

Utilice la herramienta de administración del dumpcfg para seguir los cambios de configuración del ICM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Vacie el Config_Message_Log](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el programa de la utilidad del dumpcfg, que es una herramienta de Administración de base de datos. La función principal de la herramienta del dumpcfg es vaciar la tabla del Config_Message_Log de la base de datos de registrador y visualizar la tabla en un formato significativo. La tabla del Config_Message_Log no pierde de vista los cambios de configuración en un entorno para empresas del Centro de contacto IP (IPCC).

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración inteligente de contactos de Cisco (ICM)
- Cisco IPCC

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Edición para Empresas del IPCC de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

El sistema ICM no pierde de vista las inserciones, las cancelaciones y las actualizaciones en la base de datos de la configuración. El sistema conserva este historial de configuración en una tabla de base de datos nombrada Config_Message_Log.

El Config_Message_Log es una tabla del sistema de base de datos que salva los mensajes de configuración. El Config_Message_Log contiene estos elementos:

1. **RecoveryKey:** El RecoveryKey es un valor que software ICM utiliza internamente para seguir el tiempo virtual. Esta clave se puede convertir a un número de la secuencia de configuración del doce-dígito, que incrementa por uno para cada registro nuevo.
2. **LogOperation:** El LogOperation indica el tipo de cambio de configuración. "Agregue" y la "actualización" es ejemplos para el LogOperation.
3. **TableName:** El TableName representa el nombre de la tabla a que el cambio de configuración afecta.
4. **Fecha y hora:** La fecha y hora indica la fecha y hora en que un conjunto de los mensajes fue registrado.
5. **ConfigMessage:** El ConfigMessage enumera todos los mensajes de configuración en una transacción.

Vacíe el Config_Message_Log

La tabla del Config_Message_Log es bastante secreta en el estado nativo. Por lo tanto, para entender la tabla del Config_Message_Log, usted necesita extraer los datos, y convierte los datos en un formato legible y significativo. La utilidad del dumpcfg puede procesar los datos y visualizar la información en esta lista:

- Quién realizó qué operación
- Cuando hizo un cambio ocurra
- Qué programa realizó el cambio

Para ver los detalles en la tabla del Config_Message_Log, usted puede funcionar con el programa de la utilidad del dumpcfg. El rastro de auditoría de cambios de configuración aparece. Usted puede funcionar con la utilidad del dumpcfg contra la base de datos de registrador. Aquí está el sintaxis para esta utilidad:

```
dumpcfg <database>[@server] <low recovery key> [high recovery key]
```

En este sintaxis:

- la < **base de datos** > representa Nombre que distingue entre minúsculas y mayúsculas de la base de datos de registrador, por ejemplo, lab60_sideA.

- *el @server* representa el nombre de host del Admin Workstation ICM (AW) o del maderero. **Nota:** Si usted funciona con el comando en el servidor en la pregunta, sustituya el @server con “@” el carácter.
- la < *clave baja de la recuperación* > y el [high recovery key] representan un número de la secuencia de configuración (el campo del RecoveryKey en la tabla del Config_Message_Log). Para seguir todos los cambios, el ICM incrementa este número de la secuencia de configuración (véase los rectángulos rosados en el [cuadro 1](#)).

Funcione con este comando de producir un volcado completo de estos cambios:

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0
```

Fije el valor del lowRecoveryKey a cero (0), y caiga el highRecoveryKey (véase la flecha A en el [cuadro 1](#)).

[El cuadro 1](#) visualiza el resultado parcial del programa del dumpcfg.

Para ejecutar el dumpcfg y salvar la salida en un archivo de texto de ASCII nombraron **dumpcfg-output.txt**, funcionan con el comando con este sintaxis:

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0 > dumpcfg-output.txt
```

