

# WebView Hung - java.lang.OutOfMemoryError

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

['Identificar el problema'](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Solución 3](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento discute cómo determinar si una sesión de WebView colgada es el resultado de memoria insuficiente afectado un aparato al ServletExec (maxHeapSize). También describe cómo aumentar el tamaño máximo del montón en las configuraciones de la máquina virtual Java (JVM). El montón es donde reside el bloque de memoria.

## prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Entorno de Microsoft Windows
- Administración inteligente de contactos de Cisco (ICM)
- Cisco WebView
- Nueva Atlanta ServletExec
- Modificación de los archivos de propiedades con el uso de un editor de textos

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco ICM 4.6.2 y posterior
- Nueva Atlanta ServletExec 2.2 y posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## 'Identificar el problema'

En caso de sesión de WebView "colgada", el estudio de los registros del ServletExec indica si el error es ServletExec relacionado o no. El nombre del registro es **Servlet.log**. Por abandono, este registro reside dentro de c:\Program Files\New Atlanta \ ServletExec ISAPI \ directorio Servlet Logs.

Si el registro del **ServletExec** revela un mensaje constante del `java.lang.OutOfMemoryError`, esto es una buena indicación que memoria insuficiente está afectada un aparato al ServletExec, que **sesión de WebView del causethe a llegar a ser insensible**.

