

El Microsoft SQL server 7.0 puso la configuración para ICM 4.5.x y 4.6.x

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Instalación del SQL Server 7.0](#)

[Instalación SP3 SQL 7.0](#)

[Configuración de la base de datos](#)

[Cree una base de datos](#)

[Configure el SQL Server](#)

[Retírese de la actualización SQL 7.0](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento delinea el procedimiento para configurar al servidor SQL 7.0 del Microsoft® para el uso con la versión 4.5.x y 4.6.x de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ICM de Cisco
- Microsoft SQL

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.5.x y 4.6.x del Cisco ICM
- Versión 7.0 del Microsoft SQL server

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Instalación del SQL Server 7.0

Complete estos pasos para instalar el SQL Server 7.0 en los madereros, Historical Data Servers (HDS), el Admin Workstations (AW) y el Distributor/AW:

1. Abra una sesión al sistema operativo conforme a una cuenta de usuario que tenga permisos para administración local. Alternativamente, asigne los permisos adecuados a la cuenta de Domain User.
2. Apague todos los servicios dependientes en el servidor SQL, incluyendo cualquier servicio que utilice la Conectividad abierta de base de datos (ODBC), por ejemplo, el Internet Information Services de Microsoft (IIS).
3. Apague el Visor de sucesos de Microsoft Windows NT y los visores del registro (**regedit.exe** o **regedt32.exe**).
4. Inserte la edición estándar del SQL 7 del disco de instalación de Microsoft para encender el programa de configuración del SQL Server. El selectos instalan la pantalla del método aparecen (véase el [cuadro 1](#)). **Cuadro 1 – Selecto instale el método**
5. Seleccione el **Local instalan - Instale a la máquina local**.
6. Haga clic en Next (Siguiete). La pantalla de bienvenida aparece (véase el [cuadro 2](#)). **Cuadro 2 – La pantalla de bienvenida**
7. Haga clic en Next (Siguiete). La pantalla del acuerdo de licencia de software aparece (véase el [cuadro 3](#)). **Cuadro 3 – Acuerdo de licencia de software**
8. Lea los términos del acuerdo de licencia de software.
9. Haga clic en Sí La pantalla de la información del usuario aparece (véase el [cuadro 4](#)). **Cuadro 4 – Información del usuario**
10. Teclee el nombre del usuario en el campo de nombre y el nombre de la compañía en el campo de la compañía.
11. Haga clic en Next (Siguiete). La pantalla de configuración aparece (véase el [cuadro 5](#)). **Cuadro 5 – Configuración**
12. Teclee la clave CD que Microsoft proporcionado cuando usted compró el software.
13. Haga clic en OK. Un mensaje que explica el soporte de productos y la información relacionada aparece.
14. Haga clic en OK. La pantalla existente de los datos del SQL Server del convertido aparece (véase el [cuadro 6](#)). **Cuadro 6 – Datos existentes del SQL Server del convertido**
15. Si usted tiene datos SQL 6.x a convertir, marque el **sí, funciona con la** casilla de verificación del **asistente para actualización del SQL Server** (véase el [cuadro 6](#)).
16. Haga clic en Next (Siguiete). La pantalla del tipo de la configuración aparece (véase el [cuadro 7](#)). **Cuadro 7 – Tipo de la configuración**
17. **Aduana** selecta para el tipo de la configuración.
18. Instale los archivos de programa al C: conduzca (valor por defecto).
19. Instale los archivos de datos a una unidad preferida, por ejemplo, D: conduzca. Si usted

realiza este procedimiento para una actualización, especifique la misma unidad en la cual usted había instalado la base de datos SQL 6.5.

