

# Ampliación de la base de datos ICM SQL

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Fundamentos](#)

[Amplíe el espacio con el uso del ICMDBA](#)

[Cuándo utilizar Enterprise Manager](#)

[Amplíe el espacio con el uso del administrador de empresa SQL Enterprise](#)

[SQL Server 6.5](#)

[SQL Server 7.0 y SQL Server 2000](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo ampliar una base de datos de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) para dar a la base de datos más espacio del espacio para datos o del registro.

## prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Bases de datos de ICM
- Utilidades del administrador de la base de datos de Cisco Intelligent Contact Management (ICMDBA)
- Conceptos del apresto de la base de datos del Lenguaje de consulta estructurado (SQL) de Microsoft

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión de ICM 4.6.2 y posterior
- Versión 7.0 del SQL Server

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Fundamentos

Hay tres tipos de bases de datos que usted puede ser que necesite para ampliarse:

- Maderero
- Estación de trabajo administrativa (AW)
- Historical Database Server (HDS)

Los tres se amplían de la misma manera.

El ICM proporciona una utilidad que usted pueda utilizar para manipular las bases de datos, ICMDBA. La versión de ICM 4.6.2 soporta el SQL Server 6.5 y 7.0. SQL Server 2000 del soporte de las versiones de ICM 5.0 y posterior. Usted puede también utilizar la utilidad de Microsoft llamada administrador de empresa. Cualquier resultados del método en una base de datos ampliada.

En el SQL Server 6.5, las bases de datos se componen de uno o más dispositivos lógicos. En el SQL Server 7.0, las bases de datos se componen de uno o más archivos físicos. Cada dispositivo o archivo se asigna un papel específico, tal como datos o espacio del registro. Cuando los dispositivos múltiples o los archivos se utilizan para una única base de datos, no tienen que estar en la misma ubicación. Esto es conveniente cuando usted amplía una base de datos porque permite que usted ponga el nuevo dispositivo o archivo en una diversa unidad lógica y/o física.

Cuando usted amplía una base de datos, usted puede ampliar un dispositivo existente o un archivo, o cree un nuevo dispositivo o el archivo. Cualquier manera, la base de datos tiene nuevo espacio disponible.

Cuando usted amplía una base de datos, la meta es dar a la base de datos más sitio para el espacio de datos o el espacio del registro. Ambos se pueden ampliar de la misma manera.

## Amplíe el espacio con el uso del ICMDBA

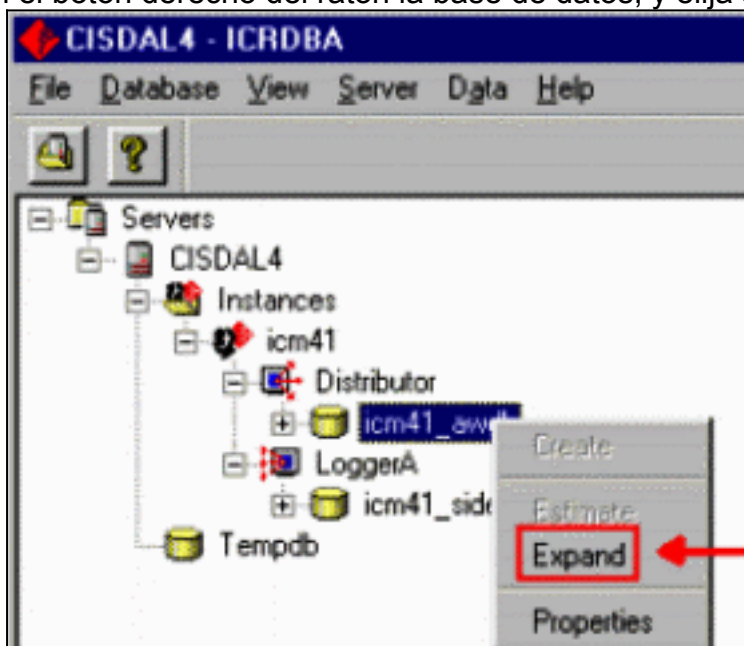
Cuando usted utiliza el ICMDBA para ampliar una base de datos, la utilidad crea automáticamente el dispositivo o las estructuras de archivo según las necesidades.

**Nota:** Apague los servicios para el ICM durante la extensión.

Complete estos pasos para ejecutar el ICMDBA y ampliar la base de datos:

1. Funcione con el **comando ICMDBA.EXE** de poner en marcha la utilidad.
2. Encuentre la máquina, el caso, y la base de datos que usted quiere ampliarse.