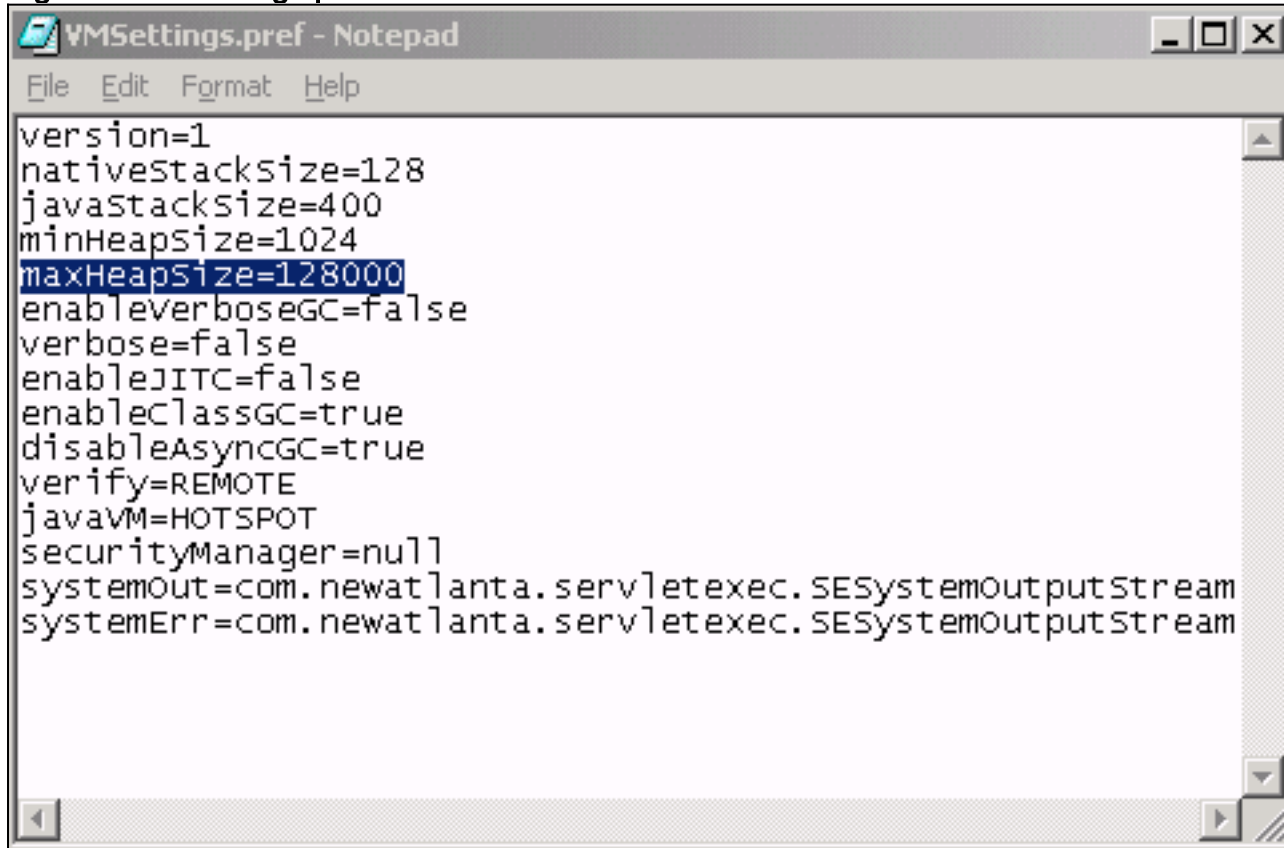
```
[Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] JSP10Servlet: error page
could not be sent because some data
[Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] <<no stack trace available>>
[Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002] JSP10Servlet: error page
could not be sent because some data
[Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002] <<no stack trace available>>
[Wed Nov 27 08:08:07 PST 2002] JSP10Servlet: error page
could not be sent because some data
[Wed Nov 27 08:08:07 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 08:08:07 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 08:08:07 PST 2002] <<no stack trace available>>
[Wed Nov 27 08:16:30 PST 2002] JSP10Servlet: error page could
not be sent because some data
[Wed Nov 27 08:16:30 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 08:16:30 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 08:16:30 PST 2002] <<no stack trace available>>
[Wed Nov 27 08:16:40 PST 2002] JSP10Servlet: error page could
not be sent because some data
[Wed Nov 27 08:16:40 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 08:16:40 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 08:16:40 PST 2002] <<no stack trace available>>
[Wed Nov 27 08:27:41 PST 2002] Calling getuser
[Wed Nov 27 08:36:25 PST 2002] JSP10Servlet: error page could
not be sent because some data
[Wed Nov 27 08:36:25 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 08:36:25 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 08:36:25 PST 2002] <<no stack trace available>>
```

