

# La base de datos se marcó como sospechosa.

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Primera opción](#)

[Segunda opción](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe por qué el Microsoft SQL server marca una base de datos como sospechoso cuando el servidor no puede acceder la base de datos, y proporciona las soluciones a este problema.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Versiones 6.5 y 7.0 del Microsoft SQL server
- Utilidades de consulta del Microsoft SQL server (ISQL\_w para la versión 6.5, o analizador de consultas para la versión 7.0)

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 6.5 o 7.0 corriente del Microsoft SQL server de Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Todas las plataformas de hardware que funcionan con el producto del Cisco ICM con el Microsoft SQL server instalado

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

El Microsoft SQL server marca una base de datos pues sospechoso si no puede acceder esa base de datos. Esto significa que el Microsoft SQL server ha fijado uno de los bits en el campo de estatus en la tabla de bases de datos del sistema. Cuando la base de datos ha sido sospechoso marcado, usted debe reajustar el estatus.

## Solución 1

Refiera al Microsoft Knowledge Base para la información sobre cómo reajustar el estatus sospechado. Intente el `sp_resetstatus` suplemental del procedimiento almacenado para reajustar el estatus de una base de datos sospechada. Si usted no ha hecho ya así pues, ejecute el `script instsupl.sql` para crear este procedimiento. Este script reside en el `Mssql \ instala el directorio`.

**Nota:** Para más información sobre el `sp_resetstatus`, refiera “reajustando al tema del estatus sospechado” en los libros del Microsoft SQL server en línea.

### Primera opción

Una manera de solucionar este problema es ejecutar el `sp_resetstatus` en la base de datos maestra para la base de datos sospechada. Complete estos pasos:

1. Haga clic el **comienzo > el Grupo del programa del SQL Server**.
2. Seleccione el **ISQL\_w**, si usted utiliza la versión 6.5 del SQL Server. Alternativamente, **analizador de consultas** selecto, si usted utiliza la versión 7.0 del SQL Server.
3. Conecte con el maderero.
4. En la ventana de la interrogación, escriba y ejecute: Utilice al masterVAYA<db\_name> del `sp_resetstatus`
5. Salga el ISQL\_w o el analizador de consultas.
6. Haga clic el **comienzo > el Grupo del programa del SQL Server**.
7. Pare y recomience los servicios relacionados del Microsoft SQL server.
8. Verifique si la base de datos esté disponible.

### Segunda opción

Si la primera solución no resuelve su problema, usted debe restablecer el bit manualmente en el campo de estatus. Complete estos pasos:

1. Haga clic el **comienzo > el Grupo del programa del SQL Server**.

2. Seleccione el **ISQL\_w**, para la versión 6.5 del Microsoft SQL server o el **analizador de consultas** para la versión 7.0 del SQL Server.
3. Conecte con el maderero.
4. En la ventana de la interrogación, escriba y ejecute: el sp\_configure "permite las actualizaciones", 1 configure de nuevo con la invalidación Vaya ponga al día el estatus = el ^ fijados los sysdatabases 256 del estatus donde el "" del name = el sp\_configure "permite las actualizaciones", 0 configure de nuevo con la invalidación Vaya
5. Salga el ISQL\_w o el analizador de consultas.

La base de datos debe ahora estar en el modo de recuperación con el Microsoft SQL server. Si usted interrumpe este proceso, la base de datos llega a ser marcada como sospechoso otra vez. Usted debe esperar hasta que el proceso sea completo antes de que usted sincronice los madereros con ICMDBA (el ICRDBA viejo). Si usted continúa experimentando el problema, caiga y cree la base de datos otra vez.

**Nota:** Esta solución trabaja bien con la versión 7.0 del Microsoft SQL server. Sin embargo, esta solución no trabaja siempre con la versión 6.5 del SQL Server.

## Solución 2

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Borre manualmente los CDR usando el procedimiento en el [Cisco CallManager: Manualmente borrando los registros de detalles de la llamada \(CDR\) sin Herramienta de creación de informes administrativos \(ART\)](#).
2. Van al administrador de empresa SQL Enterprise, las **herramientas selectas > el analizador de consultas del SQL Server**. **Nota:** Asegúrese le están funcionando con el analizador de consultas del servidor de bases de datos adecuado.
3. De la ventana del analizador de consultas, vaya a la ventana principal del analizador de consulta SQL y seleccione el **archivo > Open**.
4. Abra **C:\Program Files\Cisco\Bin\CDR.sql** y seleccione la **interrogación > ejecutan** para funcionar con la interrogación. Usted puede también hacer clic la flecha verde en la barra de herramientas o la prensa F5 para funcionar con la interrogación. Esto crea la base de datos CDR.
5. Vaya al administrador de empresa SQL Enterprise y seleccione el **Microsoft SQL servers > el grupo > el local > las bases de datos > el CDR de SQL Server > Users**. Después haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione al **nuevo usuario de la base de datos**.
6. Del menú desplegable del nombre de inicio de sesión, seleccione el **CiscoCCMCDR** (solamente si CiscoCCMCDR no ya allí) y asegúrese que marcan al **público** y el **db\_owner**.
7. Vaya al **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager > a PUBLISHER > a las bases de datos**. El click derecho en **CDR > todas las tareas > separa la base de datos** y hace clic la **AUTORIZACIÓN**.
8. Vaya al **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager > a PUBLISHER**. Haga clic con el botón derecho del ratón en las **bases de datos > todas las tareas > base de datos de la fijación > SQL Server \ MSSQL de C:\Program Files\Microsoft \ el SQL Server \ MSSQL de C:\Program Files\Microsoft del == del registro del <>Transaction de los datos \ CDR.mdf \ == PUBLISHER \ administrador del propietario de la base de datos del <> de los datos \ CDR\_log.mdf**.
9. Reiniciar el servidor.

## Información Relacionada

- [Microsoft Knowledge Base 180500](#)
- [Microsoft Knowledge Base 165918](#)
- [Utilidad ICMDBA](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)