3. Haga clic con el botón derecho del ratón la base de datos, y elija **se amplían**. Cuadro 1 –

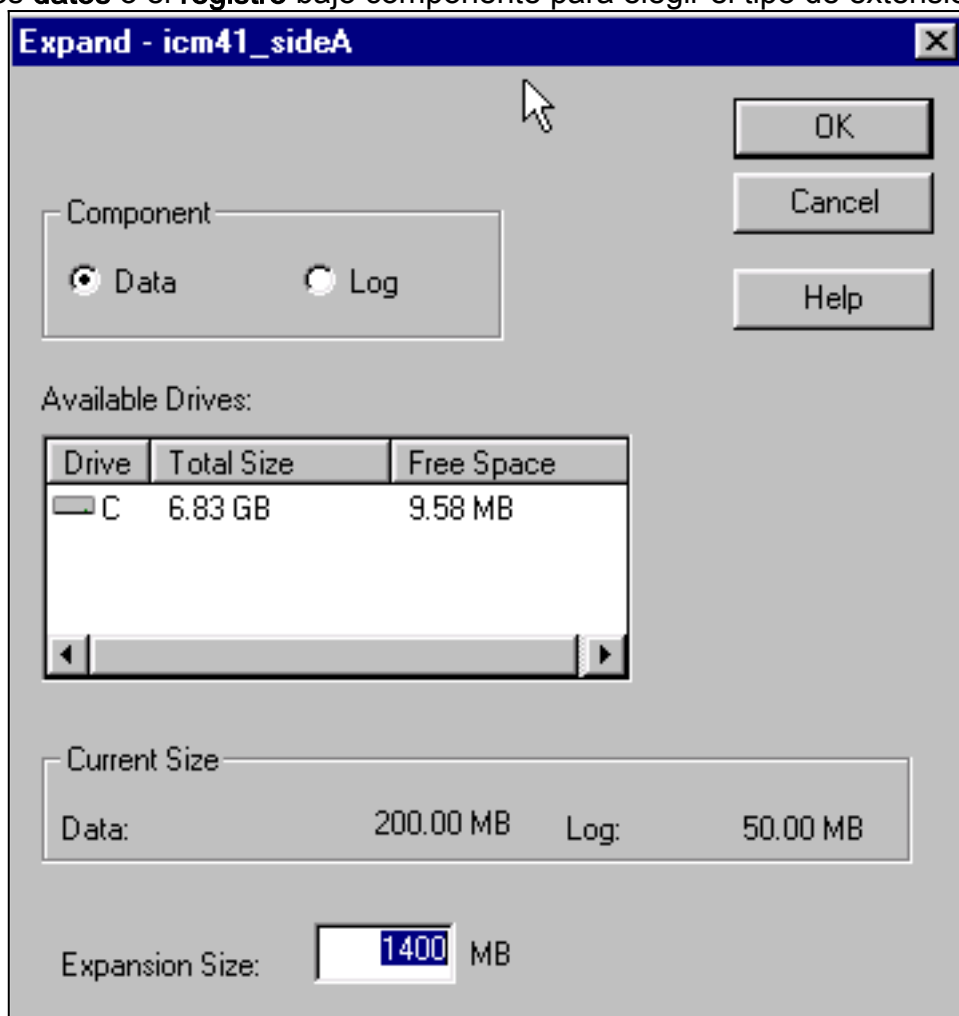


Propiedades

El cuadro de diálogo de la

extensión se abre.

4. Marque los **datos** o el **registro** bajo componente para elegir el tipo de extensión. Cuadro 2 –



Amplíese

5. Elija la ubicación de la unidad de la extensión bajo unidades disponibles.

6. Ingrese la cantidad del espacio adicional (MB) en el campo del tamaño de la extensión.

7. Haga clic en OK.

8. Elija el **Server (Servidor) > Start (Inicio)** de la barra de menú en el [cuadro 1](#).

## Cuándo utilizar Enterprise Manager

Mientras que es más fácil utilizar el ICMDBA para ampliar las bases de datos, es necesario utilizar al administrador de empresa si cualquiera de éstos es verdad:

- Usted debe dejar a los servicios ICM ejecutarse.
- Usted está ampliando la base de datos dramáticamente (15 GB o más).

