

Mensajería del latido MDS, red privada del CallRouter-a-CallRouter del Cisco ICM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenciones](#)

[Protocolo user data](#)

[Específicos del latido MDS y del paquete](#)

[Interrupción de los pulsos MDS](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento explica qué compone un paquete del protocolo user data (UDP), así como la función del mensaje de latido de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Message Delivery Service (MDS).

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cómo se transfieren los paquetes del IP, con un foco en el método de la transferencia del paquete UDP.
- Cisco ICM y el mecanismo de latido asociado al proceso MDS.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

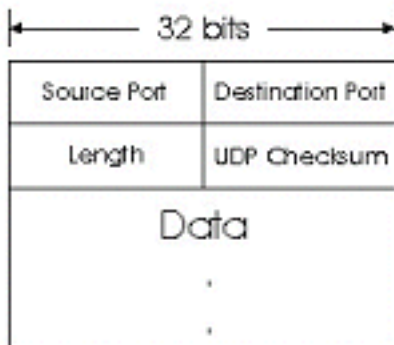
Protocolo user data

El UDP toma los mensajes del proceso de la aplicación, asocia los campos de número de puerto de origen y de destino para el servicio de multiplexación o que demultiplexa, agrega dos campos adicionales, y pasa el segmento resultante a la capa de red. La capa de red encapsula el segmento en un IP datagram, y después hace una tentativa de entregar el segmento al host de

recepción. Si el segmento llega al host de recepción, el UDP utiliza los números del puerto, el IP de origen, y a las direcciones destino para entregar los datos en el segmento al proceso de la aplicación correcto.

Nota: Con el UDP no hay apretones de manos entre el envío y la recepción de las entidades de la capa de transporte antes de enviar un segmento. Por este motivo, el UDP no tiene ninguna conexión.

Éste es un ejemplo de un [paquete UDP](#), así como los atributos de un paquete UDP:



- **Ningún establecimiento de la conexión** — El UDP arruina lejos sin los preliminares formales. Por lo tanto, el UDP no introduce un retardo para establecer una conexión.
- **Ningún estado de la conexión** — El UDP no mantiene a un estado de la conexión y no sigue ninguno de estos parámetros. Por este motivo, un servidor dedicado a una aplicación determinada apoya típicamente a muchos más clientes activos cuando la aplicación ejecuta encima el UDP bastante que el Transmission Control Protocol (TCP).
- **No regulado envíe la tarifa** — La velocidad a la cual el UDP envía los datos es obligada solamente por la tarifa que la aplicación genera los datos, las capacidades de la fuente (tales como CPU y velocidad del reloj), y el ancho de banda del acceso a Internet. Sin embargo, el host de recepción no recibe necesariamente todos los datos. Cuando se congestiona la red, una porción significativa de los datos UDP-transmitidos puede ser perdido debido al desbordamiento de búfer del router. Por lo tanto, la tarifa de la recepción es limitada por la congestión de red incluso si la tarifa de envío no se obliga.

[Específicos del latido MDS y del paquete](#)

[Interrupción de los pulsos MDS](#)

Los latidos MDS se publican cada ms 100 entre los CallRouters del Cisco ICM en la red privada. El maquillaje del latido del corazón es como sigue:

```
/* Heartbeat messages */
struct heartbeat {
    DWORD      seqno;          // Sequence number of this Heartbeat
};
// Sent in both directions
```

El paquete del latido MDS contiene una dirección destino, la dirección de origen, la longitud, y los datos que son el número de secuencia de ese latido determinado.

Cuando se completa un ciclo el CallRouter ICM, el número de secuencia del latido MDS comienza

en 0 (cero) y los incrementos por uno con cada latido del corazón enviado.

El proceso MDS en cada CallRouter ICM envía un paquete de latidos unidireccional a cada ms 100. El MDS registra, con el conjunto de bits apropiado de la traza, nota un latido del corazón fallado cuando el lado de recepción del CallRouter ICM no recibe este paquete dentro del descanso señalado, fijó normalmente al ms 100. La aplicación toma la acción correctiva solamente cuando falta cinco latidos consecutivos. El lado del CallRouter que nota que los cinco faltaron los latidos del corazón publica un Restablecimiento TCP.

Si los dos CallRouteres ICM se completan un ciclo casi al mismo tiempo, los números de secuencia MDS enviados en los latidos MDS contienen los números de secuencia similares.

[Información Relacionada](#)

- [La utilidad rctest ICM de Cisco](#)
- [Activar rastreo](#)
- [Cómo usar la utilidad Dumplog](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)