

# Cómo determinar que servicio NT el paquete está instalado

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Microsoft Service Packs](#)

[Determine el Service Pack instalado](#)

[Método uno](#)

[Método dos](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento explica cómo comprobar qué sistema operativo y Service Pack de Microsoft Windows está instalado en su ordenador con Intelligent Contact Management (ICM).

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cómo resolver problemas de Microsoft Windows

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Microsoft Windows NT 4.0 y Windows 2000

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Microsoft Service Packs

Los service packs son los medios por los cuales se distribuyen las actualizaciones de productos de Microsoft Windows. Los paquetes de servicios guardan el producto actualizado, y amplían y ponen al día las funciones de su ordenador. Los Service packs incluyen actualizaciones, herramientas de administración del sistema, controladores y componentes adicionales. Todos se lían convenientemente de modo que usted pueda descargarlos fácilmente. Los paquetes de servicios son acumulativos. Esto significa que cada nuevo Service Pack contiene todos los arreglos en los paquetes de servicios anteriores, y cualquier nuevo arreglo.

## Determine el Service Pack instalado

Existen dos métodos para determinar cuál Service Pack de Windows Microsoft está instalado en un sistema individual de Cisco ICM. Elija el método que ese la mejor se adapta a usted.

### Método uno

Complete estos pasos:

1. De un comando prompt o del cuadro de diálogo del funcionamiento, teclee el **winver**, y el Presione ENTER.**Cuadro 1 – El comando winver**



2. De acuerdo con la versión de Microsoft Windows instaló, alrededor el cuadro de diálogo del Windows NT ([cuadro 2](#)) o alrededor el cuadro de diálogo de Windows (el [cuadro 3](#)) aparece. El cuadro de diálogo muestra la versión, la estructura, y el Service Pack instalado.**Cuadro 2 – Microsoft Windows NT**