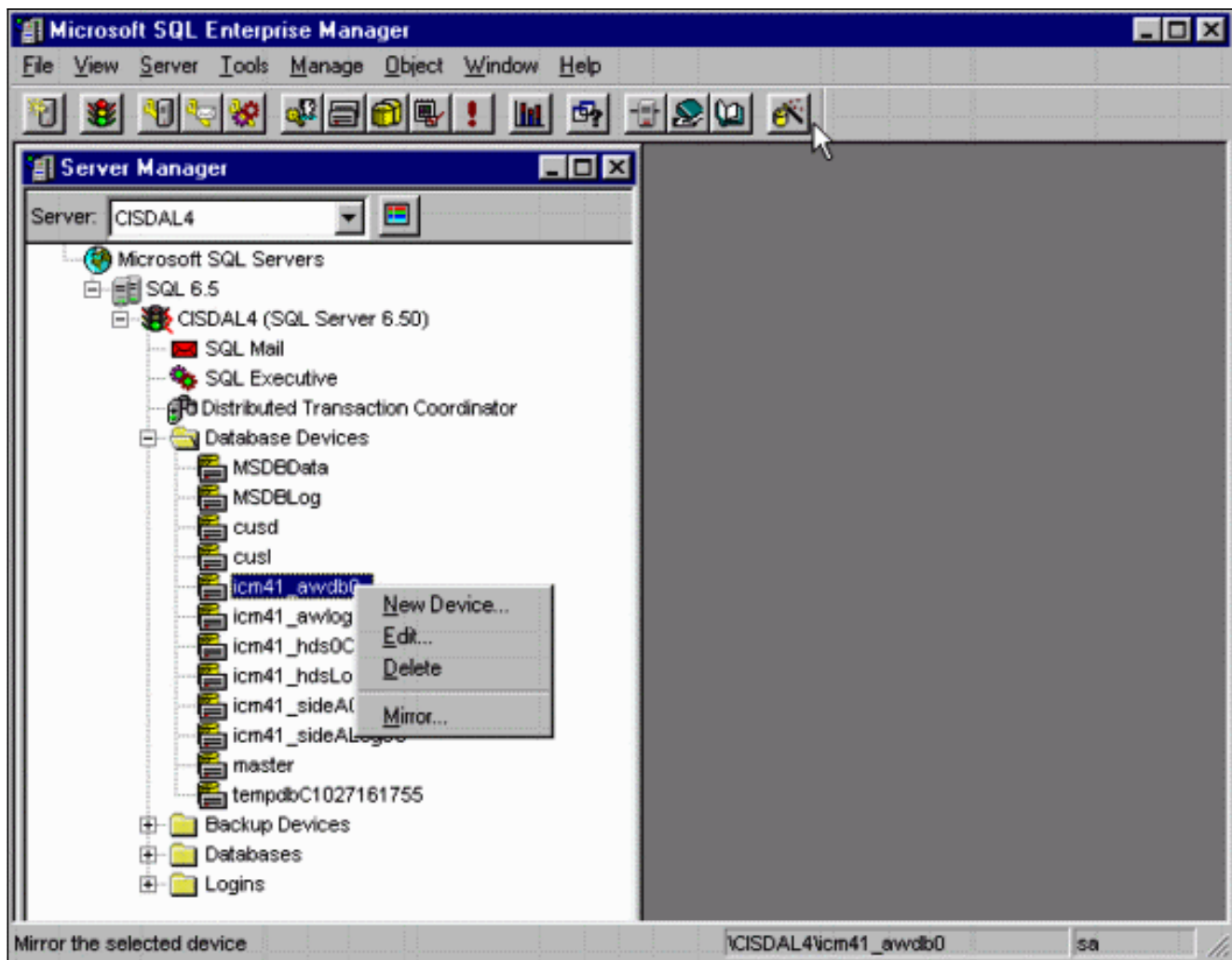
**Nota:** Para el SQL Server 6.5, un único dispositivo no debe tener más de 16 GB de espacio. Utilice los dispositivos múltiples si usted tiene una base de datos de 16 GB más grandes. El procedimiento para los dispositivos múltiples es similar al espacio de la extensión con el uso del procedimiento ICMDBA. La única diferencia es que usted relanza los pasos para cada dispositivo 15 GB que usted necesita crear. Esta limitación no existe para el SQL Server 7.0 o el SQL Server 2000.

## Amplíe el espacio con el uso del administrador de empresa SQL Enterprise

### SQL Server 6.5

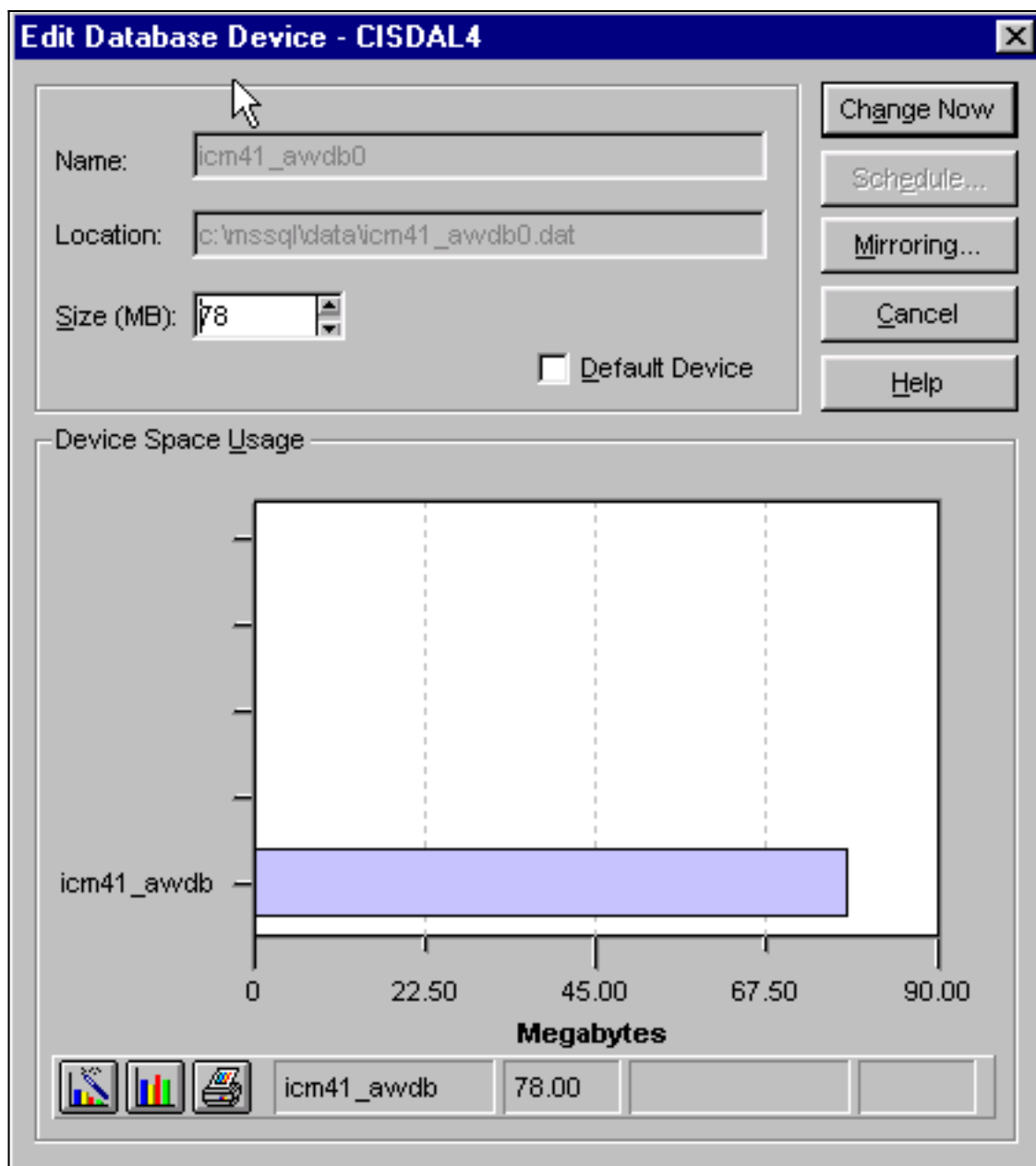
Complete estos pasos para ampliar un dispositivo que exista:

