

Sincronización de la configuración de la base de datos del registrador ICM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Sincronización del registrador](#)

[Exporte los datos de configuración](#)

[Sincronice los datos de configuración](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo sincronizar los datos de configuración del maderero a partir de un maderero al Registrador con pares en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco le recomienda tiene conocimiento del Cisco ICM.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión 4.6.2 y posterior del Cisco ICM.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

[Sincronización del registrador](#)

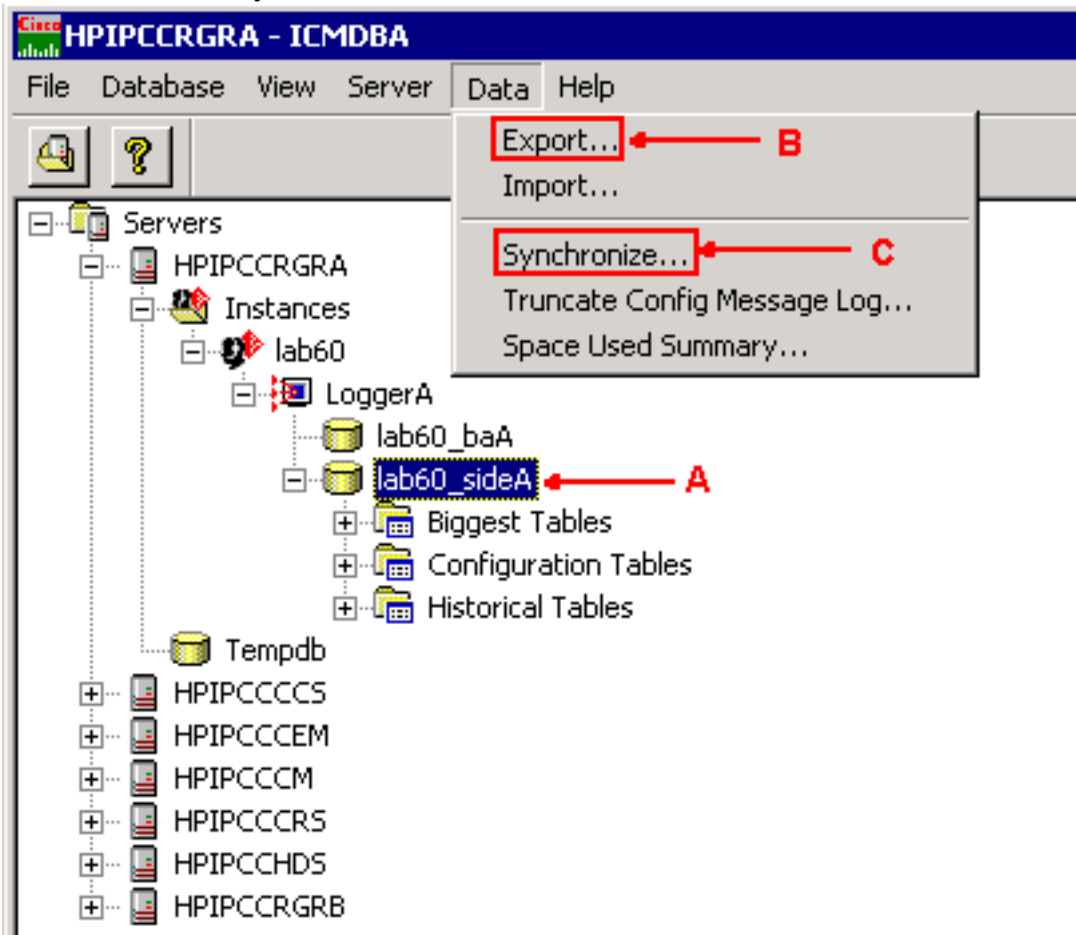
Usted debe realizar estos procedimientos para sincronizar los datos de configuración del maderero entre el maderero A y el maderero B:

1. [Exporte los datos de configuración en el maderero A y el maderero B.](#)
2. [Sincronice los datos de configuración en la base de datos entre el maderero A y el maderero B.](#)