Cuadro 3 – Microsoft

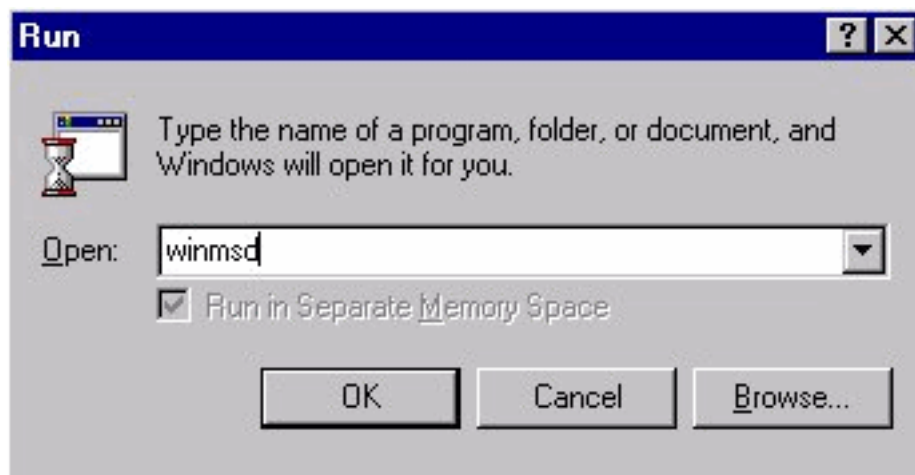
Windows 2000



## Método dos

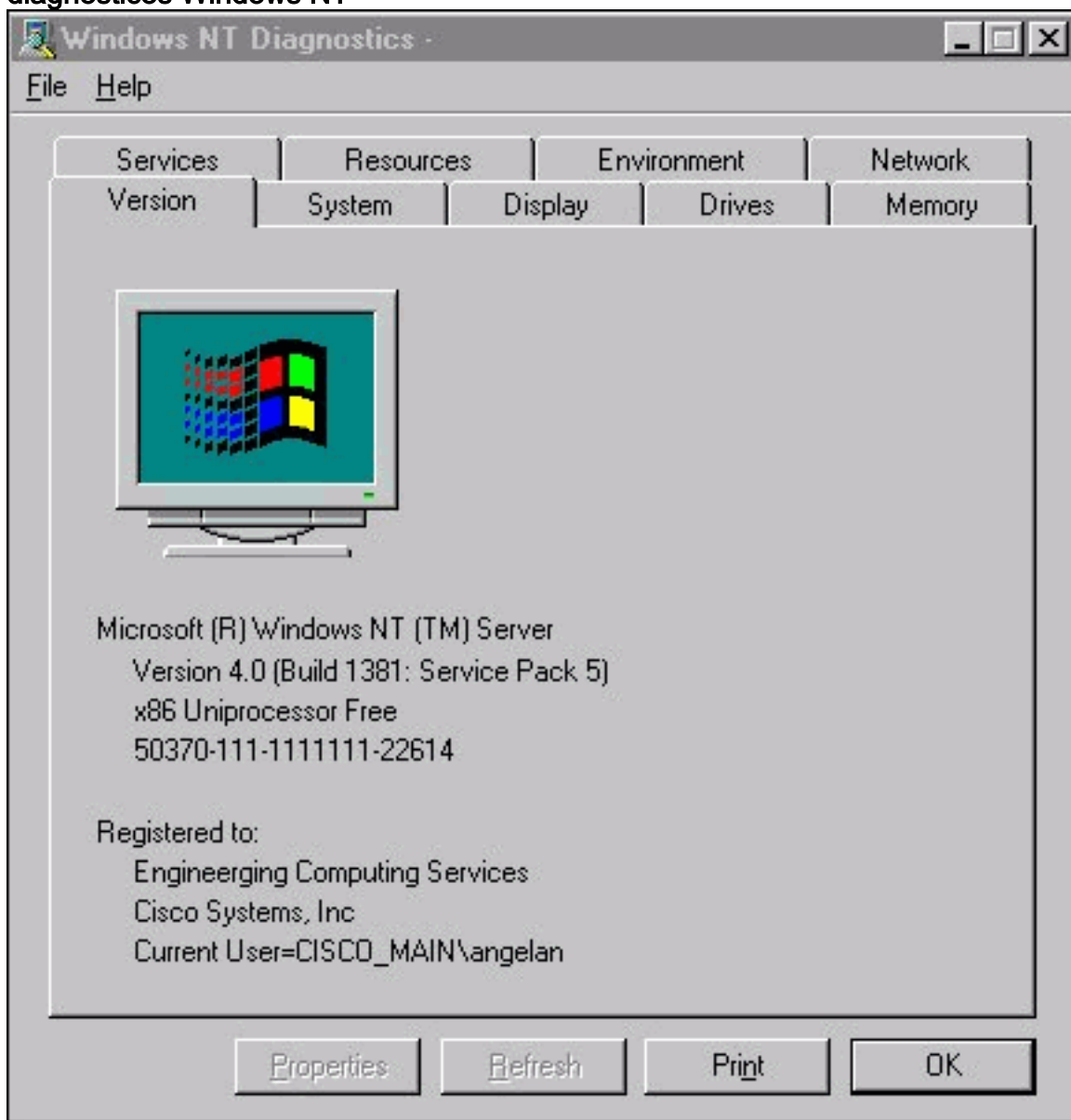
Complete estos pasos:

1. En un comando prompt o en el cuadro de diálogo del funcionamiento, teclee el **winmsd**, y el Presione ENTER. Cuadro 4 – El comando winmsd



