

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Determine la hora ocupada](#)

[Recoja los registros del monitor de rendimiento para la hora ocupada](#)

[Aplique las reglas prácticas](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe la metodología para analizar si su Microsoft SQL server experimenta un problema de rendimiento en el nivel del sistema en Cisco Intelligent Contact Management (ICM) o el entorno para empresas del Centro de contacto IP (IPCC).

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- ICM de Cisco
- Cisco IPCC
- Microsoft SQL

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco ICM 4.6.x y posterior
- IPCC Enterprise 4.6.x de Cisco y posterior
- Microsoft SQL server 6.5 y 7.0
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows NT

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

## Antecedentes

La metodología de análisis implica estos pasos:

1. [Determine la hora ocupada.](#)
2. [Recoja los registros del monitor de rendimiento para la hora ocupada.](#)
3. [Aplique las reglas prácticas.](#)

## Determine la hora ocupada

La tabla de Logger\_Meters contiene la información de rendimiento para el proceso del registrador ICM. El proceso del registrador ICM en el controlador central crea un nuevo expediente de Logger\_Meters en la base de datos central cada cinco minutos.

Ingrese el valor correcto de la fecha y hora, y funcione con esta interrogación SQL contra la base de datos de registrador por una fecha específica:

**Nota:** Este documento visualiza la consulta SQL sobre las líneas de múltiplos debido a las limitaciones de espacio.

En la consulta SQL:

- RouteCallDetailTo5 representa el número de hilera con los detalles de llamada de la ruta, que se escriben durante el intervalo del minuto cinco. Aquí está la fórmula a llegar el valor de 300:
- El MM representa el mes, el DD representa la fecha, y el YYYY representa el año.

Utilice Microsoft Excel para trazar los resultados. Funcione con los tiempos múltiples de la consulta SQL el los días que usted conoce está ocupado. Compare los datos que usted traza en Microsoft Excel determinar la hora ocupada.

## Recoja los registros del monitor de rendimiento para la hora ocupada

Todos los contadores de rendimiento, excepto el disco contradicen, se giran por abandono. Usted debe utilizar el **comando diskperf** de girar los contadores del disco.

Complete estos pasos para girar los contadores del disco:

1. Abra un comando prompt en el Historical Data Server (HDS).
2. Publique el **comando diskperf -y**. Diskperf es una herramienta que prueba el funcionamiento del subsistema de los discos. “- Los parámetros configurados y” el sistema para encender todos los contadores de rendimiento del disco cuando usted recomienza el sistema.
3. Reiniciar el sistema. Hasta que usted recomience el sistema, todos los valores de contador del disco, incluyendo el avg. El largo de la cola del disco, sigue siendo siempre cero.
4. Utilice el **comando diskperf -n** de apagar los contadores del disco. Usted debe apagar los contadores del disco solamente después que usted completa la Análisis del rendimiento y usted está seguro que usted no requiere más registros del monitor de rendimiento

(perfmon). “- Los parámetros configurados n” el sistema para inhabilitar todos los contadores de rendimiento del disco cuando se recomienza el sistema.

Recoja estos contadores en un registro del perfmon para un tiempo de trama que incluya una hora ocupada:

1. % del tiempo del procesador en el objeto del procesador para todo el procesador cita como ejemplo
2. Longitud de la cola del procesador en el objeto de sistema
3. Páginas/sec en el objeto de la memoria
4. Entrada-salida - La página lee/sec en el objeto de 6.5 SQL Server
5. La página lee/sec en el objeto del administrador de buffer para el Microsoft SQL server 7.0 y 2000
6. Avg. El largo de la cola del disco en el objeto del disco físico para todo el disco físico cita como ejemplo

Utilice una hoja de cálculo de Microsoft Excel para calcular las medias, y para trazar y para analizar datos del comando perform. Se basa en su sistema operativo, aquí cómo usted debe utilizar Microsoft Excel para datos del comando perform:

- En el servidor SQL del Windows 2000, el registro del perfmon es generalmente un archivo del .csv. Microsoft Excel puede leer directamente los archivos en el formato del .csv.
- En el Windows NT 4.0, usted necesita exportar el registro del perfmon del formato de registro del monitor de rendimiento a un archivo delimitado coma, y después leer el archivo en Microsoft Excel. Usted puede utilizar la función de la exportación en el perfmon NT4.0 para hacer tan.

## [Aplique las reglas prácticas](#)

Compare las medias contrarias persistentes para la hora ocupada contra los valores aceptables para determinar que la media contraria causa a problema.

Aquí están los valores aceptables:

- tiempo %Processor el **< 80%**
- Longitud de la cola del procesador **< 2**
- Páginas/sec de NT **< 10**
- Entrada-salida - La página lee/sec en el servidor SQL 6.5 **< 100**
- La página lee/sec en el administrador de buffer para el Microsoft SQL server 7.0 y 2000 **< 100**
- Avg. Largo de la cola del disco **< 2**

Cualquier media contraria que exceda una de estas reglas prácticas puede causar el problema de rendimiento.

**Nota:** Para calcular el avg. El largo de la cola del disco, divide el “avg. Largo de la cola del disco” contrario para el caso del disco físico por el número de ejes de rotación que el disco físico contiene. Por ejemplo, 4 ejes de rotación en un RAID típico ponen en orden el caso del disco físico. También, divida la longitud de la cola del procesador por el número de procesadores.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)