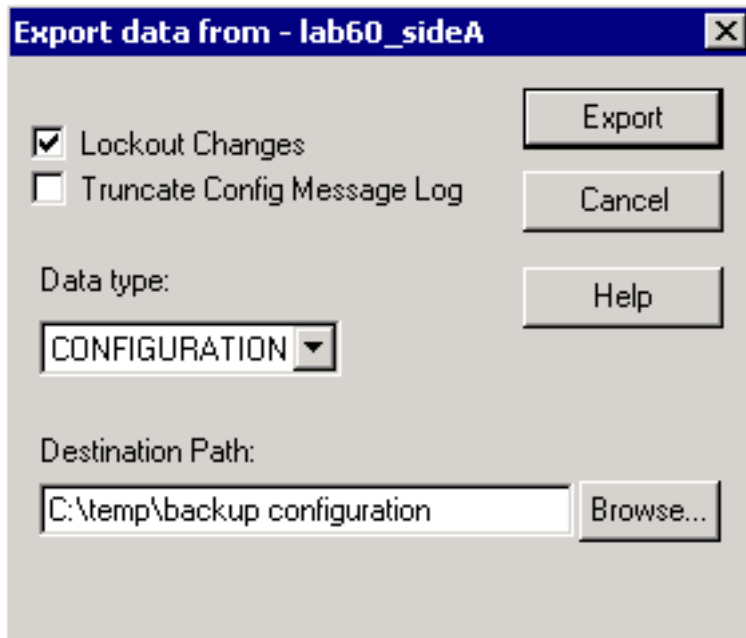
Exporte los datos de configuración

Complete estos pasos para exportar los datos de configuración en el maderero A y el maderero B:

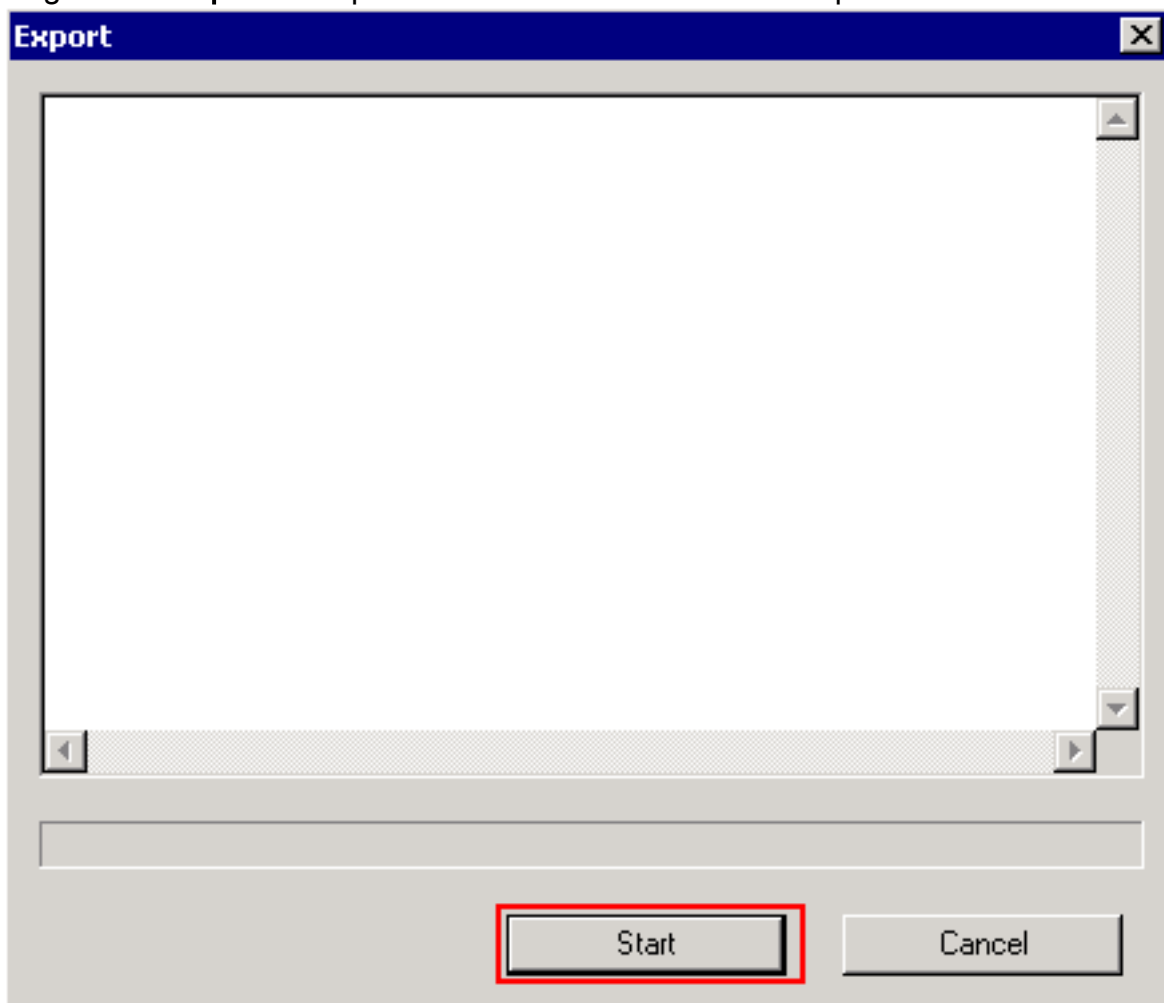
1. Pare el servicio de registrador.
2. Seleccione el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**, teclee el **ICMDBA**, y haga clic la **AUTORIZACIÓN** para comenzar el ICMDBA.
3. Seleccione la base de datos como se muestra por la flecha A en [Figure1](#) para especificar el servidor, el caso, y el nodo. **Cuadro 1 – ICMDBA**