**Nota:** Este valor se visualiza sobre dos líneas debido a las limitaciones de espacio.

## Solución 1

Después de que la detección de tamaño del montón sea el problema, modifique el `maxHeapSize` que fija en el `VMSettings.pref` para aumentar el tamaño del montón. El cuadro [1 muestra un ejemplo](#).

Figura 1: `VMSettings.pref`



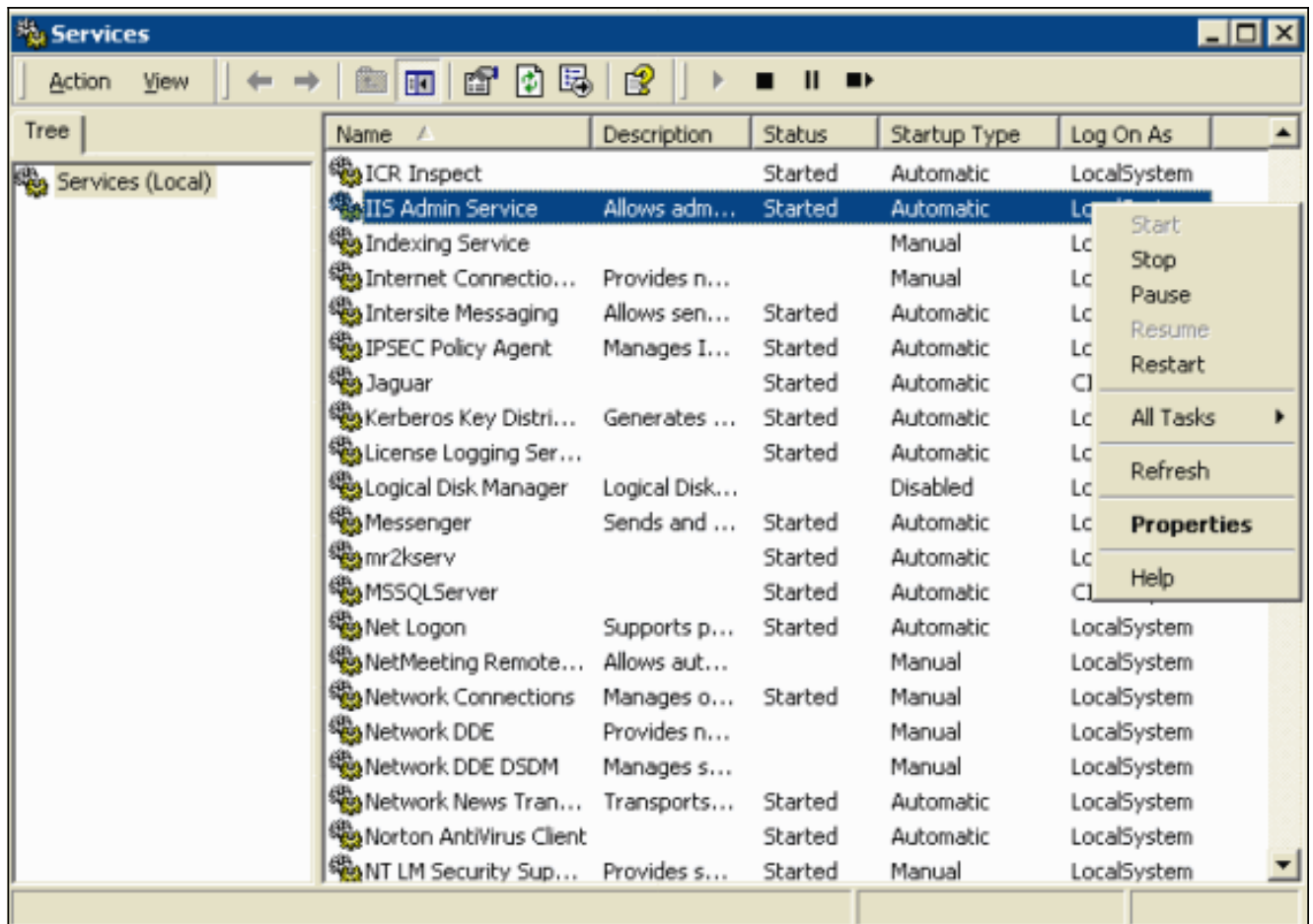
```
VMSettings.pref - Notepad
File Edit Format Help
version=1
nativeStackSize=128
javaStackSize=400
minHeapSize=1024
maxHeapSize=128000
enableVerboseGC=false
verbose=false
enableJITC=false
enableClassGC=true
disableAsyncGC=true
verify=REMOTE
javaVM=HOTSPOT
securityManager=null
systemOut=com.newatlanta.servletexec.SESystemOutputStream
systemErr=com.newatlanta.servletexec.SESystemOutputStream
```

La unidad para el `maxHeapSize` está en los kilobytes. El `VMSettings.pref` está dentro de `c:\Program Files\New Atlanta \ ServletExec ISAPI \ ServletExec Data \ directorio`. Usted puede cambiar `maxHeapSizeSetting` en un editor de textos. El límite es memoria disponible en el ordenador.