20. Haga clic en Next (Siguiente). La pantalla selecta de los componentes aparece (véase el [cuadro 8](#)). **Cuadro 8 – Seleccione los componentes**
21. Conserve las selecciones predeterminadas en las secciones de los componentes y de los subcomponentes.
22. Haga clic en Next (Siguiente). Pantalla el juego de caracteres/de la orden/del Unicode collation de la clase aparece (véase el [cuadro 9](#)). **Cuadro 9 – Juego de caracteres/orden/Unicode collation de la clase**
23. Conserve la selección predeterminada en la lista desplegable del juego de caracteres.
24. Seleccione el **Binary Order (Orden binario)** de la lista desplegable de la orden de la clase.
25. Conserve el resto de las selecciones predeterminadas.
26. Haga clic en Next (Siguiente). La pantalla de las bibliotecas de red aparece (véase el [cuadro 10](#)). **Cuadro 10 – Bibliotecas de red**
27. Borre la selección de todas las casillas de verificación excepto el nombre del Conducto mencionado a menos que esté dado instrucciones de otra manera.
28. Haga clic en Next (Siguiente). La pantalla de las cuentas de servicios aparece (véase el [cuadro 11](#)). **Cuadro 11 – Cuentas de servicios**
29. Haga clic en **Customize the settings for each service**.
30. **SQL Server** del teclado en la sección de los servicios.
31. Haga clic el **uso que la cuenta de sistema local** en las configuraciones del servicio secciona.
32. Marque **casilla de verificación del servicio de inicio automático**.
33. Haga clic el **agente del SQL Server** en la sección de los servicios.
34. Haga clic el **uso que la cuenta de sistema local** en las configuraciones del servicio secciona.
35. Marque **casilla de verificación del servicio de inicio automático**. Una casilla de mensaje que explica la dependencia aparece (véase el [cuadro 12](#)). **Cuadro 12 – Cuadro emergente que explica la dependencia**
36. Haga Click en OK para cerrar la casilla de mensaje.
37. Haga clic en Next (Siguiente). La pantalla de copiado de los archivos del comienzo aparece (véase el [cuadro 13](#)). **Cuadro 13 – Comience a copiar los archivos**
38. Haga clic en Next (Siguiente). La pantalla del Modo de otorgamiento de licencia del elegir aparece (véase el [cuadro 14](#)). **Cuadro 14 – Elija al Modo de otorgamiento de licencia**
39. Seleccione **por Seat** como el método de la licencia.
40. Haga clic en **Continue** (Continuar). Por Seat la autorización de la pantalla aparece (véase el [cuadro 15](#)). **Cuadro 15 – Por la autorización de Seat**
41. Marque **yo está de acuerdo eso**: casilla de verificación.
42. Haga clic en OK.
43. El servidor SQL ahora comienza la instalación. Cuando la instalación es completa, la pantalla completa de la configuración aparece (véase el [cuadro 16](#)). **Cuadro 16 – Configuración completa**
44. Haga clic en Finish (Finalizar).
45. Recomience el servidor SQL 7.0.

[Instalación SP3 SQL 7.0](#)

El siguiente paso es instalar el SQL Server 7.0 SP3. Usted puede encontrar el SQL Server 7.0 SP3 en el sitio Web de Microsoft. Complete estos pasos para instalar el SQL Server 7.0 SP3 en los madereros, HDS, AW y Distributor/AW.

1. Funcione con el archivo ejecutable **sql70sp3i.exe**. La pantalla de la carpeta de instalación aparece (véase el [cuadro 17](#)). **Cuadro 17 – Carpeta de instalación**
2. Conserve el trayecto predeterminado (C:\70SP3) que aparece en el campo de la carpeta de instalación.
3. Haga clic en Finish (Finalizar). El mensaje PackageForTheWeb (Empaquetar para la Web) le indica a que cree la carpeta de resultados especificada (véase el [cuadro 18](#)). **Cuadro 18 – Verificación de creación de carpeta**
4. Haga clic en Sí El mensaje PackageForTheWeb (Empaquetar para la Web) aparece otra vez indicar la terminación satisfactoria de la tarea. **Cuadro 19 – Entrega exitosa del paquete**
5. Haga clic en OK.
6. Ejecute **setup.bat** en el directorio de C:\70SP3. La pantalla de bienvenida aparece (véase [Figure20](#)). **Cuadro 20 – La pantalla de bienvenida**
7. Haga clic en Next (Siguiete). La pantalla del acuerdo de licencia de software aparece (véase el [cuadro 21](#)). **Cuadro 21 – Acuerdo de licencia de software**
8. Tecleo **sí** después de que usted leyera el acuerdo de licencia de software. La conexión con la pantalla del servidor aparece (véase el [cuadro 22](#)). **Cuadro 22 – Conecte con el servidor**
9. Seleccione el opción de la **información del login del administrador de sistema del SQL Server (autenticación de SQL Server)**.
10. No teclee ninguna caracteres en la contraseña del ingresar para el campo del login sa (deje el espacio en blanco del campo).
11. Haga clic en Next (Siguiete). El programa verifica la contraseña del login del administrador de sistema. La pantalla de copiado de los archivos del comienzo aparece (véase el [cuadro 23](#)). **Cuadro 23 – Comience a copiar los archivos**
12. Haga clic en Next (Siguiete). El programa comienza a instalar SQL 7.0 SP3. Durante la instalación, un mensaje de error de la información aparece. Los estados del mensaje de error que una contraseña en blanco para el login "sa" es un riesgo de seguridad (véase el [cuadro 24](#)). **Cuadro 24 – Esconda la advertencia de la contraseña**
13. Haga clic en OK. La pantalla del modo de autenticación aparece (véase el [cuadro 25](#)). **Cuadro 25 – Modo de autenticación**
14. **Modo mezclado del tecleo.**
15. Marque la **casilla de verificación Password (Contraseña) en blanco.**
16. Haga clic en Next (Siguiete). La pantalla completa de la configuración aparece (véase el [cuadro 26](#)). **Cuadro 26 – Configuración completa**
17. Clic en Finalizar para completar la instalación del Service Pack 3 del SQL 7.
18. Reiniciar el servidor.

