

# Despliegue y mejores prácticas usando Microsoft Office Communicator con el Cisco IP Communicator

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Despliegue](#)

[Microsoft Office la integración del Communications Server con el Cisco Unified Presence, el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, y Cisco unificó los Teléfonos IP](#)

[Acceso al correo de voz de Microsoft Office Communicator](#)

[Configuración de usuario genérica del correo de voz en el Active Directory](#)

[Configuración del acceso del correo de voz del Solo-tecleo en Microsoft Office Communicator](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[Mejores prácticas para usar Microsoft Office Communicator con el Cisco IP Communicator](#)

[Cisco IP Communicator de ocultación](#)

[El Cisco IP Communicator completa el registro antes del login a Microsoft Office Communicator](#)

[Problemas conocidos](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Las Comunicaciones unificadas de Cisco proporcionan la integración con el Communications Server vivo 2005 de Microsoft o el Communications Server 2007 de la oficina para el Control de llamadas remoto (por ejemplo, Hacer clic para llamar) de un punto final unificado Cisco. Microsoft Office Communicator es la aplicación usada para controlar remotamente un punto final unificado Cisco vía esta integración entre el Communications Server vivo 2005 de Microsoft o Microsoft Office el Communications Server 2007 y las Comunicaciones unificadas de Cisco, vía el Cisco Unified Presence.

Las comunicaciones entre el Cisco Unified Presence y Microsoft viven el Communications Server 2005 o el Communications Server 2007 de la oficina utiliza la interfaz SIP/SIMPLE. Sin embargo, el Communications Server vivo 2005 de Microsoft o el Communications Server 2007 de la oficina hace un túnel las telecomunicaciones asistidas por ordenador que las aplicaciones (CSTA) trafican sobre el SORBO. Por lo tanto, el gateway CTI en el Cisco Unified Presence Server se debe configurar para manejar la conversión CSTA-a-CTI para el control del teléfono del Hacer clic para llamar.

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Estos componentes se requieren para desplegar Microsoft Office Communicator con el Cisco IP Communicator:

- Cisco IP Communicator — versión 2.1 o posterior
- Microsoft Office Communicator — 2005 o 2007
- Versión del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 5.0(4) o más adelante
- Cisco Unified Presence — versión 6.x o 1.x
- Microsoft Communication Server (Servidor de comunicación) 2005 vivo o Microsoft Office Communications Server 2007
- Si Microsoft Office Communicator utiliza el Cisco IP Communicator para el acceso del correo de voz, uno de estos sistemas de correo de voz, como aplicable: Cisco Unity — versión 5.0(1) o posterior Cisco Unity Connection — versión 2.0(1) o posterior

Para la información sobre las combinaciones más actuales de la versión admitida de los componentes requeridos, refiera a la documentación de la compatibilidad en el [cisco.com](http://cisco.com).

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Despliegue

El propósito de este documento es resaltar un escenario de instrumentación determinado que proporcione el Control de llamadas de Comunicaciones unificadas de Cisco usando un softphone, la capacidad para que Microsoft Office Communicator controle remotamente el Cisco IP Communicator. Todas las funciones del usuario para colocar, recepción, y la manipulación de las llamadas se hace usando Microsoft Office Communicator, solamente las funciones audios subyacentes son proporcionadas por el Cisco IP Communicator.

Este documento proporciona la información sobre configurar Microsoft Office Communicator con el Cisco Unified Presence y el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco para utilizar el Cisco IP Communicator para el control de llamada de tercero y para acceder el correo de voz. Este documento también contiene las mejores prácticas del usuario final para usar Microsoft Office Communicator con el Cisco IP Communicator. Este documento no proporciona la configuración gradual de la configuración de soluciones completa, sino proporciona la documentación de referencia que es necesaria desplegar con éxito a los componentes requeridos.

## Microsoft Office la integración del Communications Server con el

# Cisco Unified Presence, el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, y Cisco unificó los Teléfonos IP

El Cisco Unified Presence permite que Microsoft Office Communicator utilice los puntos finales unificados Cisco IP, que soportan ser controlado por el JTAPI, para el control de llamada de tercero. Habilitan a los usuarios de Microsoft Office Communicator para las comunicaciones vía los usuarios y las Computadoras de Active Directory, que pueden ser accedidos del Communications Server vivo 2005 o de la línea de comando 2007 de la plataforma del Communications Server de la oficina usando "dsa.msc".