4. **Datos > exportación selectos...** de la barra de menú, como se muestra por la flecha B en el [cuadro 1](#). Se visualiza la ventana de la exportación: **Cuadro 2 – Datos de la exportación**



5. Seleccione la **CONFIGURACIÓN** de la lista desplegable del tipo de datos.
6. Utilice el **botón Browse** para indicar la trayectoria del destino de los datos.
7. Marque los **cambios del cierre** para asegurarse de que los cambios no están realizados a la base de datos durante la operación de la exportación.
8. Haga clic la **exportación** para visualizar la ventana de la exportación: **Cuadro 3 – Exportación**



9. **Comienzo del** tecleo para exportar los datos de configuración. Cuando el proceso es completo se visualiza un mensaje, que indica que la acción era acertada. El Haga Click en OK y entonces hace clic **cerca de la salida**.
10. Comience el servicio de registrador.

Sincronice los datos de configuración

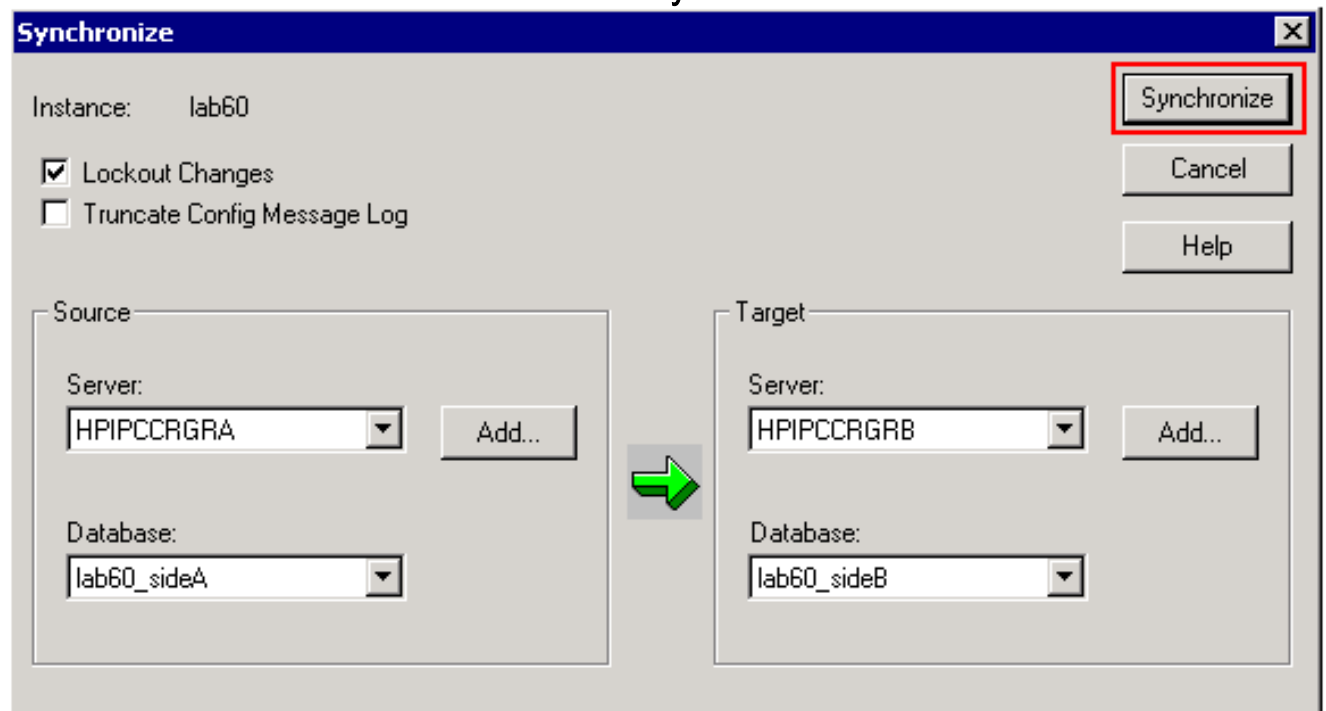