1. Haga doble clic el dispositivo, o haga clic con el botón derecho del ratón el dispositivo y elija **editar del** menú emergente para modificarse. **Cuadro 3 – Administrador de empresa SQL Enterprise**



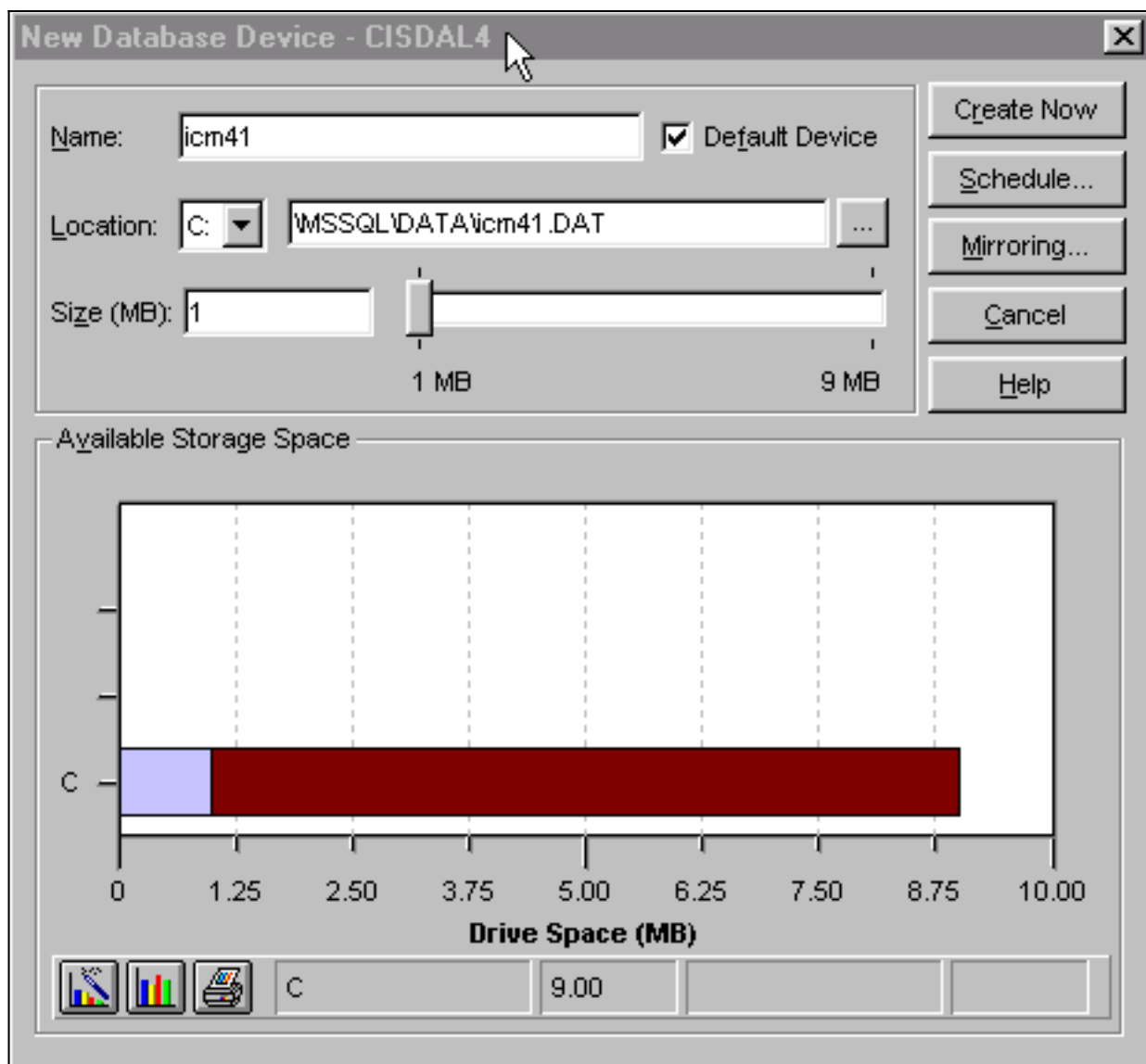
El cuadro de diálogo del dispositivo de la base de datos del editar se abre.