Una vez que han verificado a los componentes requeridos, utilice esta lista de tareas de alto nivel para instalar y para probar sistemáticamente estos componentes para que el sistema trabaje correctamente. Las tareas se refieren a las Instrucciones detalladas a la documentación del Cisco Unified Presence y a las notas de aplicación asociadas. Algunas de las tareas se aplican solamente a las situaciones específicas, y se observan como tal. Si una tarea no se aplica a su situación, sáltela.

1. Instale el Cisco Unified Presence. Refiera a la guía de instalación aplicable en las [guías de instalación y actualización del Cisco Unified Presence](#).
2. Realice las tareas de integrar Microsoft Office Communicator con el Cisco Unified Presence. Refiera a estos documentos para los detalles de la configuración: La nota/el Guía de despliegue aplicables de la integración en las [guías de configuración del Cisco Unified Presence](#). Para Microsoft Communication Server (Servidor de comunicación) 2005 Enterprise Edition vivo con el SP1 al Cisco Unified Presence 1.0(3) y al Cisco Unified CallManager 5.0(4), el documento está disponible en [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/pbx/interop/notes/573420nt.pdf](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/573420nt.pdf). Para a Microsoft Office Communication Server (Servidor de comunicación) 2007 Enterprise Edition con el SP1 al Cisco Unified Presence 6.0(1) y al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 6.0(1), el documento está disponible en [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/pbx/interop/notes/617030nt.pdf](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/617030nt.pdf). Para a Microsoft Office Communicator 2007, refiera al [Guía de despliegue de Microsoft Office Communicator 2007](#). Para Microsoft Office el Communications Server 2007, refiera [Microsoft Office a la guía de administración 2007 del Communications Server](#) para la información de la configuración. Para Microsoft Office la documentación adicional del Communications Server, refiera al [Communications Server de la oficina](#).
3. Pruebe la integración: Configure Microsoft Office Communicator para utilizar el teléfono del IP unificado Cisco. Utilice Microsoft Office Communicator para llamar otro teléfono del usuario. Confirme que Microsoft Office Communicator utiliza el teléfono del IP unificado Cisco correctamente.

## Acceso al correo de voz de Microsoft Office Communicator

La pista del dial en el cliente de Microsoft Office Communicator no tiene una clave para el acceso directo al correo de voz. Sin embargo, usted puede simular el acceso del correo de voz del solo-tecleo configurando a un usuario genérico del correo de voz en el Active Directory y en el Communications Server vivo 2005 o el Communications Server 2007 de la oficina, y teniendo los usuarios agregue a este usuario como contacto en Microsoft Office Communicator. Los usuarios pueden entonces utilizar el tecleo-a-dial para llamar el contacto para acceder su correo de voz.

## Configuración de usuario genérica del correo de voz en el Active Directory

Para simular el acceso del solo-tecleo al correo de voz en Microsoft Office Communicator, configure a un usuario genérico del correo de voz en el Active Directory.

**Nota:** Si los usuarios acceden su correo de voz usando diversos números pilotos, usted debe crear a un usuario genérico separado en el Active Directory para cada número piloto, y notifica a sus usuarios cuyo usuario genérico del correo de voz para agregar como contacto en Microsoft Office Communicator.

1. En el Active Directory, cree a un usuario con estas configuraciones:
2. Haga clic la lengüeta **viva de las comunicaciones** para el Communications Server 2005 Live, o la lengüeta de las **comunicaciones** para el Communications Server 2007 de la oficina.
3. Haga clic las **comunicaciones vivas del permiso para esta** lengüeta del **usuario** para el Communications Server 2005 Live, o a los **usuarios del permiso para la** lengüeta del **Communications Server** para el Communications Server 2007 de la oficina.
4. Para especificar el SIP URI, ingrese el **sip: voicemail@<Domain name >**.
5. De la lista desplegable del pool, elija el pool que se aplica al usuario.
6. Haga clic en OK.
7. **Salida del tecleo.**

## Configuración del acceso del correo de voz del Solo-tecleo en Microsoft Office Communicator

Los usuarios pueden configurar el acceso del solo-tecleo al correo de voz en Microsoft Office Communicator, después de configurar a un usuario genérico del correo de voz en el Active Directory.

