

AVAYA Definity g3 - El error del link ASAI y prueba el link

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo determinar cuando va un Peripheral Interface Manager de Definity g3 Enterprise Communications Server del Avaya (ECSPIM) off-liné y si es causado por una falla de link del Adjunct Switch Application Interface (ASAI). Este documento también describe cómo determinar que el link ASAI usted necesita probar y cómo configurar correctamente el link en configuración en Peripheral Gateway (PG) en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda tener conocimientos de estos temas:

- ICM de Cisco
- Switch de Distribuidor automático de llamadas (ACD) de Definity g3 del Avaya
- [Utilitario ASAI TEST](#)
- [Utilitario Dumplog](#)

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco ICM.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Problema

Cuando usted utiliza el [utilitario Dumplog](#) para examinar el registro PIM, el mensaje de error mostrado en el rojo aparece en el registro PIM. Este mensaje de error indica que el link ASAI 0 (link1 en el ICM puesto) para la interfaz CVLAN/MAPD con el nombre de host de **mapd6a** no puede inicializarse.

```
14:26:06 pg6B-pim1 Trace:
ATTPeripheral::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: CMS::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: CVBridge::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: ProcessPIMSetActiveReq: Trying to
activate Peripheral 0x138d
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START: CMSdatathrd[0] TID 295
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START Thread: ProcessCVMsgsThread
(TID=334)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START Thread:
ProcessCMSAgentRecordsThreadStart (TID=333)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: BEGIN:
ProcessCMSAgentRecordsThread (TID=333)
14:26:06 pg6B-pim1 Unable to initialize ASAI Link=0
Host=mapd6a during SetEnv(C_NODE_ID). Ret=-1
AsaiErrno=C_INVALID_CLIENT Errno=0 GetLastError()=0
14:26:06 pg6B-pim1 Unable to activate ASAI Link 0.
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: BriCard 0: Being Set IDLE. IDLE
Timer activated (90 sec)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: PIM Activation failed [2 of 10
max]
14:26:06 pg6B-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (PIM
Activation failed).
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: PimIO::SendOPCCSTAMessage -
Peripheral not active, message dropped.
14:26:06 pg6B-pim1 Peripheral 5005 sending OPC PIM_ERROR_ACK
acknowledgment for command PIM_SET_ACTIVE_REQ (TransID=0).
14:26:06 pg6B-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5005
going idle.
```

Nota: El CVLAN y el MAPD representa el Call Visor LAN y la plataforma de aplicaciones múltiples en el Definity (MAPD) respectivamente.

Solución

Esto es un problema de configuración. Utilice la información en el registro para probar el link ASAI. El número del link ASAI en el registro PIM es qué se configura en configuración ICM. Pero puede ser que no sea el link que conecta físicamente con el PG. De una ventana de comando, funcione con el **utilitario ASAI_TEST** contra el link ASAI que falla 1 (link0 en el registro PIM):

```
asai_test -m mapd6a 1
```

El comando falla con este resultado:

```
asai_test -m mapd6a 1
```

Se determina que el número de link correcto para este lado del PG es el segundo link, no el primer link. Funcione con el **utilitario ASAI_TEST** contra el segundo link ASAI:

```
asai_test -m mapd6a 2
```

El comando tiene éxito con este resultado:

```
asai_test -m mapd6a 2
```

Ejecute el ICM puesto y seleccione el checkbox correspondiente conforme al segundo link en vez del primer link, mientras que esta [ventana](#) muestra, para reparar el problema.

Enabled

Peripheral name: Peripheral ID:

Call Management System (CMS) Configuration

CMS Enabled

CMS Hostname: Port number to listen on:

CMS Data Timeout (Typ. 3X Refresh rate) [Milisec]:

Multiple GeoTel Reports

Number of GeoTel Reports for this PIM: Port number delta (typ: 10):

CVLAN/MAPD Configuration

Host 1: Enabled

Hostname:

ASAI Link #	1	2	3	4	5	6	7	8
Monitor ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post-Route ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heartbeat Maintenance:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Correct Configuration

Host 2: Enabled

Hostname:

ASAI Link #	1	2	3	4	5	6	7	8
Monitor ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post-Route ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heartbeat Maintenance:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Minimum number of overall ASAI links before failover:

Default Timed ACW value (Seconds):

[Información Relacionada](#)

- [Uso de la utilidad ASAI_TEST](#)
- [Cómo usar la utilidad Dumplog](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)