2. Aumente el valor del tamaño (MB) al nuevo tamaño, y **ahora** haga clic el **cambio**.**Nota:** El administrador de empresa limita el valor del tamaño (MB) al espacio disponible de la unidad, así que el valor no se puede fijar para exceder el espacio disponible de la unidad.**Cuadro 4 – Edite el dispositivo de la base de datos**



Complete estos pasos para crear un nuevo dispositivo:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón la carpeta **Databases Devices (Dispositivos de base de datos)**, y elija el **nuevo dispositivo** del menú emergente. El nuevo cuadro de diálogo del dispositivo de la base de datos se abre.
2. Asigne un nombre, una ubicación y un tamaño (MB) para el nuevo dispositivo, y el teclado ahora crea. **Cuadro 5 – Nuevo dispositivo de la base de datos**



Con excepción de la asignación un nombre y un paso de la ubicación, los procedimientos en cómo ampliar un dispositivo y crear un dispositivo son lo mismo.

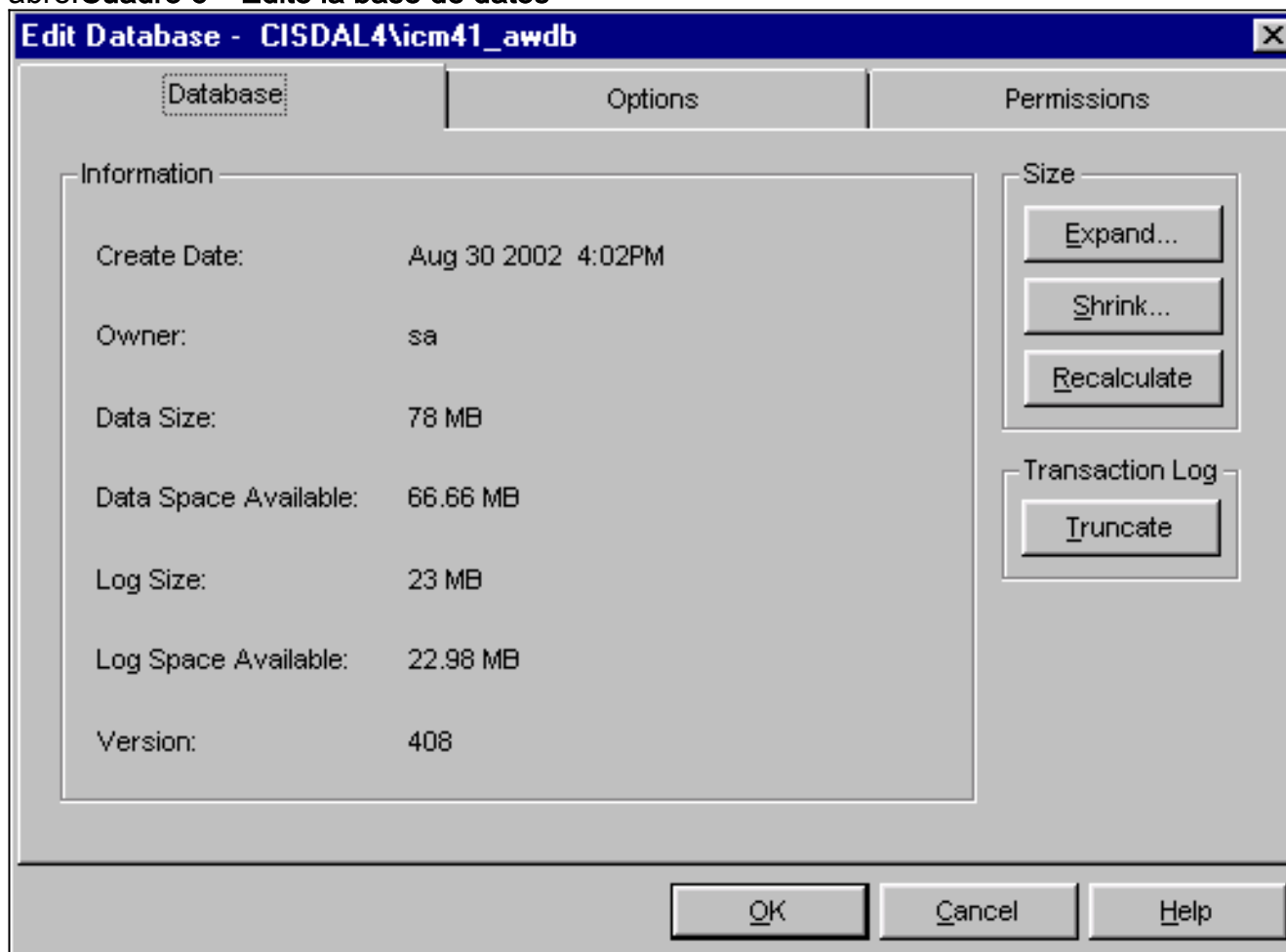
La extensión de un dispositivo que exista es una extensión muy limpia porque no se crea ningunos nuevos dispositivos. Sin embargo, le limita a la cantidad de espacio disponible en la unidad donde se localiza el dispositivo. Por lo tanto, usted no puede aprovecharse del espacio disponible en otra unidad. Sin embargo, puede ser una buena opción si la unidad que existe tiene un montón de espacio disponible.

