

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Procesos de registrador dominantes](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento discute los procesos usados por el servidor de base de datos de registrador.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- Administración inteligente de contactos de Cisco (ICM)

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en todas las versiones del Cisco ICM.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## [Cierre los procesos de registrador](#)

Un dato de Microsoft SQL Server registra todos los datos capturados de:

- Sistemas de la unidad de respuesta del Distribuidor automático de llamadas (ACD) /Voice (VRU).
- Las 800 redes del número.
- Las decisiones de ruteo tomadas por el CallRouter.

El maderero está abierto en el diseño, y se piensa ser parte de la red total de los servicios de información (ES) del cliente. Este diseño abierto permite que cualquier usuario autorizado acceda la base de datos.

La base de datos central contiene estos tipos de información:

- Información de configuración total para la empresa
- ¿Todos los Script de ruteo? corriente y, si el cliente elige salvarlos, versiones anteriores
- Datos de evento
- Datos del detalle de llamada
- Datos de resumen del minuto cinco
- Datos históricos de media hora

Esta tabla describe los procesos de registrador dominantes:

Prefijo	Nombre del proceso	Descripción
Csfs	CSFS	Las comunicaciones de las manijas del servicio de reenvío de servicio de cliente (CSFS) con los diversos servicios como el Simple Network Management Protocol (SNMP), el Remote Access Server (RAS), y la Alimentación de evento serial.
Dtp	DTP	Proceso de transferencia de datos del servicio al cliente (DTP) (marca el teléfono) los eventos de las transferencias del maderero al Centro de Asistencia Técnica (TAC) del grupo del software de comunicación por Internet de Cisco (ICSG).
Lgr	MADERERO	El Registrador de base de datos es un proceso que salva los datos históricos y la información sobre el sistema entero en la base de datos central.
Nanómetro	NODEMAN	Node Manager es un proceso que maneja, recomienza, e inicializa los procesos en cada nodo ICM.
Nmm	NMM	El administrador de Node Manager es un proceso que

		maneja, recomienza, e inicializa el proceso de Node Manager en cada nodo ICM.
Receptor	RECUPERACIÓN	La recuperación de base de datos central recupera los datos históricos de la base de datos central.
Mds	MDSPROC	Message Delivery Service es un proceso que proporciona la entrega confiable de mensajes entre los procesos del Cisco ICM.
SNMP	SNMP	El agente de extensión SNMP recibe una Alimentación de evento del proceso y de las comunicaciones del CSFS con el agente SNMP del Windows NT para generar el SNMP traps cuando ocurren ciertos eventos con las alarmas.
Tysl	TESTSYNC	Esto es una herramienta de diagnóstico.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)