

Estado en tiempo real del router de llamadas del IPCC Enterprise FAQ

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuál es el Tamaño del estado ICM y qué componentes contribuyen a su crecimiento/tamaño?](#)

[¿Es normal ver el Tamaño del estado fluctuar? ¿Parece a veces crecer, pero en otros momentos está detrás traga a un más tamaño pequeño, por qué?](#)

[¿Hay un límite soportado máximo para el Tamaño del estado?](#)

[¿Cómo el funcionamiento del Procesamiento de llamadas es afectado por un Tamaño del estado grande en mi llamada ICM router?](#)

[¿Necesito evaluar espec. más altas para mi hardware dado un estado determinado del tamaño?](#)

[Veo un mensaje de advertencia que estado, “el Tamaño del estado del router del 31 MB he crecido más allá del límite de la alarma de 30 MB.” ¿Qué hace este medio del evento, y yo necesita tomar medidas cuando veo este mensaje?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

La información dentro de este documento define el estado del IPCC Enterprise que se lleva a cabo dentro de la memoria del router de llamadas IPCC, que incluye el tipo de información que contiene, los elementos que pueden explicar su tamaño, y la influencia que el tamaño del estado puede tener en el entorno del Call Routing.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Cuál es el Tamaño del estado ICM y qué componentes contribuyen a su crecimiento/tamaño?

A. El estado se lleva a cabo dentro de la memoria llamada ICM del router y se relaciona algo con el tamaño de la configuración del ICM total, pero qué se contiene dentro del estado es más que la configuración. El router de llamadas carga la configuración del ICM de la base de datos de registrador y lleva a cabo esa configuración dentro de la memoria. Si el entorno no era activo o capaz ocurrió de rutear las llamadas y ninguna otra actividad, el Tamaño del estado en llamada ICM el router sigue siendo bastante pequeño y constante.

Como llaman y las tareas comienzan a ser procesadas dentro del entorno, llamada ICM el router mantiene ciertos pedazos de conocimiento sobre cada elemento dentro de la configuración y de las aplicaciones que conocimiento de tomar las decisiones de ruteo y de poblar los informes en tiempo real. Estas informaciones agregadas también se mantienen dentro de la memoria del router de llamadas y se agregan al tamaño del estado. El Tamaño del estado es igual a la cantidad de memoria que el router de llamadas requiere afectar un aparato y lleva a cabo toda la

información que “aprende” sobre cada elemento dentro de la configuración.

Por ejemplo, para cada servicio que llamada ICM el router tiene dentro de la configuración que recibió del maderero, pedazos de las menciones de esta lista abreviada de datos que se mantienen dentro del estado (básicamente toda la información en tiempo real):

- CallsQueueNow
- AHTto5
- CallsRoutedToday
- AvgDelayQNow
- AgentsTalking
- ASAto5

Cuando usted considera el Tamaño del estado, usted también necesita tomar en la consideración que ésta es verdad para cada objeto dentro de la configuración: Grupos de capacidades, servicios, grupos troncales, scripts, agentes, LAA o valores de MED, etc. Todos estos elementos llevados a cabo dentro de la configuración también tienen informaciones en tiempo real que el router aprende y se sostiene dentro de su memoria. Se pone al día el estado basó constantemente en la información que entra en al router de PGS y de los NIC. La mayor parte de esta información en tiempo real se pasa hacia fuera a través del suministro en tiempo real, se puebla en las tablas en tiempo real en las estaciones de trabajo administrativas, y se utiliza para la información en tiempo real. Más elementos en la configuración, y cuanto más información en tiempo real hay sobre ellas, más grande el Tamaño del estado crece.

Q. ¿Es normal ver el Tamaño del estado fluctuar? ¿Parece a veces crecer, pero en otros momentos está detrás traga a un más tamaño pequeño, por qué?

A. Sí, éste es comportamiento normal para ver el Tamaño del estado crecer pues la memoria afectada un aparato al estado de acuerdo con de la cantidad de detalle en tiempo real crece. La cantidad de datos que llamada ICM el router reciba en la configuración de la base de datos de registrador es solamente una parte de qué compone el Tamaño del estado completo. Muchos otros factores agregan al tamaño del estado porque muchas otras informaciones se llevan a cabo dentro de la memoria del router de llamadas para completar las tareas asociadas a la encaminamiento de la llamada inteligente y a la información en tiempo real. Mientras que la actividad dentro del entorno cambia y las tareas se procesan, así que hacen el cambio del Tamaño del estado.

Por ejemplo, cuando la carga inicial de la configuración y del estado se envía al router de llamadas, la información sobre los agentes configurados es incluida. La información sobre esos agentes es puesta al día por cada uno periférico en cuanto a en qué habilidades se registran los agentes. Estos datos se llevan a cabo en las informaciones en tiempo real para SkillGroupMembers. Si esos agentes entonces reskilled a otro grupo de capacidades, la información original para esa asignación de la habilidad del agente todavía existe dentro del estado del router de llamadas, y la nueva asignación de la habilidad también se agrega. La información para la asignación original de la habilidad del agente se guarda dentro del estado de los routers de llamadas para completar la información en tiempo real para ese agente. Puesto que la información sobre las asignaciones de la habilidad de este agente ahora se aumenta, la memoria requirió para que el router de llamadas sostenga que los datos también estén aumentados, y el Tamaño del estado crece más grande.