Complete estos pasos para ampliar el espacio cuando usted utiliza un dispositivo que exista:

1. Inicie al administrador de empresa SQL Enterprise.
2. Amplíe el servidor en la ventana de administrador de servidor. **Nota:** Registre el servidor, si el servidor no se registra ya.
3. Amplíe la sección Dispositivos en base de datos.
4. Encuentre el dispositivo que usted quiere ampliar y hacer clic con el botón derecho del ratón el Nombre del dispositivo.
5. Elija **editan del** menú emergente.
6. Cambie el tamaño al nuevo tamaño (por ejemplo, del 500 MB al 1000 MB).
7. **Ahora** haga clic el **cambio**.

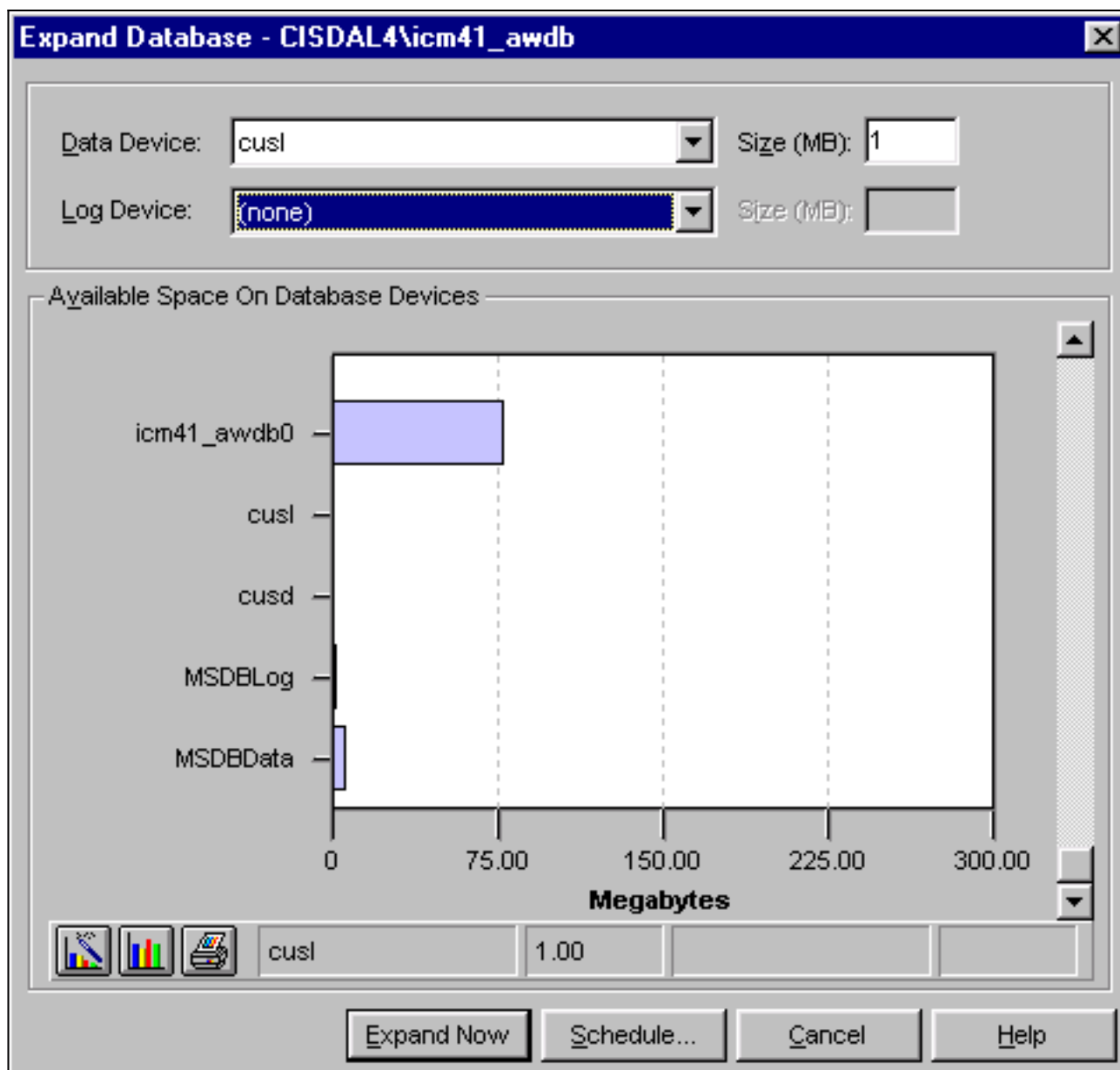
Ahora que se amplía el dispositivo o se crea un nuevo dispositivo, amplíe la base de datos sí mismo. Complete estos pasos:

1. Amplíe la sección de las bases de datos en la ventana de administrador de servidor.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón la base de datos que se ampliará.
3. Elija **editar** del menú emergente. El cuadro de diálogo de la base de datos del editar se abre. **Cuadro 6 – Edite la base de datos**



4. El teclado **se amplía**. El cuadro de diálogo de la base de datos de la extensión se abre. **Cuadro 7 – Amplíe la base de datos**