1. Login al cliente de Microsoft Office Communicator.
2. Agregue al usuario genérico del correo de voz a su lista de contactos. Para acceder el correo de voz, llame el contacto del correo de voz como usted cualquier otro contacto. Utilice Microsoft Office la pista del dial del comunicador para ingresar su contraseña del correo de voz.

## Cisco IP Communicator

El Cisco IP Communicator se puede utilizar como punto final para el Control de Llamadas remoto de Microsoft Office Communicator además de los Teléfonos IP unificados Cisco.

1. Instale y configure el Cisco IP Communicator. Refiera a la [guía de administración para el 2.1 de la versión del Cisco IP Communicator](#).
2. Pruebe Microsoft Office Communicator con el Cisco IP Communicator: Comience el Cisco IP Communicator. Cuando el teléfono ha completado el registro con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, inicie sesión a Microsoft Office Communicator. **Nota:** El Cisco IP Communicator debe completar el registro antes del registro en Microsoft Office Communicator. Configure el Cisco IP Communicator para ejecutarse en el modo ocultado usando el [Cisco IP Communicator de ocultación](#). Esto es un paso opcional. Sin embargo, de un aspecto de la experiencia del usuario, esto mantendrá el Cisco IP Communicator la bandeja del sistema. Esto permite que Microsoft Office Communicator sea el control del

usuario, mientras que el audio está utilizando el Cisco IP Communicator. Utilice Microsoft Office Communicator para llamar otro teléfono del usuario. Confirme que Microsoft Office Communicator utiliza el Cisco IP Communicator en vez del teléfono del IP unificado Cisco. Si los usuarios utilizan Microsoft Office Communicator para acceder el correo de voz, pruebe el acceso del correo de voz llamando el contacto del correo de voz como usted cualquier otro contacto. Utilice Microsoft Office la pista del dial del comunicador para ingresar su contraseña del correo de voz.

## [Mejores prácticas para usar Microsoft Office Communicator con el Cisco IP Communicator](#)

Al integrar Microsoft Office Communicator con el Cisco IP Communicator, hay algunas mejores prácticas que se deben seguir para tener en cuenta la experiencia mejor del usuario:

- [La ocultación del Cisco IP Communicator](#) permite para que el Cisco IP Communicator se ejecute en la bandeja del sistema sin la presentación como interfaz de control durante la configuración de la llamada o durante una llamada activa. Esto permitirá para que el usuario tenga una interfaz de control, Microsoft Office Communicator.
- [El Cisco IP Communicator completa el registro antes de que el login a Microsoft Office Communicator](#) permita para que Microsoft Office Communicator controle el punto final unificado Cisco registrado último.
- Entrenamiento del usuario final en cuanto a cómo a Microsoft Office Communicator utiliza el punto final unificado Cisco, si éste es un teléfono del IP unificado Cisco o Cisco IP Communicator.

### [Cisco IP Communicator de ocultación](#)

El Cisco IP Communicator se puede configurar para ejecutarse en el modo oculto y mantener opcionalmente en la bandeja del sistema.

1. Click derecho en el Cisco IP Communicator, y **preferencias del teclado**.
2. Haga clic la lengüeta del **usuario**.
3. Marque la **piel en la** casilla de verificación **Minimize**.
4. Desmarque el **traer para afrontar en la** casilla de verificación de la **llamada activa**.
5. Marque la casilla de verificación de la **notificación de la llamada entrante de la piel**.
6. Haga clic en OK.
7. Haga clic con el botón derecho del ratón el Cisco IP Communicator acceso directo en el escritorio, y haga clic las **propiedades**.
8. Haga clic la lengüeta del **acceso directo**.
9. En la lista del funcionamiento, haga clic **minimizado**.
10. Haga clic en OK.
11. Minimice el Cisco IP Communicator.