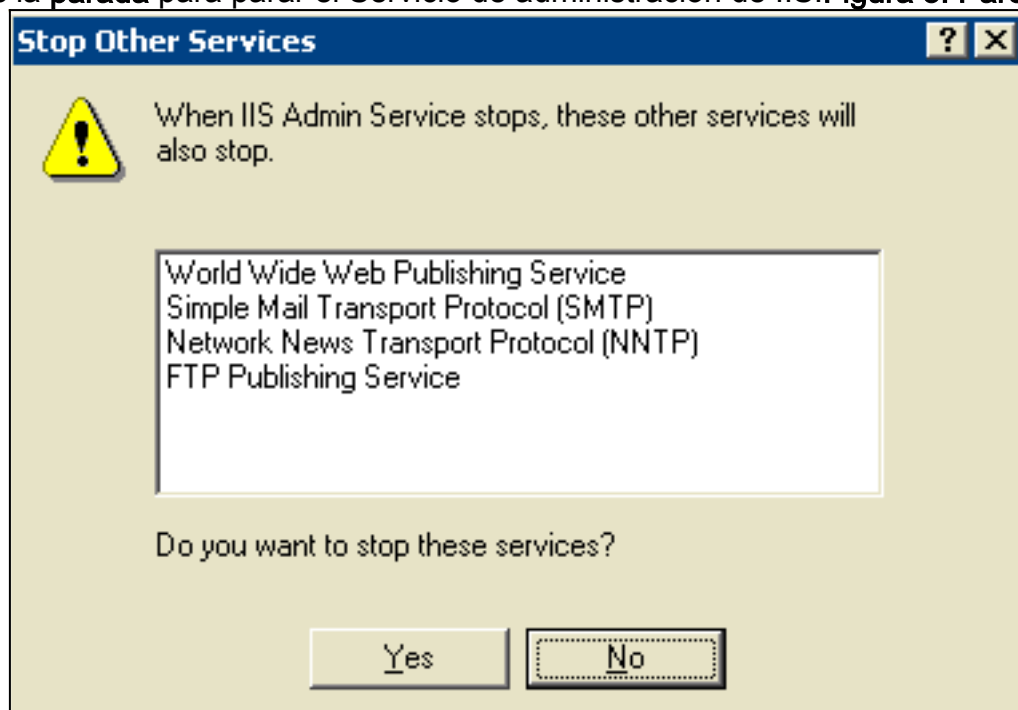
### Si usted ejecuta el Microsoft Windows 2000

Después de que usted cambie el `maxHeapSize` que fija, usted debe completar un ciclo los servicios IIS Admin. Complete estos pasos para completar un ciclo el Servicio de administración de IIS de Microsoft si usted ejecuta el Microsoft Windows 2000:

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)** > el Microsoft Windows 2000. **Figura 2: Servicios**



2. Localice el **Servicio de administración de IIS**.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón el **Servicio de administración de IIS**.
4. Haga clic la **parada** para parar el Servicio de administración de IIS.