[Configuración de la base de datos](#)

Primero usted debe instalar los componentes aplicables ICM (que incluyen el maderero, el Historical Data Server (HDS), el Admin Workstation (AW) y el Distributor/AW), y los arreglos calientes. Refiera a las formas, a las listas de verificación y a la Documentación técnica aplicables del nodo en la instalación de ICM para más información.

[Cree una base de datos](#)

Utilice el ICMDBA para crear las bases de datos apropiadas. Refiera al [guía del administrador de la versión de software de Cisco ICM 4.6.1](#) para las direcciones en cómo utilizar la herramienta. Complete estos pasos para crear las bases de datos ICM-relacionadas:

1. Haga clic el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**, y teclee el **icmdba** en el cuadro de diálogo del funcionamiento. **Nota:** Un mensaje puede aparecer estado que usted necesita cambiar estos elementos: Tamaño TempDB — debe ser fijado en el 200 MB. Registro de TempDB — debe ser fijado en el 100 MB. **Nota:** Haga Click en OK para cada prompt.
2. Si usted no ve al servidor local en la lista, usted necesita crear al servidor local. Seleccione el **File (Archivo) > Add server (Agregar servidor)**, y teclee el nombre del servidor local.
3. Perfore abajo al servidor en el cual usted trabaja.
4. Seleccione el servidor.
5. Resalte la unidad de disco en el campo del dispositivo para agregar los dispositivos de datos, y teclee el tamaño del dispositivo de la base de datos.
6. Agregue los dispositivos apropiados del registro. El tamaño de este dispositivo típicamente no debe ser más grande que el 500 MB para la mayoría de las instalaciones de ICM.
7. Permiso que divide si procede.
8. **La base de datos del tecleo > crea.** La creación de la base de datos puede tardar una cierta hora, en base del tamaño de la base de datos.

[SQL Server de la configuración](#)

Complete estos pasos para configurar el SQL Server 7.0:

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server 7.0 > administrador de empresa**.
2. Marque las propiedades de cada base de datos en el administrador de empresa. Haga clic con el botón derecho del ratón cada base de datos uno por uno. La lista de la base de datos incluye la base de datos de ICM, la base de datos temporal y la base de datos maestra.
3. Propiedades Select del menú contextual.
4. En la **ficha general** para cada base de datos, borre **automáticamente** la casilla de verificación del **archivo del crecimiento** (véase el [cuadro 27](#)). **Cuadro 27 – Propiedades de la base de datos: General**
5. Verifique si el tamaño de cada uno de estas bases de datos esté correcto: Registrador ICM DB, AW DB o HDB DB (dependiendo del nodo ICM). Fije Tempdb en el 200 MB. Fije el tamaño para el DB del master como por lo menos 50 MB.
6. Verifique si el tamaño del registro de transacciones para cada base de datos esté correcto. En la lengüeta del **registro de transacciones**, borre **automáticamente** la casilla de verificación del **archivo del crecimiento** (véase el [cuadro 28](#)). **Cuadro 28 – Propiedades de la base de datos: Lengüeta del registro de transacciones** Registro de transacciones del registrador ICM DB, AW DB o HDS DB (dependiendo del nodo ICM). Fije el registro de los temporeros DB en el 100 MB. Fije el 20 MB principal del registro DB por lo menos. No cambie cualquier cosa en la lengüeta de las **opciones** o la lengüeta de los **permisos**.
7. Verifique si el async máximo IO esté fijado al nivel recomendado Cisco de 255 (véase el [cuadro 29](#)). Conserve los valores predeterminados para los otros parámetros. **Cuadro 29 – Configuración de SQL Server**
8. Si usted necesita realizar los cambios, recuerde completar un ciclo el Servicio MSSQLServer.

9. Cierre al administrador de empresa SQL Enterprise.

Retírese de la actualización SQL 7.0

Complete estos pasos para retirarse de su actualización SQL 7.0:

1. Pare los servicios ICM.
2. Quite SQL 7.0.
3. Reinstale SQL 6.5.

Información Relacionada

- [Guía del administrador de la versión de software de Cisco ICM 4.6.1](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)