### [El Cisco IP Communicator completa el registro antes del login a Microsoft Office Communicator](#)

Microsoft Office el cliente del comunicador controla solamente un teléfono, y Microsoft Office el

comunicador determina que llaman por teléfono para utilizar cuando un usuario abre una sesión. Esto puede presentar un desafío si el usuario hace el Cisco IP Communicator y un teléfono del IP unificado configurar para compartir el mismo número de directorio.

Por abandono, Microsoft Office Communicator controla el Cisco IP Communicator si se registra con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco cuando el usuario abre una sesión a Microsoft Office Communicator. Un usuario no debe iniciar sesión a Microsoft Office Communicator hasta que comiencen el Cisco IP Communicator y permitan que complete el registro. Si no, Microsoft Office Communicator controlará el teléfono del IP unificado Cisco del usuario en lugar de otro.

Microsoft Office Communicator no proporciona una manera de especificar qué teléfono a utilizar. Si el registro del Cisco IP Communicator no era completo cuando el usuario abrió una sesión a Microsoft Office Communicator, el usuario debe terminar la sesión de Microsoft Office Communicator y después registrar detrás adentro para reparar el problema. Semejantemente, si Microsoft Office Communicator está controlando el Cisco IP Communicator y si el usuario quiere conmutar para hacer que Microsoft Office Communicator controle su teléfono del IP unificado Cisco en lugar de otro, el usuario debe abrir una sesión de Microsoft Office Communicator, del Cisco IP Communicator cercano, después de la parte posterior del registro a Microsoft Office Communicator.

Cisco recomienda que los usuarios configuran Microsoft Office Communicator no automáticamente al comienzo cuando inician sesión a Windows. En Microsoft Office Communicator, el tecleo **equipa > las opciones**, y desmarca **automáticamente el comunicador del comienzo cuando abro una sesión a la casilla de verificación de Windows** en la lengüeta personal.

## [Problemas conocidos](#)

Ésta es una lista actualmente de problemas conocidos al usar Microsoft Office Communicator con el Cisco IP Communicator:

- Id. de bug Cisco [CSCsl55367 \(clientes registrados solamente\)](#) – La línea compartida no está funcionando correctamente con MOC.**Problema:** Cuando después de las [mejores prácticas para usar Microsoft Office Communicator con el Cisco IP Communicator](#), una vez que se registra el Cisco IP Communicator, que es el dispositivo que Microsoft Office Communicator controlará. Cuando el teléfono del IP unificado Cisco es una línea compartida del Cisco IP Communicator, Microsoft Office Communicator no está controlando realmente el teléfono del IP unificado Cisco aunque Microsoft Office Communicator tiene conocimiento del dispositivo. Esto potencialmente presenta una experiencia confusa del usuario donde una vez que una llamada se contesta directamente del teléfono del IP unificado Cisco, Microsoft Office Communicator trae para arriba una ventana de control aunque no tendrá ningún control sobre ese dispositivo.**Mitigación:** Ninguno
- Id. de bug Cisco [CSCsl59987 \(clientes registrados solamente\)](#) – Se retrasa el DTMF al usar el teclado numérico MOC.**Problema:** Al usar Microsoft Office el comunicador para acceder el correo de voz, los usuarios que ingresan los dígitos en Microsoft Office el teclado numérico del comunicador pueden ingresar sus contraseñas demasiado rápidamente. Esto pudo hacer algunos dígitos no ser recibido y/o ser procesado por el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, y la autenticación fallará.**Mitigación:** Para evitar el problema de la autenticación fallida, Cisco recomienda que se detienen brevemente los usuarios aproximadamente segundo entre las presas del dígito.

- Id. de bug Cisco [CSCsl60049 \(clientes registrados solamente\)](#) – No hay capacidad muda en MOC.**Problema:** El uso del botón enmudecedor en Microsoft Office Communicator no silencia la secuencia de audio del Cisco IP Communicator.**Mitigación:** Ninguno. El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco no tiene control CTI para controlar específicamente las funciones mudas de un punto final unificado Cisco.
- Pasado, si el Cisco IP Communicator se configura para utilizar la movilidad de la extensión, el nombre del perfil del dispositivo no debe comenzar con el SEP.

## [Información Relacionada](#)

- [Comunicaciones unificadas SRND de Cisco basadas en el administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)