

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Recomendaciones](#)

[Problema - No puede borrar un informe compartido en el WebView si borran a un usuario](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

WebView es una herramienta de producción de informes y control de secuencias de comandos basada en la Web y es parte de la línea de productos de Administración inteligente de contactos (ICM) de Cisco. El WebView permite que otros ordenadores con el acceso a la red y al nombre de usuario correcto/a la contraseña utilicen el servidor WebView del Cisco ICM para generar los informes ICM y los scripts del ruteo de llamadas del monitor en el tiempo real.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Microsoft Internet Information Server (IIS).
- Microsoft Internet Explorer o navegador Netscape Navigator.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Recomendaciones](#)

Se recomienda este software para la distribución e instalación en un Historical Data Server (HDS), pero WebView también se ejecuta en un Admin Work+station (AW).

Puede instalar la aplicación WebView en cualquier distribuidor, lo cual permite que el distribuidor funcione como el servidor de WebView en la Intranet corporativa. El cliente debe tener acceso de red al servidor WebView a través del puerto 80 con habilitación Java para que el cliente pueda funcionar correctamente.

El cliente no necesita realmente tener Acceso Web de Internet. Requiere apenas un navegador y un acceso a la red. La ventaja de esto es que, si usted pusieron el AW con el WebView en un DMZ (De-Militarized Zone), cualquiera con un navegador y un nombre de usuario correcto/una contraseña puede acceder los informes del WebView.

El WebView utiliza el Active Server Pages (ASP) y la Conectividad abierta de base de datos (ODBC) con el IIS para conectar con las diversas bases de datos según las necesidades (en tiempo real e histórico). Para el script utiliza las Javas. En WebView2, los informes utilizan las Javas también con las páginas del servidor Java (JSP).

[Problema - No puede borrar un informe compartido en el WebView si borran a un usuario](#)

Si usted borra a un usuario que creó un informe compartido, después usted no puede borrar el informe compartido dentro del WebView porque usted no es la persona que creó el informe. Idealmente el administrador de dominio (el cliente en general necesita poder borrar cualquier informe personalizado compartido o privado, sin importar si existe el usuario que todavía creó el informe o no.

[Solución](#)

Funcione con estos comandos sql para borrar el informe de la tabla del t_Report:

Esto se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsa54013](#) ([clientes registrados solamente](#)).

[Información Relacionada](#)

- [WebView Hung - java.lang.OutOfMemoryError](#)
- [La autenticación Jaguar a la base de datos externa de WebVeiw falla](#)
- [Ningunos informes históricos en el WebView y el monitor ICR](#)
- [Lista de verificación - El WebView no se abre ni está trabajando](#)
- [Informe WebView el link devuelve "la página no se puede encontrar" en el Cisco E-Mail Manager Option](#)
- [Cómo puedo cambiar los valores de renovación del monitor de secuencia de comandos y el informe en tiempo real de ICM WebView de Cisco](#)
- [Configure un servidor WebView redundante FAQ](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)