

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe una razón de la afirmación repetitiva del **proceso de registrador** en el maderero, y proporciona una solución en un Intelligent Contact Management (ICM) o el entorno para empresas del Centro de contacto IP (IPCC).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ICM de Cisco
- Microsoft SQL server

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.5.x y posterior del Cisco ICM
- Microsoft SQL server 6.5 y 7.0
- Servidor de Microsoft SQL2000

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Antecedentes](#)

Solamente la base de datos central contiene la tabla del Config_Message_Log. La tabla del Config_Message_Log salva los mensajes de configuración. La tabla contiene estos cinco campos:

1. **RecoveryKey**: Software ICM utiliza el valor de campo del RecoveryKey internamente para seguir el tiempo virtual.
2. **LogOperation**: El campo del LogOperation indica el tipo de cambio de configuración. Por ejemplo, “agregue” o “actualización”.
3. **TableName**: El campo del TableName indica el nombre de la tabla a que el cambio de configuración afecta.
4. **Fecha y hora**: El campo de la fecha y hora visualiza la fecha y hora en que el maderero registra un conjunto de los mensajes.
5. **ConfigMessage**: El campo del ConfigMessage contiene todos los mensajes de configuración en una transacción.

Problema

El **lgr** o el **proceso de registrador** en el maderero afirma constantemente. Es decir el **proceso de registrador** comienza, falla, y recomienza en varias ocasiones.

El registro correspondiente contiene este mensaje de error:

Para ver el **lgr** o el **proceso de registrador** en el maderero, usted puede ver la Ventana de proceso relevante. Alternativamente, utilice el [utilitario Dumplog](#) para ver el registro de proceso respectivo.

Causa

Una tabla vacía del Config_Message_Log es la causa raíz del problema. Para verificar si la tabla del Config_Message_Log esté vacía, publique este comando sql:

La tabla del Config_Message_Log no contiene probablemente ninguna fila porque usted selecciona la casilla de verificación **truncada del registro de mensajes de los Config** cuando usted dirige a la Administración de base de datos del Intelligent Contact Management (ICMDBA) para exportar los datos de configuración.

Solución

Para solucionar este problema, usted puede publicar este comando sql:

Este comando sql agrega una fila a la tabla del Config_Message_Log.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)