

Mensaje de error en el proceso del registrador ICM: La hora local ha parado

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento discute el mensaje de error “hora local ha parado”, que aparece en la Ventana de proceso del Igr del maderero del Intelligent Contact Management (ICM) en un entorno de la edición Enterprise del ICM de Cisco. Este documento también proporciona una solución alternativa posible.

Note: Refiera al Id. de bug Cisco [CSCsa91378](#) ([clientes registrados solamente](#)) para más información.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Controlador central del Cisco ICM
- Windows 2000
- Microsoft SQL server
- Editor de registro de Microsoft Windows

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 4.6.2 y posterior de la edición Enterprise del ICM de Cisco

- Versión 2000, 7.0 y 6.5 del Microsoft SQL server

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Cuando el Cisco ICM Logger es en funcionamiento, el proceso del lgr en el maderero despide en varias ocasiones, y visualiza este mensaje de error:

```
la-lgr Trace: Local Time Has Stopped for 10000 Milliseconds
```

Usted puede ver este mensaje de error en la Ventana de proceso del lgr en el maderero.

Alternativamente, usted puede utilizar el [utilitario Dumplog](#) para ver este mensaje en el archivo del registro del lgr.

Este mensaje de error indica que el proceso del lgr no ha logrado cualquier cosa en 10,000 milisegundos.

Causa

Se causa la “hora local ha parado” el mensaje cuando el SQL Server no responde al proceso del lgr por 10 segundos.

Cuando el SQL Sever no ha respondido por más de 50 segundos, cinco tales mensajes ocurren en fila. Cuando sucede esto, Node Manager en el maderero recomienza el proceso del lgr o reinicia el maderero (stopshut) en un intento por borrar el error. Aquí, la clave de registro del MessageTimeout controla el reinicio de Node Manager, porque el valor de registro se fija a 50 segundos por abandono.

Se recomienda que usted determina qué causas el servidor SQL a degradar en el funcionamiento, y para corregirlo. Aquí están la mayoría de las causas comunes para el funcionamiento degradado SQL:

- Un backup de la base de datos se ejecuta simultáneamente a los procesos de registrador.
- Los controles de la integridad de la base de datos (por ejemplo, CHECKDB) se procesan con frecuencia.

Si el funcionamiento degradado SQL no es causado por tampoco de estos factores, haga el debug del problema con la interrogación sp_who2. Usted debe funcionar con la interrogación sp_who2 cuando ocurre la “hora local ha parado” el mensaje. Usted puede entonces analizar la salida de la interrogación para determinar la causa. La causa de la degradación del servidor SQL puede también estar en Windows o el nivel del sistema. En este caso, analice el rendimiento de Windows con la ayuda del monitor de rendimiento de Windows para determinar la causa raíz.

Solución

Para solucionar este problema, usted puede aumentar el valor de clave de registro del MessageTimeout, para prolongar la duración entre los reinicios iniciados por Node Manager.

Complete estos pasos:

1. Haga clic el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**.
2. Teclee el **regedit** en el cuadro de diálogo del funcionamiento, y el Presione ENTER. Se visualiza la ventana del Editor de registro.
3. Hojee a esta clave de registro: Para versiones anteriores a la 5.0:
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\GeoTel\ICR\\
LoggerA\Logger\CurrentVersion\Configuration\Time\MessageTimeout
Para las versiones 5.0 y posterior:
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco Systems Inc.\ICM\\
LoggerA\Logger\CurrentVersion\Configuration\Time\MessageTimeout
Note: La clave de registro se visualiza sobre las líneas múltiples aquí debido a las limitaciones de espacio.
4. Aumente el valor de la clave del MessageTimeout a partir del 50 a 120. Esto aumenta el período de agotamiento del tiempo de espera a partir de 50 segundos (5 acontecimientos de la "hora local han parado" el mensaje) a 2 minutos (12 acontecimientos del mensaje). **Note:** Esto trabajará solamente si el SQL Server responde al proceso del lgr antes de que expire el período de agotamiento del tiempo de espera prolongado.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)