

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué el campo del `CallDispositionFlag` en la tabla del `Termination_Call_Detail` representa en la base de datos de registrador?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

La tabla `Termination_Call_Detail` solo reside en la base de datos central del Registrador. Cada registro contiene información sobre cómo se maneja una llamada en un periférico. La Gateway Periférica genera los datos de detalle de terminación de llamada para cada llamada que recibe ruteo de red privada o se envía a una ruta de traducción. El proceso `CallRouter` crea una fila de Detalle de Terminación de Llamada cada vez que recibe los datos de detalle de terminación de llamada de una Gateway Periférica. `CallDisposition` y `CallDispositionFlag` son dos campos del registro de Detalle de Terminación de Llamada.

Q. ¿Qué el campo del `CallDispositionFlag` en la tabla del `Termination_Call_Detail` representa en la base de datos de registrador?

A. El campo del `CallDisposition` representa la disposición final de la llamada o cómo se termina la llamada. Es proporcionado por los periférico en el evento de la desconexión o del abandono de la llamada. Los valores posibles son 1 a 34. Para los detalles, refiera a la tabla del `Termination_Call_Detail` en la [Database Schema del software de Cisco Intelligent Contact Management \(ICM\)](#). El campo del `CallDispositionFlag` se supone para proporcionar la información adicional para complementar el campo del `CallDisposition`. Es fijado por Open Peripheral Controller (OPC). Puesto que ningún componente utiliza este código, se fija siempre a 0. El campo del `CallDispositionFlag` se fija a 0, tal y como se muestra en del texto en negrita en el registro siguiente OPC que representa la salida el periférico de un expediente del `Termination_Call_Detail` a Peripheral Gateway (PG).

```
16:28:01 pg2B-opc Trace: Peripheral::SendTerminationCallDetail - DateTime=04/26 15:28:00
16:28:01 pg2B-opc Trace:      Periph=5004 Day=146577 RtrCallKey=29204 RtrCallKeySeq#=2
PeriphCallKey=6901 PeriphCallType=2 DBCD_PREROUTE_ACD_IN 16:28:01 pg2B-opc Trace:
ICRCallKey=2985678, ICRCallKeyParent=-1 ICRCallKeyChild=-1 16:28:01 pg2B-opc Trace:
CallDisp=13, DBCD_DROP_HANDLED_PRIMARY_ROUTE NetworkTime=1 Duration=451 RingTime=3 DelayTime=3
16:28:01 pg2B-opc Trace:      TimeToAband=0 HoldTime=0 TalkTime=365 WorkTime=8 LocalQTime=72
16:28:01 pg2B-opc Trace:      BillRate=-1 SegmentTime=-1 NewTransaction=78 RouteID=5020
16:28:01 pg2B-opc Trace:      AgentPeriphNum=4285 (-5000470) SkillGroupSkillTargetID=5014
(0x21) ServiceSkillTargetID=5039(244) 16:28:01 pg2B-opc Trace:      SRCAgentPeriphNum=-1(-1)
CallDispositionFlag=0 16:28:01 pg2B-opc Trace:      DigitsDialed=35031 Var1=72405460965301327629
Var2=14657729204 16:28:01 pg2B-opc Trace:      Var3=35107 Var4= Var5=724 5460 9653 0132 7629
Var6=MR JOHN DOE 16:28:01 pg2B-opc Trace:      Var7=MBS001 Var8=AODWYER Var9=
Var10= 16:28:01 pg2B-opc Trace:      NetworkTargetID=5044 TrunkGroupID=5000 (1)
InstrumentPortNumber=295 DNIS=35107 UserToUser= 16:28:01 pg2B-opc Trace:
AnsweredWithinServiceLevel=N ConferenceTime=0 Priority=-1 Trunk=21 16:28:01 pg2B-opc Trace:
ANI=01756748633 WrapupData= ExpandedCallContextSize=0
```

Nota: El valor antedicho cubre las líneas múltiples debido a las limitaciones de espacio.

Los valores posibles del campo del `CallDisposition` son 1 a 52. Se enumeran en el [cuadro 1](#).

Tabla 1: Disposición de la llamada

Valor	Explicación
1	Abandonado en la red
2	Abandonado en la cola local
3	Timbre abandonado
4	Retardo abandonado
5	Interflujo abandonado
6	Terminal abandonada del agente
7	Cortocircuito
8	Ocupado
9	Ocupado forzado
10	Desconecte/descenso ninguna respuesta
11	Desconecte/descenso ocupado
12	La desconexión/el descenso reordena
13	Desconecte/ruta principal manejado descenso
14	Desconecte/descenso dirigió otro
15	Reorientado
16	Corte a través
17	Intraflow
18	Interflujo
19	Ring No Answer
20	La interceptación reordena
21	Negación de la interceptación
22	Medido el tiempo hacia fuera
23	Energía de la Voz
24	energía NON-clasificada detectada
25	Ningún corte a través
26	U-aborto
27	Aoftware fallado
28	Transferencia ciega
29	Transferencia anunciada
30	Conferenced
31	Transferencia del duplicado
32	Dispositivo no monitoreado
33	Contestador automático
34	Transferencia ciega de la red

35	Tarea abandonada en el router
36	Tarea abandonada antes de ofrecido
37	While abandonado tarea ofrecido
38	Tarea normal del final
39	No puede obtener la tarea ID
40	Agente terminado la sesión durante la tarea
41	Vida útil máxima de la tarea excedida
42	El trayecto de aplicación fue abajo
43	Encaminamiento ICM completa
44	Encaminamiento ICM inhabilitada
45	Aplicación ID de MRD inválida
46	ID inválido de diálogo de aplicación
47	ID de aplicación de diálogo duplicado
48	La aplicación inválida invoca el ID
49	Selector de secuencia de comandos para aplicaciones inválidas
50	La aplicación termina el diálogo
51	Tarea terminada durante el inicio de la aplicación
52	Parte llamada desconectada

Información Relacionada

- [Database Schema del software de Cisco ICM](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)