

Asociaciones ASAI en el Avaya PG

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[salida del acdperiph](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo determinar el número de asociaciones del Adjunct Switch Application Interface (ASAI) en el Avaya Definity g3 Peripheral Gateway (PG). El documento demuestra cómo localizar el número de asociaciones actualmente bloqueadas, el número de asociaciones disponibles, y el número de mensajes ASAI que siga habiendo de la salida creada por el **comando acdperiph de la utilidad Procmon** en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda tener conocimientos de estos temas:

- ICM de Cisco
- Switch de Distribuidor automático de llamadas (ACD) de Definity g3 del Avaya
- [Utilidad Procmon](#)

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco ICM.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones sobre documentos.

salida del acdperiph

El [cuadro 1](#) muestra la salida del comando `acdperiph` se visualiza que cuando usted funciona con la [utilidad Procmon](#):

Cuadro 1 – Salida del comando `acdperiph`

```
>>>>acdperiph

BuildNum: 06483 (Rel 4.1 service pack 5) Time: 01/18/03 04:57:38
SwitchTime=02/17/04 11:17:36, DefRoute= CTIVarMap=NNNYNNYYNY
(y=PIM acce
ss) CTIString=nnnynynnyy
CVBridge=[G3MsgRecvCnt=582400 (0x8E300) Min/AllBrisUp=1/1
NumMonitored=1
PhysBris=0x1 RtBris=0x1 BadBris=0x0]
Bri[0] State=ACTIVE (PostRouting) Goldle=0
[NtwrkCngstn[Forced=F Switch=F]
Window=5000 MsgDlyTime=100]
BriCfgParams(Exp.) = [ *CvHost[0]= mapdpgla CvHost[1]= ]
Msgs [ Sent=156703 (0x2641f) Recv=582400 (0x8e300) ]
SAOid=229636 LastSA
OIdRecvd=229636
Msgs [ SendQ=0x0 SentQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
Msgs [ PriSendQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
[ ActiveAssoc[Avail=341 Locked=1697] OutstandingSent=0x0 ← C
Reg{MaxAll
owed=10 ChkMtrs=1 ChkMsgRates=1} ]
[ Meters/Sec (Enabled): Min 0.00 Avg 7.40 Max 129.32 (Tot
27503.61
Samples 3765 SumAvg 7.31 )]
CMS ReportRev(Actual)=4.7.9 EAS-PHD
DataLogicalState[0]=ACTIVE
InsideCalls=5332
CMSCfgParams=[Host=PHX_CMS_1 Port=6060 #Reports=1
DataLineTimeout=120000]
Timestamp=[??Time??] CMSGroupMonList[0]=12-299;324;390-394;600-700
CMSRegistryGroupMonList=[]
Timers=[3PMC=4 ACDSplt=61 AgntCls=30 AgntSt=240 BriHB=60
CfgRtry=900 StlBriMsg=10 SwtchTm=30 TG=60 StatMntr=28800
StatMnt
rInit=120]
SwitchTime=02/17/04 11:17:36
NumActiveCalls=587 NumAgentsSeen=985
ProcessName=pim1 ShutdownType=1 Duplex=1 Side=1
GeoTelBaseDir=C:\icr\adm\ppla RegistryBase=ICR\anex\PG1A
DMPSYSTEMID=1
MDSConnections=1 MDSPIMHandle=33 MDSOPCHandle=1 PIMHeartBeatTime=-1
CTIRestarts=0
RoutingClientState=ACTIVE
State=ACTIVE StateInitTime=02/17 06:52:00 (6.4 hr)
Time stamp: 02/17/04 13:16:00
```

Avail=341 (véase que la flecha **A** en el [cuadro 1](#)) representa el número de asociaciones disponibles como 341. El valor debe ser por lo menos 100. Este número puede cambiar en un cierto plazo a medida que los agentes continúan abriendo una sesión. Cisco recomienda que usted marca el valor del resultado durante la concentración máxima del agente. El resultado representa el mejor indicador.

Locked=1697 (véase que la flecha **B** en el [cuadro 1](#)) representa el número de asociaciones actualmente bloqueadas como 1697. El número de asociaciones permanentes más el número de

mensajes excepcionales iguala el número de asociaciones bloqueadas.

OutstandingSent=0x0 (véase que **C de la** flecha en el [cuadro 1](#)) representa el número de mensajes excepcionales en el link ASAI como cero, que indica que el link ASAI continúa con las peticiones PG y monitorea los requisitos. Un valor igual a la configuración del registro de **MaxBRIOutstandingMessages** puede indicar eso:

- Se empeora el link ASAI.
- El Avaya Definity g3 no puede responder a la solicitud PG debido a la escasez del recurso.

[Información Relacionada](#)

- [Uso de consola de monitor de proceso remoto \(Procmon\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)