Este procedimiento copia los datos de configuración válida del maderero al Registrador con pares. Complete los pasos en una de estas secciones para sincronizar la base de datos de registrador.

- [Copie los datos de configuración del maderero A al maderero B](#)
- [Copie los datos de configuración del maderero B al maderero A](#)

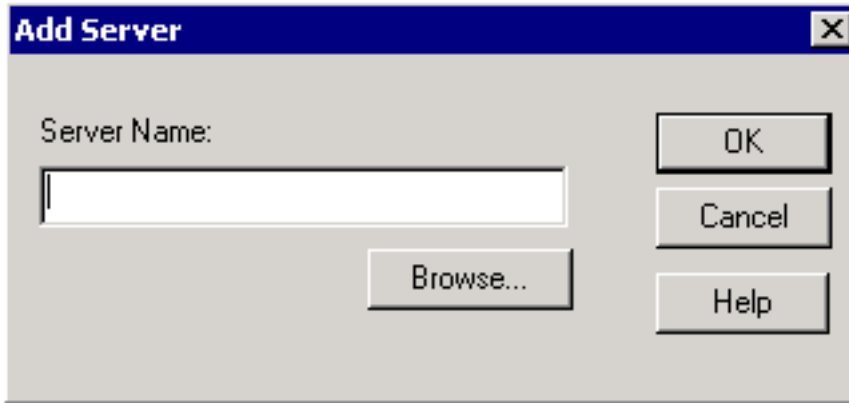
Copie los datos de configuración del maderero A al maderero B

Complete estos pasos si los datos de configuración en el maderero A son válidos y usted quiere copiar los datos al maderero B:

1. Pare el servicio de registrador en el maderero B.
2. Comience el ICMDBA en el maderero A y complete estos pasos para copiar los datos de configuración del maderero A al maderero B, donde está la fuente el maderero A y el maderero B es la blanco: Seleccione la base de datos como se muestra por la flecha A en el [cuadro 1](#) para especificar el servidor, el caso, y el nodo. **Los datos** selectos > **sincronizan del** menú, como se muestra por el C de la flecha en el [cuadro 2](#). Se visualiza la ventana de la sincronización: **Cuadro 4 – Sincronice - Fuente y blanco**