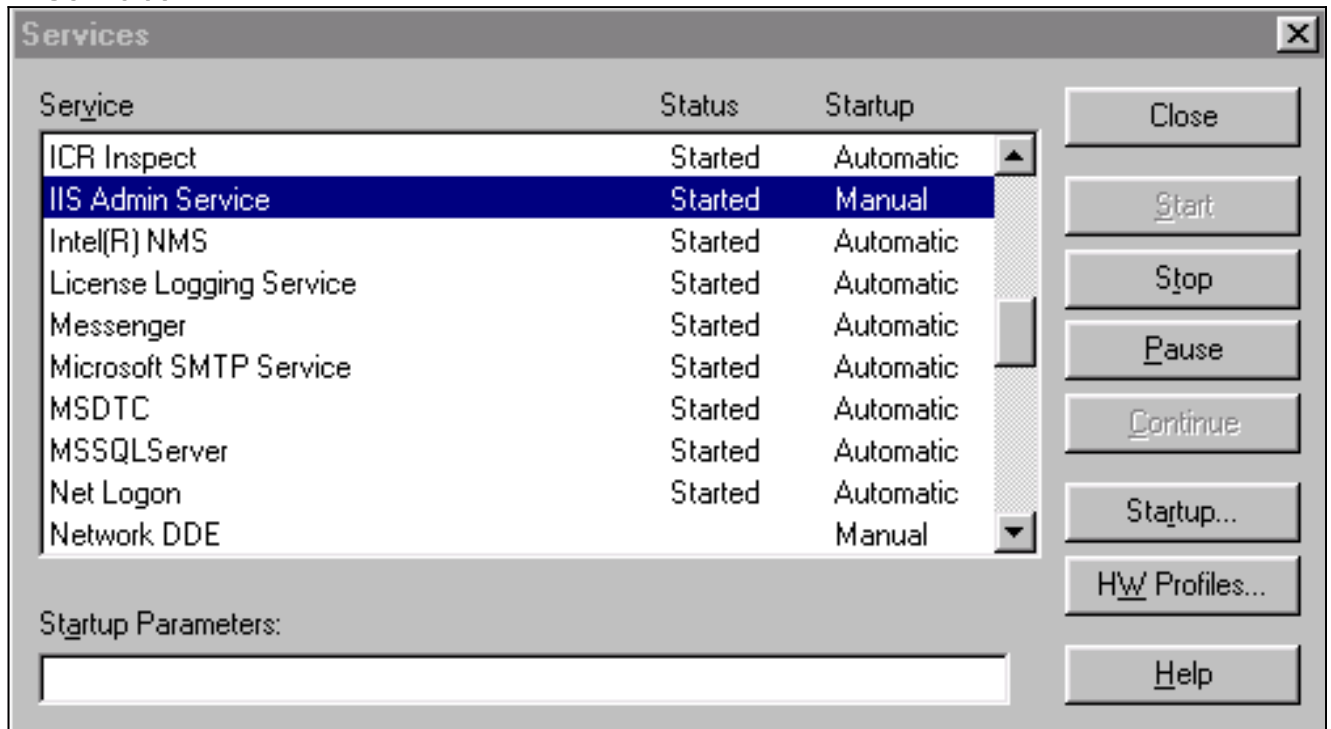
servicios

5. La ventana del otro servicio de la parada aparece, como [cuadro 3](#) demostraciones.
6. Haga clic en Sí
7. Una vez que el Servicio de administración de IIS para, haga clic el **comienzo** para comenzar el Servicio de administración de IIS.
8. Comience todos los otros servicios como [cuadro 3](#) demostraciones.

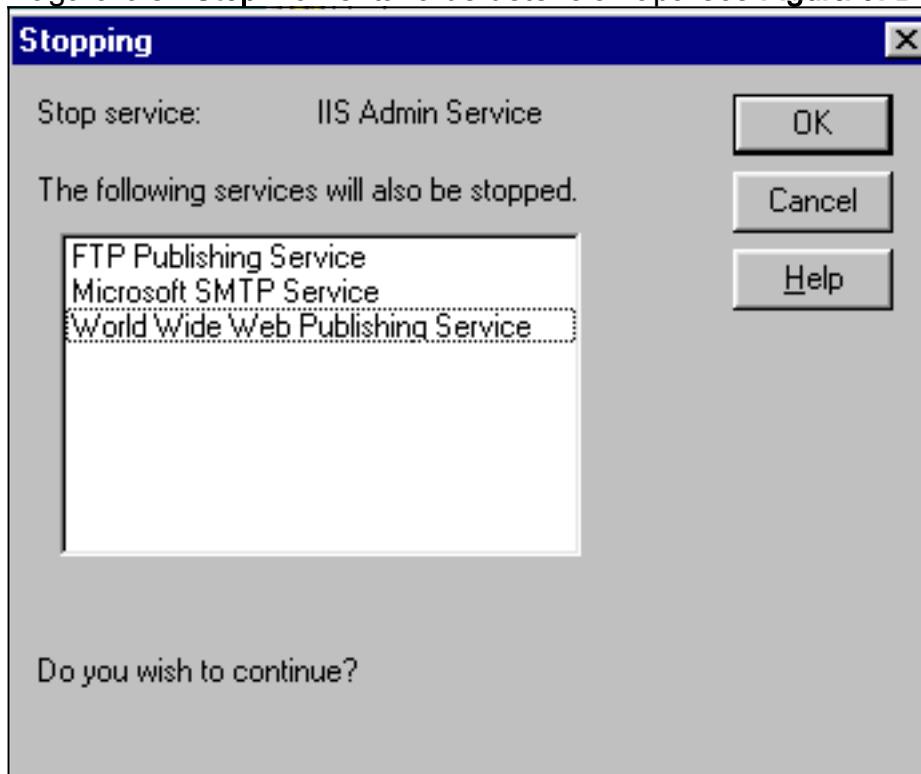
## Si usted ejecuta el Microsoft Windows NT

