

Problemas del cambio de la hora de ahorro de luz diurna con el Avaya Definity g3

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Síntoma](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe los problemas, los síntomas, y una solución posible que se relacione con el cambio de hora de la hora de ahorro de luz diurna en el Avaya Definity g3. El propósito está para que el ruteo de llamadas se ejecute eficientemente después del cambio de hora.

Si la plataforma de aplicaciones múltiples en el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del Definity (MAPD) no maneja el cambio de hora correctamente, Peripheral Gateway (PG) y el Peripheral Interface Manager (PIM) van off-liné. Debido a esto, Cisco Intelligent Contact Management (ICM) no puede rutear las llamadas a un sitio con un Avaya Definity g3.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ICM de Cisco
- Configuración de Definity g3 del Avaya

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.6.2 y posterior del Cisco ICM

- Avaya Definity g3

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese que usted entiende el impacto potencial del comando any antes de que usted lo utilice.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Éstos son Posibles problemas después de que el cambio de la hora de ahorro de luz diurna en el Avaya Definity g3:

- Definity g3 PIM DE PG va off-liné
- El ruteo de llamadas no trabaja correctamente a los sitios que tienen un Avaya Definity g3
- Los sitios que tienen Avaya Definity g3 no toman ninguna llamadas
- El AlarmTracker muestra que un periférico es offline

Síntoma

Maximice la ventana del proceso PIM en el PG que experimenta el problema. Note estos elementos:

1. El taskbar de la ventana del proceso PIM muestra el PIM en el estado “a”.
2. **El tiempo de espera de activación del** mensaje de error **en el link ASAI** aparece en la ventana del proceso PIM.

Solución

Este problema ocurre si el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor MAPD no maneja el cambio de hora correctamente. Este problema puede ser reparado si usted reajusta el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor MAPD en el Avaya Definity g3. Esto se puede lograr lo más a menudo posible en una de tres maneras por el soporte Avaya en el sitio.

- Reinicio a través del software.
- Presione el botón reset en la parte de atrás del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor.
- Reajuste el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor.

Si el PIM todavía no es activo, examine los registros PIM para ver si la alimentación del Call Management System (CMS) es activa. Si no está activa, reinicie los informes CMS.

Si el problema continúa, [abra un caso](#) con el Soporte técnico de Cisco.

Información Relacionada

- [Cómo determinar si un Cisco ICM PIM es \[Cisco ICM Enterprise Edition\] offline](#)
- [Activar rastreo](#)
- [Troubleshooting de CMS/MAPD](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)