Para el Microsoft Windows

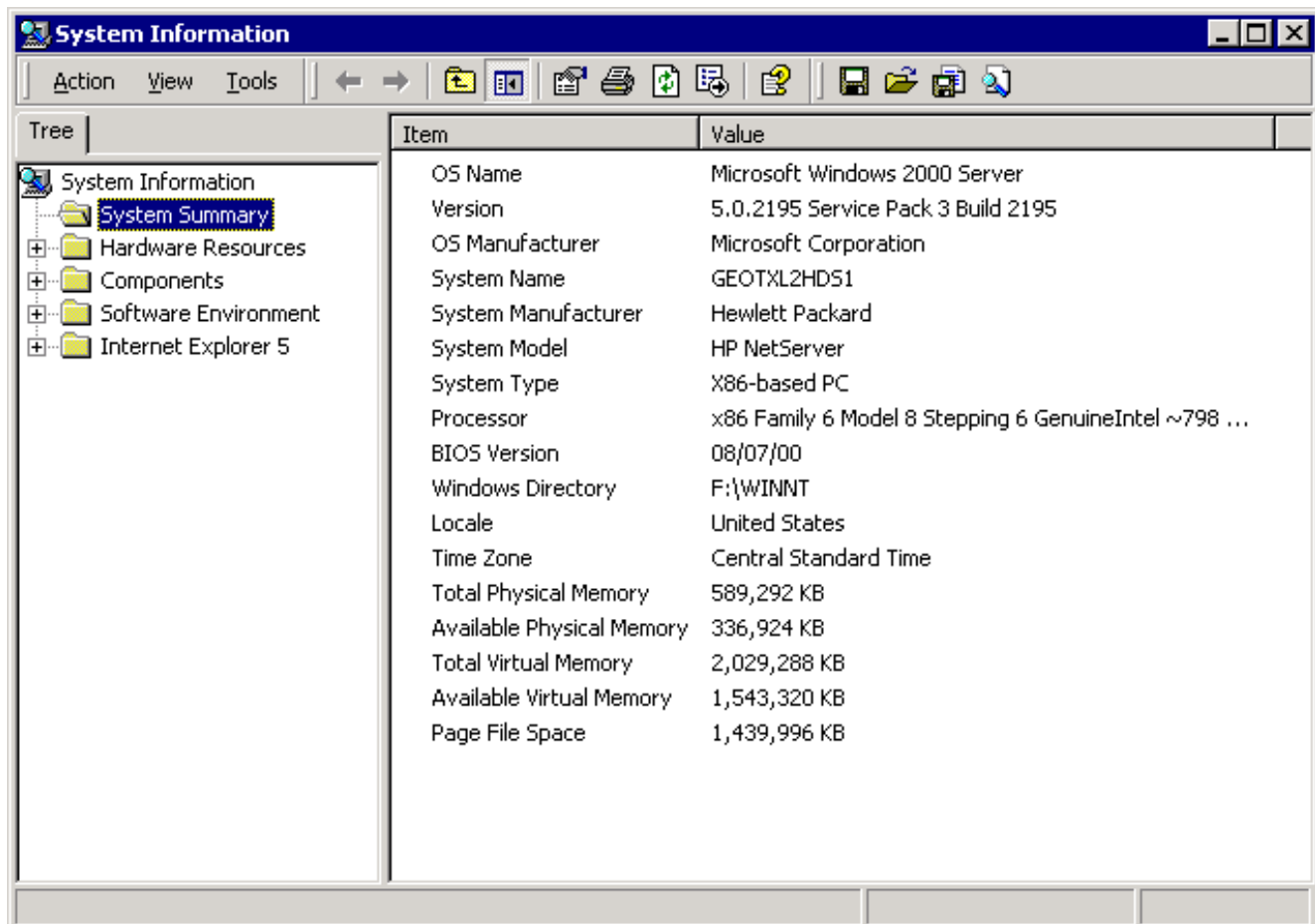
NT, el cuadro de diálogo de los diagnósticos aparece:**Cuadro 5 – Cuadro de diálogo de los diagnósticos Windows NT**



Haga clic

en la ficha Version (Versión). Esta lengüeta visualiza la información sobre la versión del Service Pack instalada. En el ejemplo en el [cuadro 5](#), el Service Pack 5 está instalado.

2. Para el Microsoft Windows 2000, el cuadro de diálogo de la información del sistema aparece:**Cuadro 6 – Cuadro de diálogo de la información del sistema**



Carpeta System Summary (Resumen del sistema) es la carpeta predeterminada que aparece. Vea el elemento de la versión para la última versión del Service Pack instalada.

Usted debe continuar con el último Service Pack del Microsoft Windows NT, pero más importante aún, utilice el Service Pack correcto con la versión del Cisco ICM. Para determinar el Service Pack correcto para su sistema, vea la [Lista de materiales](#).

Cuando usted ha determinado el Service Pack correcto para su nodo del Cisco ICM, usted puede obtenerlo del [Centro de Descarga de Service Packs de Microsoft](#) .

## [Información Relacionada](#)

- [Centro de Descarga de Service Packs de Microsoft](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)