

Cómo usar la utilidad vrutrace

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Acerca de la utilidad vrutrace](#)

[Cómo usar la utilidad vrutrace](#)

[Comience la utilidad vrutrace](#)

[Ejemplos para que cómo utilice la utilidad vrutrace](#)

[Ejemplo 1](#)

[‘Ejemplo 2’](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento discute cómo utilizar la **utilidad vrutrace**. La **utilidad vrutrace** permite la extracción de los archivos del registro especificados relacionados con el proceso del Peripheral Interface Manager (PIM) de Peripheral Gateway (PG) cuando está conectado con un Voice Response Unit (VRU) en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise Edition.

prerrequisitos

Requisitos

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- Configuración de PG del Cisco ICM
- Conocimiento de VRU

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versiones 4.5.x del Cisco ICM y posterior
- Microsoft Windows NT version 4.0 o Microsoft Windows 2000

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

[Acerca de la utilidad vrutrace](#)

La utilidad **vrutrace** le permite para extraer los archivos del registro especificados relacionados con el proceso PIM de un PG cuando está conectada con un VRU.

[Cómo usar la utilidad vrutrace](#)

Esta sección explica cómo utilizar la **utilidad vrutrace**.

[Comience la utilidad vrutrace](#)

Para ejecutar la **utilidad vrutrace**, asegúrese de que es su ordenador:

- Conectado a través de un prompt DOS o de una sesión telnet con el PG que contiene el registro usted necesita.
- En el subdirectorio para versiones de `c:\icr\custname\pgxx\vrucap` anterior de 5.0, o en el subdirectorio para versiones 5.0 de `c:\icm\custname\pgxx\vrucap` y posterior. **Nota:** Aquí, el *custname* y el *pgxx* son específico del cliente. Por ejemplo, si el cliente es XYZ y el PG es PG1A, el sub-directorio es `c:\icr\xyz\pg1a\vrucap`.

Aquí están las opciones para la **utilidad vrutrace**:

```
vrutrace [ProcessName] [/if InputFile] [/o] [/of OutputFile]
  [/bd BeginDate(mm/dd/yy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
  [/ed EndDate(mm/dd/yy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/all] [/prev]
  [/last] [/binary] [/debug] [/sleep] [/htbt] [/vrustat] [/help]
  [/?]
```

[Ejemplos para que cómo utilice la utilidad vrutrace](#)

[Ejemplo 1](#)

Este ejemplo muestra cómo puede obtener el resultado a partir de un archivo de registro con información desde el 29 de abril de 2000 hasta el 30 de abril de 2000 con datos binarios.

```
c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vrutrace pim1 /bd 04/29/2000 /ed 04/30/2000 /binary
```

[‘Ejemplo 2’](#)

Este ejemplo muestra cómo puede obtener un resultado de un archivo de registro con información de la última vez que se ejecutó el proceso hasta la fecha y hora actuales.

c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vrutrace pim1 /last

Información Relacionada

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)