

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Instalación](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento explica cómo instalar el software Nortel Symposium en un gateway periférica de Cisco (PG) para activar el Peripheral Interface Manager (PIM). Siga estas instrucciones después de que usted haya instalado el software de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) en el PG.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ICM de Cisco
- Registro de Microsoft Windows

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.6.2 del Cisco ICM solamente
- Versión 1.5 del Nortel Symposium SCC

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Nota: Estas instrucciones están para la versión 1.5 del centro de llamadas del simposio solamente.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Instalación

Complete estos pasos:

1. Cree este directorio en el PG: `c:\Nortel\client\EN\Bin`.
2. Copie estos dos archivos en el nuevo directorio del CD de Nortel: `Nbnmsrvc.exe` y `NICOMS`.
3. En el panel de control, haga doble clic el **sistema operativo**.
4. En las variables de entorno del sistema, seleccione la **trayectoria**.
5. Agregue `c:\Nortel\client\EN\Bin` a la cadena en el cuadro del **valor**.
6. Haga clic el **conjunto**.
7. Haga clic en OK.
8. Desde el principio menú, **funcionamiento del teclado**.
9. Teclee el **regedit**, y haga clic la **AUTORIZACIÓN** para abrir el registro.
10. Agregue el `HKEY_LOCAL_MACHINE \ software \ Nortel \ puesto \ entrada NINAMESERVER`.
11. Cree el subkeys enumerado en esta tabla:
12. Del comando prompt en el nuevo directorio, ejecute **NICOMS_1.exe**. Marque el código de error y el mensaje de error en el registro. ¡Deben volver un valor de 0 y ACCEPTABLE!! para indicar respectivamente una configuración exitosa.
13. Comience los servicios ICM para hacer el Active PIM.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)