Cuadro 1 – La utilidad y el resultado parcial del dumpcfg

```

C:\>dumpcfg lab60_sideA0. 0 ← A
[ 411867067000.0, First, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067001.0, Add, Apr 18 2006 5:01PM ]
PID: 3708
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: khamb
ProcessName: conicrList(upcc)
SQLServerUserName: dbo

[ 411867067002.0, Add, User_Group, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupID: 5069
CustomerDefinitionID: 0
UserGroupType: U
ServiceProvider: Y
ReadOnly: N
FeatureSetID: 0
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
Description: test

[ 411867067003.0, Add, User_Group_Member, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupMemberID: 5069
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
UserName: ICM60_test

[ 411867067004.0, Last, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067005.0, First, Apr 21 2006 3:39PM ]
msgTransactionID: 12190

[ 411867067006.0, Add, Apr 21 2006 3:39PM ]
PID: 3572
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: bphi
ProcessName: scripted(upcc)
SQLServerUserName: dbo

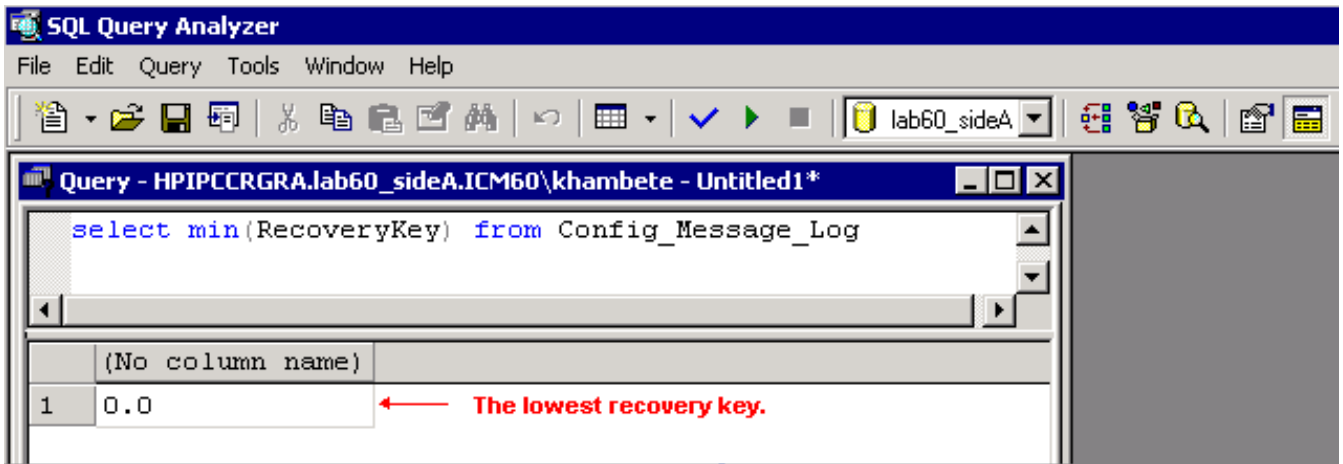
```

Usted puede determinar los números de secuencia reales de la configuración en una de estas maneras:

- Funcione con estos comandos sql:Para determinar la clave más baja de la recuperación:

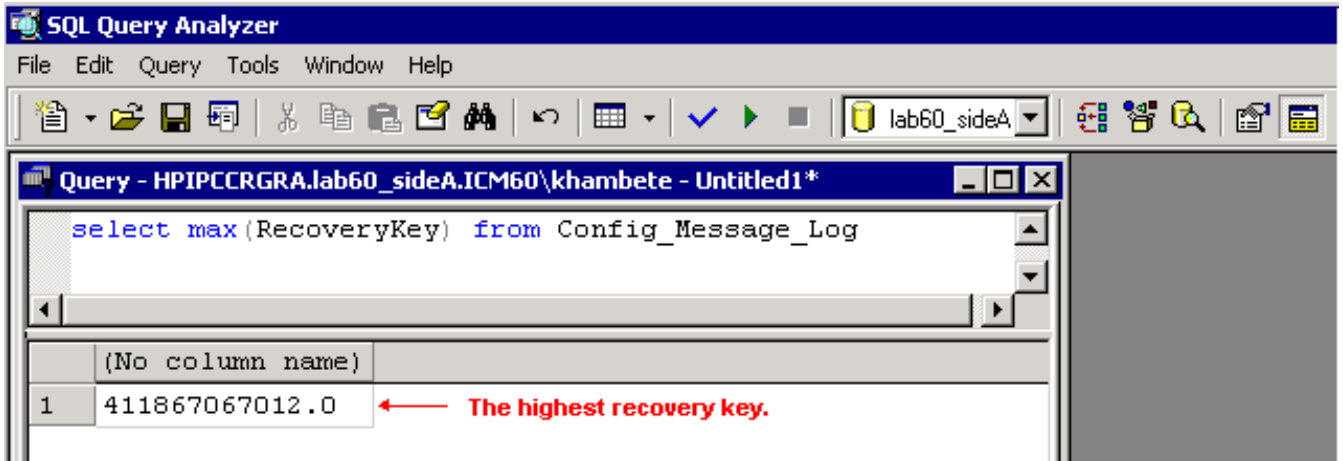
```
select min(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

Cuadro 2 – Vacie la clave más baja de la recuperación



Para determinar la clave más alta de la recuperación:

`select max(RecoveryKey) from Config_Message_Log` Cuadro 3 – Vacie la clave más alta



Para especificar una fecha y hora para obtener los cambios que ocurren antes o después de cierta fecha o miden el tiempo:

`select RecoveryKey from Config_Message_Log where DateTime >= '4/15/2006 00:00'`

- Revise abre una sesión el router o el maderero. Siempre que usted separador de millares, ponga al día o borre una configuración o el script, el router o el maderero incluye el nuevo número de secuencia en los registros:15:25:35 ra-rtr The config sequence number of 411,969,759,020 has been broadcast to all distributors.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)