

No se puede eliminar el teléfono IP asociado a IP Communicator

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Licencia adjunta de Cisco IP Communicator](#)

[Restricciones de licencia adjunta](#)

[Eliminación del teléfono IP principal](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cisco IP Communicator es una aplicación basada en Microsoft Windows que dota a los ordenadores de la funcionalidad de los teléfonos IP. Esta aplicación posibilita llamadas de voz de alta calidad cuando se está de viaje, en la oficina o en cualquier lugar en el que los usuarios puedan acceder a la red corporativa. Es una solución ideal para los usuarios remotos y los teletrabajadores. Cisco IP Communicator es fácil de desplegar y ofrece algunas de las tecnologías y avances más recientes disponibles con las comunicaciones IP hoy en día. Cisco IP Communicator es un dispositivo autónomo que soporta tanto SCCP como SIP.

Nota: Hay algunas funciones que no son compatibles con Cisco IP Communicator con SIP y que son compatibles con SCCP. Por ejemplo, Cisco IP Communicator con SCCP es compatible con el terminal habilitado para vídeo de Cisco Unified Video Advantage para realizar videollamadas, mientras que SIP no admite vídeo. Además, Cisco IP Communicator con SCCP admite tono en espera, mientras que SIP no admite tono en espera. Refiérase a [Resumen](#) de [las Funciones de Terminales para obtener una lista completa de las funciones soportadas](#).

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Versión 6.x de Cisco Unified Communications Manager

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y

hardware.

- Versión 6.0 de Cisco Unified Communications Manager
- Cisco IP Communicator 2.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Licencia adjunta de Cisco IP Communicator

Cisco Unified Communication Manager 6.x proporciona la capacidad de utilizar licencias adjuntas para un usuario de presencia que utilice varios dispositivos. Esta función permite que el usuario de presencia, que ya utiliza un teléfono IP de Cisco Unified, requiera sólo una unidad de licencia de dispositivo en lugar de tres cuando se estén utilizando dispositivos secundarios de teléfono basado en software. Los dispositivos secundarios de teléfono basado en software se limitan a Cisco IP Communicator, Cisco Unified Personal Communicator y Cisco Unified Mobile Communicator. La licencia adjunta se habilita mediante la configuración en Cisco Unified Communication Manager, en la opción Teléfono principal de Cisco Unified Personal Communicator.

Restricciones de licencia adjunta

Debe adherirse a estas restricciones para utilizar la licencia adjunta:

- Sólo puede asociar hasta dos dispositivos secundarios de teléfono basado en software a un teléfono IP principal.
- No puede eliminar el teléfono principal a menos que elimine los dispositivos secundarios de teléfono basado en software asociados.
- El teléfono principal debe ser el dispositivo que consume la mayoría de las licencias. No puede convertir el dispositivo de teléfono basado en software en el teléfono principal y asociar un teléfono IP de Cisco Unified como dispositivo secundario.

Eliminación del teléfono IP principal

Debido a estas restricciones enumeradas, cuando intenta eliminar el teléfono IP principal sin quitar los dispositivos secundarios de teléfono virtual asociados, recibe el mensaje de error **Delete Failed [10206]**. **No se puede eliminar el dispositivo que se utiliza como** mensaje de error **del teléfono principal**. Asegúrese de quitar la asociación con el teléfono de software secundario antes de quitar el teléfono IP principal.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)

- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)