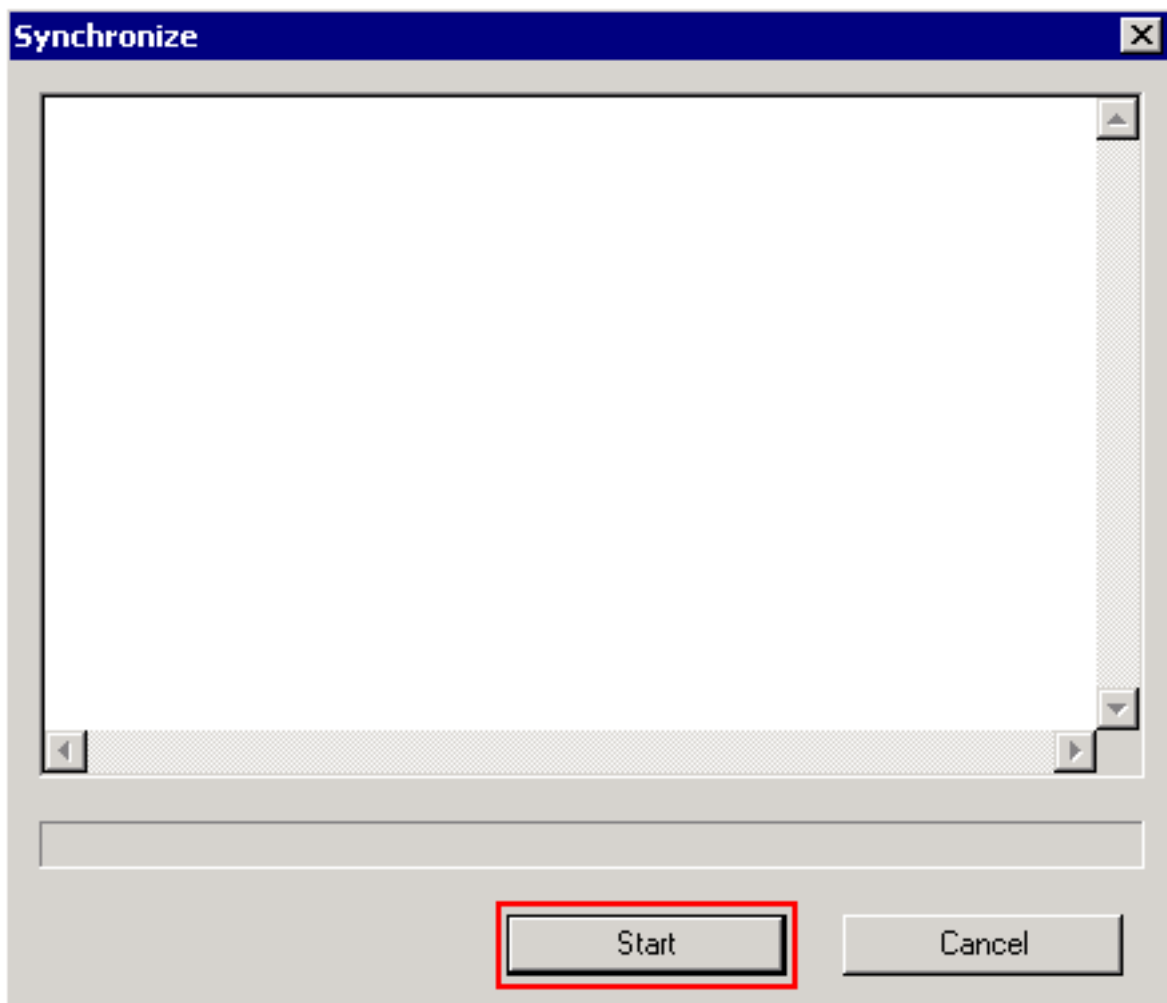


Cambios del cierre del control para asegurarse de que los cambios no estén realizados a la base de datos durante la operación de sincronización. Seleccione Nombre del servidor y la base de datos para la fuente y la blanco de las listas desplegadas. El tecleo **agrega** y ingresa Nombre del servidor adentro el rectángulo del servidor del agregar para seleccionar un servidor que no esté en la lista desplegable: **Cuadro 5 – Agregue el servidor**



