

# El nombre del servidor SQL no coincide con el nombre de la computadora

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento proporciona una descripción y una resolución para el error del servidor del Lenguaje de consulta estructurado (SQL) de Microsoft:

The SQL Server server name *SQL Server server name* does not match the computer name *Your Computer Name*.

## prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- La retitulación de un ordenador que tiene una instalación del Microsoft Windows NT o del Windows 2000
- Cómo trabajar con el ISQL\_w en SQL 6.5 o el analizador de consultas en SQL 7.0

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Windows NT 4.0
- SQL Server 6.5
- Todas las versiones 5.0 de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) y anterior
- Todos los servidores ICM que contienen las bases de datos SQL que son necesarias para la operación. Estas bases de datos incluyen los madereros y el Admin Workstations del distribuidor (AW).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Un error ocurre que indica que el nombre de SQL Server no hace juego el nombre de computadora. Esta salida de muestra de un maderero muestra el error:

```
11:29:37 lb-lgr Trace: The SQL Server server name 'GEODARSSQLA'  
does not match the computer name 'GEODARSICMA'
```

Éstas son las dos posibles causas:

- Ha habido un cambio en nombre de la máquina en la cual el SQL Server tiene instalación.
- Ha habido una actualización de ICM de un SQL Server pero el SQL Server no tiene un nombre de la máquina válido. El nombre es inválido porque la versión 6.5 del SQL Server soporta a las convenciones para nombres que no son idénticas a la versión 7.0 del SQL Server. Por ejemplo, un nombre que es válido con la versión 6.5 puede ser inválido con la versión 7.0. Los estados de Microsoft, “el primer carácter deben ser una carta o un caracter de subrayado (\_). Los caracteres que siguen el primer carácter pueden incluir las cartas, los números, o los símbolos #, \$, o \_. No se permite ningunos espacios integrados.” Sin embargo, el SQL Server puede instalar con éxito con un guión en el nombre de computadora.

## Solución

Pues hay dos causas de este problema, hay dos soluciones. Si usted identifica la causa del problema para ser una retitulación del SQL Server, la solución más fácil es cambiar el nombre de la máquina de nuevo al nombre anterior.

Si una retitulación de la máquina no es una opción, la alternativa es retitular el SQL Server con el nombre de computadora real. Complete estos pasos:

1. Pare todos los servicios ICM en la máquina.
2. Comience el isqlw.
3. Ejecute estos comandos: **sp\_dropserver “SQL Server Nombre del servidor”** **sp\_addserver “nombre de computadora real”, “local”**
4. Si un SQL Server tiene un guión en el nombre de la máquina que usted debe guardar, complete un ciclo el servicio del SQL Server para el cambio a @@SERVERNAME para tomar el efecto.

## Información Relacionada

- [Artículo de la base de conocimiento de Microsoft - BUG: "Retitulando el tema de un servidor" en los libros del servidor SQL en línea es incompleto](#)
- [Preguntas frecuentes de Microsoft - SQL Server 7.0 - Configuración SQL](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)