfono del IP asociado al comunicador IP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Autorización del adjunto del Cisco IP Communicator](#)

[Restricciones de la autorización del adjunto](#)

[Borre el teléfono del IP primario](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Cisco IP Communicator es una aplicación basada en Microsoft Windows que dota a los ordenadores de la funcionalidad de los teléfonos IP. Esta aplicación posibilita llamadas de voz de alta calidad cuando se esta de viaje, en la oficina o en cualquier lugar en el que los usuarios puedan acceder a la red corporativa. Es una solución ideal para los usuarios remotos y los teletrabajadores. Cisco IP Communicator es fácil de desplegar y ofrece algunas de las tecnologías y avances más recientes disponibles con las comunicaciones IP hoy en día. Cisco IP Communicator es un dispositivo autónomo que soporta tanto SCCP como SIP.

Nota: Hay algunas características que no se soportan en el Cisco IP Communicator con el SORBO que se soporta con el SCCP. Por ejemplo, el Cisco IP Communicator con el SCCP es compatible con el punto final vídeo-habilitado Cisco Unified Video Advantage hacer las llamadas video, mientras que el SORBO no tiene ningún Soporte de video. Además, el Cisco IP Communicator con el SCCP soporta el tono en el control, mientras que el SORBO no tiene ningún tono en el soporte del control. Refiera a las [características del punto final sumarias](#) para una lista completa de características admitidas.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Versión 6.x del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 6.0 del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- 2.1 del Cisco IP Communicator

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Autorización del adjunto del Cisco IP Communicator](#)

Cisco unificó al administrador de la comunicación que 6.x proporciona la capacidad de utilizar el adjunto que autoriza para un usuario de la presencia que utilice los dispositivos múltiples. Esta característica permite que el usuario de la presencia, que utiliza ya un teléfono del IP unificado Cisco, requiera solamente una unidad de la licencia del único dispositivo en vez de tres cuando cualquier dispositivo secundario del Soft Phone es funcionando. Los dispositivos secundarios del Soft Phone se limitan al Cisco IP Communicator, al Cisco Unified Personal Communicator, y al Cisco Unified Mobile Communicator. La autorización del adjunto se habilita con la configuración en Cisco unificó al administrador de la comunicación, bajo opción primaria del teléfono para el Cisco Unified Personal Communicator.

[Restricciones de la autorización del adjunto](#)

Usted debe adherirse a estas restricciones para utilizar la autorización del adjunto:

- Usted puede asociar solamente hasta dos dispositivos secundarios del Soft Phone a un teléfono del IP primario.
- Usted no puede borrar el teléfono primario a menos que usted quite los dispositivos secundarios asociados del Soft Phone.
- El teléfono primario debe ser el dispositivo que consume la mayoría de las licencias. Usted no puede hacer el dispositivo del Soft Phone el teléfono primario y asociar un teléfono del IP unificado Cisco como el dispositivo secundario.

[Borre el teléfono del IP primario](#)

Debido a estas restricciones mencionadas, cuando usted intenta borrar el teléfono del IP primario sin el retiro de los dispositivos secundarios asociados del Soft Phone, usted recibe el **[10206] fallado cancelación. No puede borrar el dispositivo que se utiliza como mensaje de error primario del teléfono.** Asegúrese quitar la asociación con el Soft Phone secundario antes de que usted quite el teléfono del IP primario.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)