Después de que usted cambie el `maxHeapSize` que fija, se requiere para completar un ciclo los servicios IIS Admin. Complete estos pasos para completar un ciclo el Servicio de administración de IIS si usted ejecuta el Microsoft Windows NT.

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Settings (Configuración) > Control Panel (Panel de control) > Services (Servicios)**.
2. Cuando aparece la ventana del servicio, localice el **Servicio de administración de IIS**. **Figura 4: Servicios**



3. Haga clic en **Stop**. La ventana de detención aparece. **Figura 5: Detención**



4. Click OK. Toda la parada de los servicios relacionados.

5. **Comienzo del teclado** para comenzar el Servicio de administración de IIS una vez que el Servicio de administración de IIS para.
6. Comience todos los otros servicios como [cuadro 5](#) demostraciones.

## Solución 2

Si las aplicaciones del Admin Workstation ICM causan un crash y el error de memoria de las Javas de Apache Tomcat - el error del `java.lang.OutOfMemoryError` aparece, usted necesita **aumentar el tamaño del montón de las Javas** para el servicio de Tomcat. Complete estos pasos:

1. Elija **Start > Programs > Apache Tomcat 5.0 > configuración Tomcat**.
2. Haga clic la lengüeta de las **Javas**.
3. Fije estos valores.

```
[Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] JSP10Servlet: error page
could not be sent because some data
[Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 07:35:33 PST 2002] <<no stack trace available>>
[Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002] JSP10Servlet: error page
could not be sent because some data
[Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 07:42:20 PST 2002] <<no stack trace available>>
[Wed Nov 27 08:08:07 PST 2002] JSP10Servlet: error page
could not be sent because some data
[Wed Nov 27 08:08:07 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 08:08:07 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 08:08:07 PST 2002] <<no stack trace available>>
[Wed Nov 27 08:16:30 PST 2002] JSP10Servlet: error page could
not be sent because some data
[Wed Nov 27 08:16:30 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 08:16:30 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 08:16:30 PST 2002] <<no stack trace available>>
[Wed Nov 27 08:16:40 PST 2002] JSP10Servlet: error page could
not be sent because some data
[Wed Nov 27 08:16:40 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 08:16:40 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 08:16:40 PST 2002] <<no stack trace available>>
[Wed Nov 27 08:27:41 PST 2002] Calling getuser
[Wed Nov 27 08:36:25 PST 2002] JSP10Servlet: error page could
not be sent because some data
[Wed Nov 27 08:36:25 PST 2002] JSP10Servlet: has already been
sent to the client.
[Wed Nov 27 08:36:25 PST 2002] java.lang.OutOfMemoryError
[Wed Nov 27 08:36:25 PST 2002] <<no stack trace available>>
```

4. Recomience el servicio de Apache Tomcat.

## Solución 3

Si el `ERROR: .OutOfMemoryError`: El error del espacio del montón de las Javas aparece cuando usted funciona con los informes de la opinión de la red con un tiempo de trama grande, la solución

alternativa es funcionar con los informes para tiempos de trama más cortos.

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCtj03372](#) (el [clientes registrados solamente](#))

## **Información Relacionada**

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)