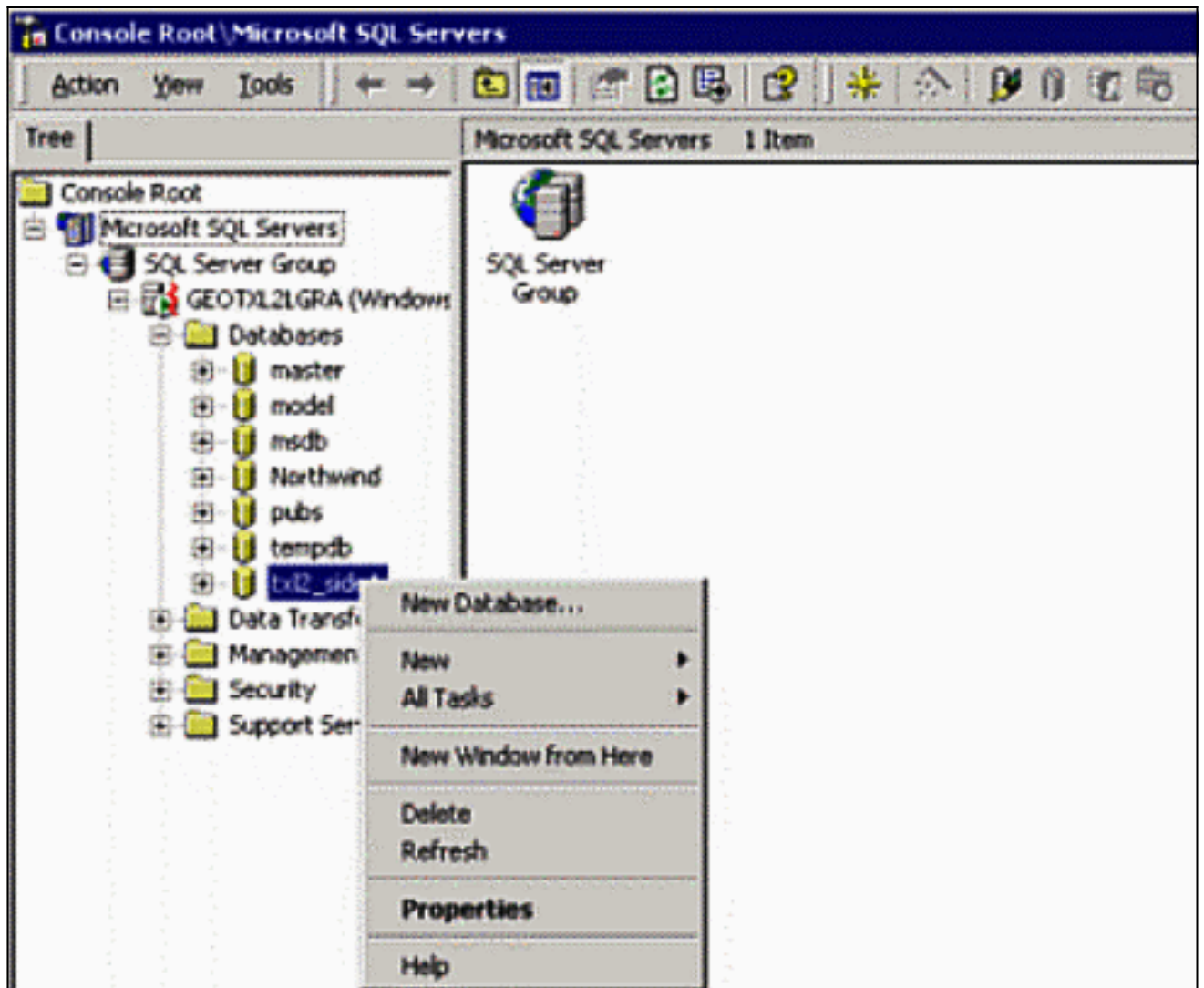


5. Elija el dispositivo que usted se amplió o que acaba de crea en el menú apropiado (dispositivo de datos o dispositivo del registro).
6. Ingrese la cantidad de nuevo espacio que usted desea ampliarse para esta base de datos en el campo del tamaño (MB).**Nota:** Muy probablemente, se utiliza todo el espacio disponible.
7. El tecleo **ahora se amplía**.