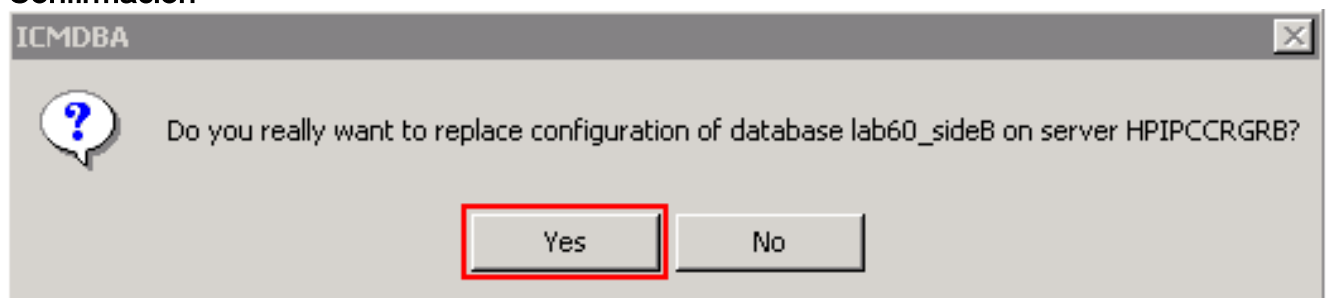
El tecleo **sincroniza**. Se visualiza

el cuadro de la sincronización: **Cuadro 6 – Sincronice**



Haga clic

el **comienzo** para sincronizar los datos. Se visualiza una ventana de confirmación: **Cuadro 7 – Confirmación**



Verifique el nombre de la base de datos cuyos datos de configuración deben ser substituidos y Nombre del servidor encendido que reside la base de datos. Si ambos están correctos, haga clic **sí** para continuar. Cuando el proceso es completo, se visualiza un mensaje que indica que la acción era acertada. El Haga Click en OK y entonces hace clic **cerca de la**

salida.

3. Comience el servicio de registrador en el maderero B.

[Copie los datos de configuración del maderero B al maderero A](#)

Complete estos pasos si los datos de configuración en el maderero B son válidos y usted quiere copiar los datos al maderero A:

1. Pare el servicio de registrador en el maderero A.
2. Comience el ICMDBA en el maderero B y complete estos pasos para copiar los datos de configuración del maderero B al maderero A, donde está la fuente el maderero B y el maderero A es la blanco: Seleccione la base de datos para especificar el servidor, el caso, y el nodo. **Los datos** selectos > **sincronizan del** menú, como se muestra por el C de la flecha en el [cuadro 2](#). Se visualiza la ventana de la sincronización (véase el [cuadro 4](#)). Marque los **cambios del cierre** para asegurarse de que los cambios no están realizados a la base de datos durante la operación de sincronización. Seleccione Nombre del servidor y la base de datos para la fuente y la blanco de las listas desplegadas. El tecleo **agrega** y ingresa Nombre del servidor adentro el rectángulo del servidor del agregar para seleccionar un servidor que no esté en la lista desplegable (véase el [cuadro 5](#)). El tecleo **sincroniza**. Se visualiza el cuadro de la sincronización (véase el [cuadro 6](#)). Haga clic el **comienzo** para sincronizar los datos. Se visualiza una ventana de confirmación (véase el [cuadro 7](#)). Verifique el nombre de la base de datos cuyos datos de configuración deben ser substituidos y Nombre del servidor encendido que reside la base de datos. Si ambos están correctos, haga clic **sí** para continuar. Cuando el proceso es completo, se visualiza un mensaje que indica que la acción era acertada. El Haga Click en OK y entonces hace clic **cerca de la salida**.
3. Comience el servicio de registrador en el maderero A.

[Información Relacionada](#)

- [¿Por qué el Cisco ICM Logger no puede sincronizar?](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)