

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuándo usted necesita completar un ciclo el proceso JTAPI en el Cisco CallManager PG?](#)

[¿Cuando usted realiza los cambios al Número marcado \(DN\) de un teléfono existente en el entorno de Cisco IP Contact Center \(IPCC\), usted necesita completar un ciclo el proceso JTAPI en el Cisco CallManager PG para ver los cambios?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento contesta a algunas preguntas comunes sobre cuando usted necesita completar un ciclo el proceso del Java Telephony Application Programming Interface (JTAPI) en un Cisco CallManager Peripheral Gateway (PG) después de ciertos cambios de configuración del CallManager.

Q. ¿Cuándo usted necesita completar un ciclo el proceso JTAPI en el Cisco CallManager PG?

A. Cuando el proceso del JTapi Gateway en el PG conecta con el Cisco CallManager, los registros del proceso en el CallManager como usuario. El login típico es PGuser. Este usuario tiene control de ciertos dispositivos basados en las asociaciones del dispositivo de usuario. La respuesta a esta pregunta depende de la versión del Cisco CallManager que usted funciona con en su entorno:

- **¿Versión del CallManager de Cisco 3.1.x y posterior?** Los clientes JTAPI para estas versiones del Cisco CallManager ven estas Asociaciones del dispositivo cambiadas. El JTAPI sondea cada 30 segundos para las nuevas y cambiadas Asociaciones del dispositivo.
- **¿Versión del CallManager de Cisco 3.0.x y anterior?** Los clientes JTAPI para esta versión del Cisco CallManager no ven estas Asociaciones del dispositivo cambiadas. El JTAPI sondea cada 30 segundos, solamente para las nuevas Asociaciones del dispositivo. Usted necesita completar un ciclo el proceso JTAPI en el PG en el caso de las Asociaciones del dispositivo cambiadas. En un entorno simplificado de PG, el ciclo del proceso PG es bastante. En un entorno duplexado, el **comando exit_opc** es la mejor manera de completar un ciclo el JTAPI. Refiera al documento [usando la línea de comando OPCTest utilidad](#).

Q. ¿Cuando usted realiza los cambios al Número marcado (DN) de un teléfono existente en el entorno de Cisco IP Contact Center (IPCC), usted necesita completar un ciclo el proceso JTAPI en el Cisco CallManager PG para ver los cambios?

A. Cuando el proceso del JTapi Gateway en el PG conecta con el Cisco CallManager, los registros del proceso en el CallManager como usuario. El login típico es PGuser. Este usuario tiene control de ciertos dispositivos basados en las asociaciones del dispositivo de usuario. La respuesta a esta pregunta depende de la versión del Cisco CallManager que usted funciona con en su entorno:

- **¿Versión del CallManager de Cisco 3.1.x y posterior?** Los clientes JTAPI para estas versiones del Cisco CallManager ven estas Asociaciones del dispositivo cambiadas. El JTAPI sondea cada 30 segundos para las nuevas y cambiadas Asociaciones del dispositivo.
- **¿Versión del CallManager de Cisco 3.0.x y anterior?** Los clientes JTAPI para esta versión del Cisco CallManager no ven estas Asociaciones del dispositivo cambiadas. El JTAPI sondea cada 30 segundos, solamente para las nuevas Asociaciones del dispositivo. Usted necesita completar un ciclo el proceso JTAPI en el PG en el caso de las Asociaciones del dispositivo cambiadas. En un entorno simplificado de PG, el ciclo del proceso PG es bastante. En un entorno duplexado, el **comando exit_opc** es la mejor manera de completar un ciclo el JTAPI. Refiera al documento [usando la línea de comando OPCTest utilidad](#).

Información Relacionada

- [Utilización de la Utilidad de la Línea de Comandos OPCTest](#)
- [Documentación de Cisco IPCC](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)