

Utilización de la Utilidad de Línea de Comandos OPCTest

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Ejecute el opctest](#)

[comandos opctest](#)

[Información acerca de la depuración](#)

[Salga y salga el opctest](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

La utilidad de línea de comandos de Open Peripheral Controller (OPC) Test (opctest) permite que usted vea y establezca los diversos parámetros en un proceso de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Peripheral Gateway (PG) OPC. Usted puede ejecutar opctest en un prompt de comando de OS Microsoft Windows o desde una sesión Telnet.

Nota: Utilice un comando prompt, en un PC o con el pcAnywhere. El uso del comando prompt es mejor porque las columnas de datos visualizan a menudo más que Telnet puede mostrar.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Ejecute el opctest

Complete estos pasos para comenzar el opctest:

1. Publique el **comando name del nodo ICM de /node del custname de /cust del opctest**. Nota: *el custname* indica el nombre del cliente, y el *nombre de nodo ICM* es el Nombre del nodo. Un ejemplo es **pgx ABC /node de /cust del opctest**.
2. ¿Publique el **opctest/?** ordene en un comando prompt. Este comando le muestra la información sobre el **opctest** corriente.
3. ¿Después de que usted comience el **opctest**, **ayuda del tipo o?** para ver una lista de todos los comandos disponibles. El comando más común es el **estatus**, que visualiza la salud y el estado del PG.

Aquí está una cierta salida de muestra:

```
C:\> opctest /? Version: Release 4.0, Build 04624 Usage: opctest [/f InputFile] [/system
SystemName] [/cust Customer] [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

[El cuadro 1](#) muestra una salida más detallada para el **comando status**:

Cuadro 1 — Resultado del estado del opctest

```
C:\>opctest /cust/node pgl a
OPCTEST Release 2.5 (service pack 2), Build 03105
opctest: status
OPC Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03116
Release Date: 09/28/98 07:01:57

Current Time: 03/17 17:47:07
Local Time: 03/17 12:47:07 (5.0 hr)
OPC Up: 12/08 18:59:52 (98.9 day)

OPC Sync: 03/13 22:18:33 (3.8 day) (A->B)

Process LastStateChange LastHeartBeat
A opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)
A pgag OK M- 12/08 18:59:56 (98.9 day) --
A piml OK M- 03/12 19:35:58 (4.9 day) --
A ctisvr --- --
B pgag OK M- 12/08 18:59:53 (98.9 day) --
B piml OK M- 03/13 22:18:42 (3.8 day) --
B ctisvr --- --
B opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)

PGAgent LastStateChangeTime ConnectATime Status ConnectBTime Status
SideA PIA 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED
SideB P-- 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED

PeripheralID Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 A PIM_ACTIVE PR 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/17 17:47:07 (1 sec)

CTIServerNo Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 ? CTI_NULL 12/08 19:00:02 (98.9 day) --
```

Indicates which side of the PG is supplying the Call Router with status of the PG.

Processes on the PGs & their states.

*PGAG – manages session layer communications between the PG & the Central Controller
SEE NOTE BELOW*

Peripheral Interface Manager/PIM

CTI Server

Nota: En la versión de ICM 4.1, la sección del Peripheral Gateway Agent (PGAgent) visualiza solamente el tiempo de conexión para el lado activo actual. En este ejemplo, el PGAgent en el PG5B es el lado activo. El PG5A está ocioso:

```

PGAgent      LastStateChangeTime      ConnectATime      Status      ConnectBTime
Status
SideA  P-- 02/01 11:50:23 (3.2 hr)      IDLE AGENT
IDLE AGENT
SideB  PIA 02/01 11:48:54 (3.2 hr)      02/01 11:48:54 (3.2 hr) CONNECTED 02/01 11:48:54 (3.2
hr) CONNECTED

```

comandos opctest

¿Ayuda del tipo o? en el prompt de comando `opctest` para ver una lista de comandos disponibles.

Algunos de los **comandos opctest**, tales como **List_Agents** y **List_Trunk_Group**, requieren uno o más Switches adicional de la línea de comandos. ¿Nombre de comando type/? para obtener la sintaxis adecuada. Aquí tiene un ejemplo:

```

opctest: la
list_agents: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: la /?
Usage: list_agents PeripheralID [/agent AgentID] [/state AgentState]
      [/group SkillGroupID] [/agpri SkillGroupPriority] [/logout]
      [/help] [/?]

opctest: la 5004
SkillGroup=    0 Pri= 0 ----- LoggedOn=23 Avail=0 NotReady=4 Ready=19 TalkingIn=16
                TalkingOut=0 TalkingOther=3 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=    1 Pri= 0 ----- LoggedOn=9 Avail=0 NotReady=1 Ready=8 TalkingIn=7
                TalkingOut=0 TalkingOther=1 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=    2 Pri= 0 ----- LoggedOn=25 Avail=0 NotReady=4 Ready=21 TalkingIn=20

opctest: ltg
list_trunk_groups: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: ltg 5004
Perph#   SkTargetID NTGSSkTargetID NumTrunks  LastHHU      Tracing  Ext
ConfigParam
    0     5057      5005                -1  02/01 14:30:00    0
    1     5058      5005                -1  02/01 14:30:00    0
    2     5059      5005                -1  02/01 14:30:00    0
    3     5060      5005                -1  02/01 14:30:00    0
    4     5061      5005                -1  02/01 14:30:00    0
    5     5062      5005                -1  02/01 14:30:00    0
    6     5063      5005                -1  02/01 14:30:00    0
    7     5064      5005                -1  02/01 14:30:00    0
    8     5065      5005                -1  02/01 14:30:00    0
    9     5066      5005                -1  02/01 14:30:00    0
   10     5067      5005                -1  02/01 14:30:00    0
   12     5010      5005                -1  02/01 14:30:00    0
   13     5011      5005                -1  02/01 14:30:00    0
   14     5068      5005                -1  02/01 14:30:00    0

```

Información acerca de la depuración

Publique el **comando debug** para habilitar el debugging específico dentro del **opctest**. Los permisos del **comando debug** hacen el debug del control [dando vuelta encima del seguimiento](#). Una habilitación del control del debug es mucho más eficaz que si usted ajusta el registro o da vuelta encima del `EMSTraceMask` para el proceso OPC. La habilitación del control del debug da vuelta encima del seguimiento de parte del OPC, para el cual usted necesita el seguimiento

adicional. Las visualizaciones del resultado del seguimiento en los archivos del registro del Event Management System OPC (EMS). Utilice el **dumplog** para ver la salida de los registros EMS. Refiérase a [cómo utilizar el utilitario Dumplog](#) para más información.

Aquí tiene un ejemplo:

```
opctest: debug /? Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing]
[/skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer] [/pimmsg] [/ctimsg] [/rcmsg] [/dmpmsg]
[/icmsg] [/opcmsg] [/mdsmg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg] [/physctrlr] [/periph]
[/all] [/help] [/?]
```

Publique el comando de **/routing del debug** si usted necesita resolver problemas un problema en el Translation Route.

Cuando usted acaba de resolver problemas, utilice el Switch de **/noall** para apagar todo el seguimiento de OPC. Si usted deja el seguimiento dado vuelta para arriba, los problemas de rendimiento pueden resultar.

[Salga y salga el opctest](#)

Publique el **comando quit** para salir la utilidad **opctest**.

Precaución: Tenga cuidado cuando usted publica el **comando exit_opc**. Este comando da instrucciones el proceso OPC para salir a ambos lados del PG, si está duplicado. Node Manager fuerza el proceso para recomenzar, que entonces fuerza una recarga de la configuración para el router de llamadas. Vacian todo el periférico interno y estados de agente. Entonces, el OPC y el Peripheral Interface Manager (PIM) vuelven a aprender el PG y su configuración.

[Información Relacionada](#)

- [Cómo usar la utilidad Dumplog](#)
- [Activar rastreo](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)