## [SQL Server 7.0 y SQL Server 2000](#)

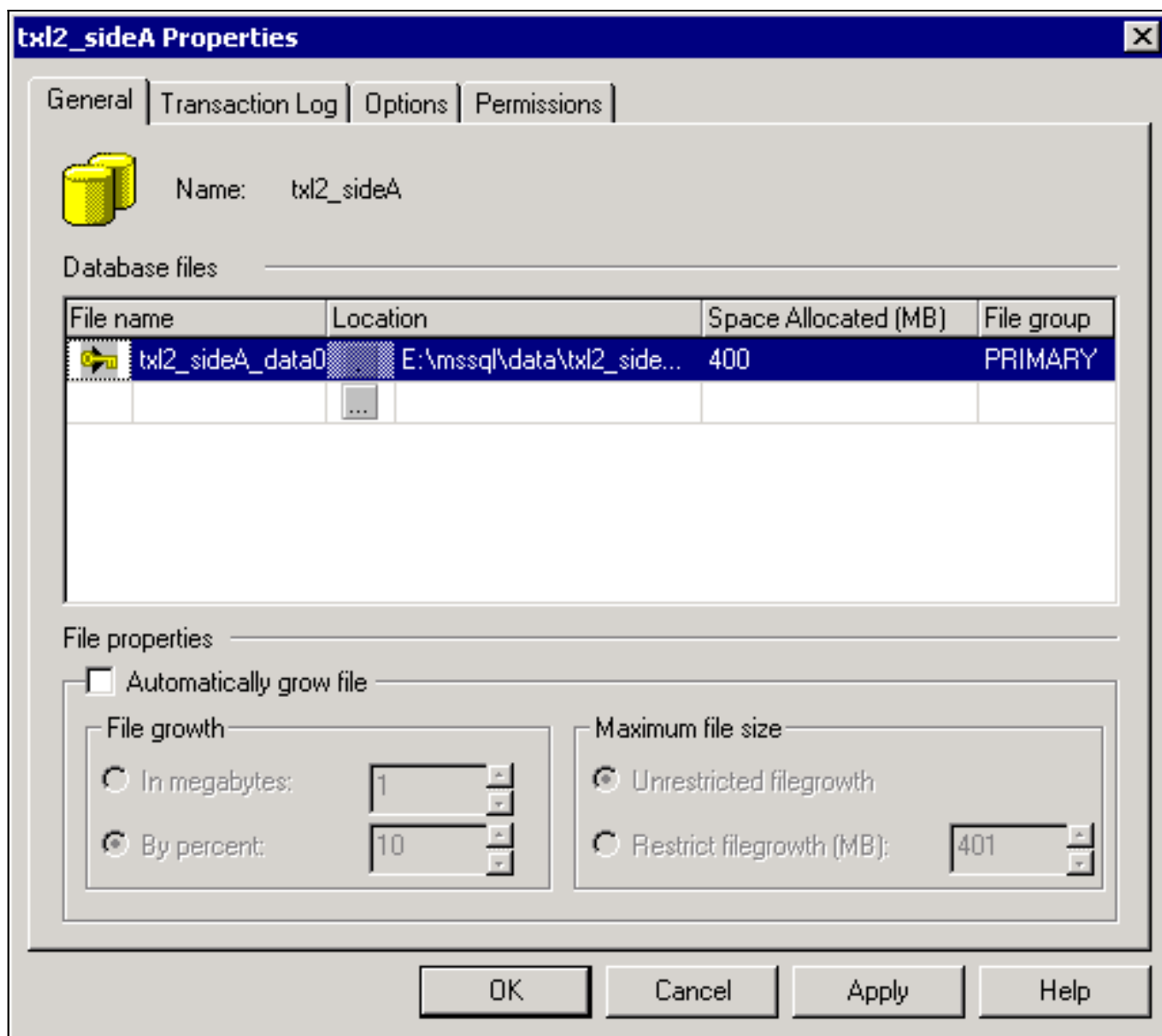
Complete estos pasos para ampliar una base de datos que exista del árbol de la consola:

1. Navegue a la carpeta Databases para su servidor.
2. Haga doble clic la base de datos, o haga clic con el botón derecho del ratón la base de datos y elija las **propiedades del** menú emergente para modificarse.**Cuadro 8 – Raíz de la consola**



El cuadro de diálogo Propiedades para la base de datos seleccionada se abre.

3. Haga clic la **ficha general** para aumentar el tamaño de los archivos de datos para la base de datos, o haga clic la lengüeta de los **registros de transacciones** para ampliar el tamaño de los archivos de registro de transacción para la base de datos.
4. Ajuste el espacio afectado un aparato, según las necesidades, y el tecleo **se aplica** para confiar los cambios. **Cuadro 9 – Propiedades**



**Nota:** La versión de ICM 4.6.2 y anterior no soporta la característica automática del crecimiento del archivo del SQL Server 7.0. Esta característica se debe inhabilitar para los datos y los archivos de registro de transacción. Desmarque **automáticamente** la casilla de verificación del **archivo del crecimiento** para inhabilitar esta característica.

Si hay espacio en disco insuficiente para ampliar los datos existentes y los archivos de registro de transacción, una nueva unidad de disco se puede agregar al servidor, y los nuevos datos o archivos de registro de transacción se pueden crear para la base de datos seleccionada en la nueva unidad de disco.

Complete estos pasos para crear los nuevos datos o archivo de registro de transacción:

1. Haga clic la lengüeta apropiada en el cuadro de diálogo Propiedades.
2. Haga clic la línea vacía conforme a los listados de archivos que existen, y ingrese el nombre del archivo, la ubicación, y el espacio afectado un aparato (MB) para el nuevo archivo.
3. El tecleo **se aplica** para confiar los cambios.

Con excepción de la asignación un nombre del archivo y un paso de la ubicación, los procedimientos en cómo ampliar un archivo y crear un nuevo archivo son lo mismo.

Complete estos pasos para ampliar el espacio cuando usted utiliza los datos o un archivo de registro de transacción que existen:

1. Inicie al administrador de empresa SQL Enterprise.
2. Navegue a la carpeta Databases para su servidor en el árbol de la consola.**Nota:** Registre el servidor, si el servidor no se registra ya.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón la base de datos que usted quiere ampliarse.
4. Elija las **propiedades del** menú emergente.
5. Haga clic la ficha general para ampliar un archivo de datos, o haga clic la lengüeta del registro de transacciones para ampliar un archivo de registro de transacción.
6. Ajuste la configuración afectada un aparato espacio (MB) al nuevo tamaño (por ejemplo, del 500 MB al 1000 MB).
7. El tecleo **se aplica** para confiar los cambios.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)