Note: Éste es solamente un ejemplo de cómo el estado puede requerir la asignación de memoria para que los datos en tiempo real del estado también aumenten; otros tipos de datos pueden

también hacer el estado crecer de este modo.

Q. ¿Hay un límite soportado máximo para el Tamaño del estado?

A. El Tamaño del estado es afectado por el tamaño y los cambios de la configuración, así como volumen de llamada y actividad, tal como readaptación del agente. Debido a este hecho, es imposible predecir el tamaño del estado basado en el tamaño de la configuración dentro de la base de datos de registrador, y puede crecer más grande en algunos entornos más tanto como otros. Cisco no dicta ninguna límites específica a los límites superiores del Tamaño del estado para ningún un entorno del cliente, pero en 1500MB hacen frente a un cliente con estas consideraciones:

- Microsoft Windows de 32 bits trabaja a máquina el límite el por-proceso de la memoria a 2000MB. Si el Tamaño del estado excede 1500MB, puede exceder el límite de Microsoft Windows.
- Se lleva un tiempo más largo para completar la transferencia del estado a través de la red privada.
- Uso de la memoria y utilización de la CPU crecientes en los routers de llamadas y las estaciones de trabajo administrativas: debe haber bastante memoria física para soportar el Tamaño del estado. En el hardware moderno, con 2-4GB de la memoria, esto es raramente un problema.
- Hay la necesidad para proporcionar más ancho de banda y velocidad sobre la red privada para facilitar la transferencia del estado, así como sobre la red pública para facilitar la Transferencia de datos a y desde los gateways periféricos y las estaciones de trabajo administrativas (nota del *see abajo).
- La utilización del almacén intermedio creciente es necesaria para los procesos, tales como el RTServer, el RTDistributor, y el rtclient en las estaciones de trabajo administrativas.
- La utilización del almacén intermedio creciente para es necesaria para los procesos, tales como PGAG y CCAG entre los gateways periféricos y los routers de llamadas.
- El mayor tamaño de la base de datos AWDB puede ser necesario acomodar una mayor cantidad de informaciones en tiempo real.

la red privada del *The entre los lados debe poder transferir el estado en una cantidad razonable de tiempo. Una caída del sistema abreviada se puede esperar dentro de una transferencia del estado mientras que el estado se prepara para ser enviado. Éste es típicamente varios segundos en un Tamaño del estado grande. Dentro de esta ventana, las llamadas pueden ser ruteadas predeterminado.

Q. ¿Cómo el funcionamiento del Procesamiento de llamadas es afectado por un Tamaño del estado grande en mi llamada ICM router?

A. El Tamaño del estado no afecta generalmente al rendimiento del router en términos de llamada-por-segundo o al tiempo de respuesta en la manipulación de una llamada. El único funcionamiento que afecta a un escenario, dado un Tamaño del estado grande, se relaciona con la velocidad de la red y los recursos requeridos para realizar una transferencia del estado o para devolver la información en tiempo real abajo a los dispositivos dentro del entorno (los gateways periféricos y las estaciones de trabajo administrativas) o en las situaciones donde la memoria requerida por el proceso excede el límite de 32 bits de Microsoft Windows de 2000MB.

La capacidad llamada ICM del router de responder a los pedidos de ruta entrantes y de proporcionar las escrituras de la etiqueta/las decisiones de ruteo inteligente no es afectada por el

Tamaño del estado. La mayoría de los clientes del IPCC Enterprise actúan actualmente con éxito con los Tamaños del estado en el rango 300-500MB.

Q. ¿Necesito evaluar espec. más altas para mi hardware dado un estado determinado del tamaño?

A. Las recomendaciones para el apresto y la capacidad del servidor se delinean dentro del [hardware y la especificación del software del sistema para Cisco unificó el ICM/la empresa unificada CC y recibió las ediciones](#), sabe antes como la *Lista de materiales ICM*. Dentro de esta guía son los requisitos del apresto para las implementaciones bajas y de gama alta. Mientras el Tamaño del estado esté bien debajo de la limitación de 32 bits de Microsoft Windows, no hay necesidad de aumentar la capacidad o las especificaciones para el hardware sobre esos delineados dentro de este documento.

Q. Veo un mensaje de advertencia que estado, “el Tamaño del estado del router del 31 MB he crecido más allá del límite de la alarma de 30 MB.” ¿Qué hace este medio del evento, y yo necesita tomar medidas cuando veo este mensaje?

A. Este mensaje es informativo. El número que está señalado viene directamente de este valor de registro y no afecta al funcionamiento.

Registry Value Location = /Router/CurrentVersion/StateTransfer/StateSizeThresholdMB.

¿Refiera a [qué hace el Evento ICM “el estado del router que el tamaño del 31 MB ha crecido más allá del límite de la alarma medio del 30 MB”?](#) consejo técnico para la explicación adicional de este valor.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)