

El maderero afirma constantemente porque la tabla del Config_Message_Log está vacía

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe una razón de la afirmación repetitiva del **proceso de registrador** en el maderero, y proporciona una solución en un Intelligent Contact Management (ICM) o el entorno para empresas del Centro de contacto IP (IPCC).

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ICM de Cisco
- Microsoft SQL server

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.5.x y posterior del Cisco ICM
- Microsoft SQL server 6.5 y 7.0
- Servidor de Microsoft SQL2000

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

Solamente la base de datos central contiene la tabla del Config_Message_Log. La tabla del Config_Message_Log salva los mensajes de configuración. La tabla contiene estos cinco campos:

1. **RecoveryKey:** Software ICM utiliza el valor de campo del RecoveryKey internamente para seguir el tiempo virtual.
2. **LogOperation:** El campo del LogOperation indica el tipo de cambio de configuración. Por ejemplo, “agregue” o “actualización”.
3. **TableName:** El campo del TableName indica el nombre de la tabla a que el cambio de configuración afecta.
4. **Fecha y hora:** El campo de la fecha y hora visualiza la fecha y hora en que el maderero registra un conjunto de los mensajes.
5. **ConfigMessage:** El campo del ConfigMessage contiene todos los mensajes de configuración en una transacción.

Problema

El lgr o el proceso de registrador en el maderero afirma constantemente. Es decir el proceso de registrador comienza, falla, y recomienza en varias ocasiones.

El registro correspondiente contiene este mensaje de error:

```
la-lgr Fail: Assertion failed: syncMsg.UpdateKey == g.checksumInfo.updateKey.  
File: y:\icm\logger\logger\rtinput.cpp. Line 691
```

Para ver el lgr o el proceso de registrador en el maderero, usted puede ver la Ventana de proceso relevante. Alternativamente, utilice el [utilitario Dumplog](#) para ver el registro de proceso respectivo.

Causa

Una tabla vacía del Config_Message_Log es la causa raíz del problema. Para verificar si la tabla del Config_Message_Log esté vacía, publique este comando sql:

```
select * from Config_Message_Log
```

La tabla del Config_Message_Log no contiene probablemente ninguna fila porque usted selecciona la casilla de verificación **truncada del registro de mensajes de los Config** cuando usted dirige a la Administración de base de datos del Intelligent Contact Management (ICMDBA) para exportar los datos de configuración.

Solución

Para solucionar este problema, usted puede publicar este comando sql:

```
insert into Config_Message_Log values (0, 'LogBegin', 'Config_Message_Log',  
getdate(),0x0000)
```

Este comando sql agrega una fila a la tabla del Config_Message_Log.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)