

Réplica inicial de datos históricos de Cisco ICM del registrador al HDS

Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Convenciones](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuraciones del registro en el HDS](#)

[Conserve los datos históricos](#)

[Configuración de Image Args Registry Key](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Los datos históricos se replican del maderero al Historical Data Server (HDS). Es un cliente/un mecanismo servidor. Un proceso de Servidor de replicación se ejecuta en un maderero de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) y un proceso del Cliente de replicación del par se ejecuta en un ICM HDS.

Sobre la instalación inicial de un HDS, el Servidor de replicación en el registrador ICM y el Cliente de replicación en el HDS establece una punta del comienzo para todos los datos de tabla de HDS. La punta del comienzo depende de las configuraciones del registro en el HDS. Este documento describe las configuraciones del registro iniciales en el HDS.

[Antes de comenzar](#)

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[prerrequisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de lo siguiente:

- Bases de datos de Cisco ICM
- Dato de Microsoft SQL Server

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las versiones de software y hardware indicadas a continuación.

- Cisco ICM 4.1.5 y posterior
- Versión 6.5 y 7.0 del Microsoft SQL server

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

Configuraciones del registro en el HDS

Es necesario clasificar y crear la base de datos HDS cuando usted construye un Admin Workstation HDS (AW). La longitud del tiempo que los datos históricos se mantienen la base de datos afecta al tamaño de la base de datos HDS. El tiempo de retención se podía fijar por una tabla.

Conserve los datos históricos

El software de Cisco ICM inicia un proceso de la purgación en cada HDS AW una vez al día. Por abandono, el proceso de la purgación ejecuta cada noche en 12:30 mañana. El proceso borra los expedientes más viejos que un número especificado de días. Cuando usted configura las bases de datos del Cisco ICM usted puede especificar el número de días para guardar los datos para cada tabla histórica. Esta tabla enumera las configuraciones predeterminadas para la retención de los datos históricos.

Tablas históricas	Tiempo de retención predeterminado
Application_Event, Config_Message_Log, evento	14 días
Admin, recuperación	30 días
El resto de las tablas históricas	100 días

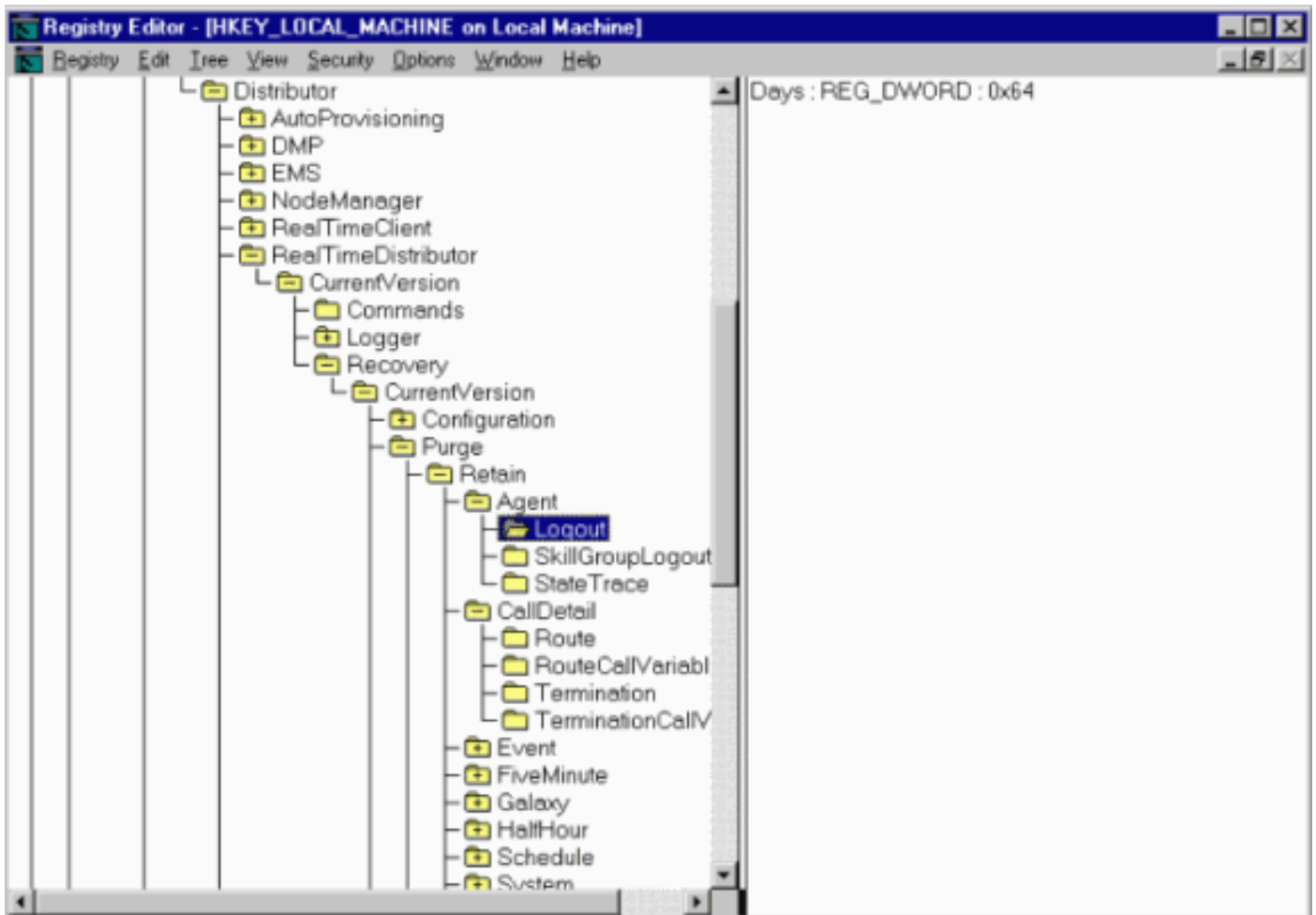
El tiempo de retención predeterminado para todas las tablas se puede encontrar conforme a la clave de registro siguiente:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\<cust_inst>\Distributor\  
RealTimeDistributor\CurrentVersion\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain
```

Nota: El valor indicado más arriba se muestra en dos líneas debido a limitaciones de espacio.

Profundice dos niveles, seleccione la clave de registro para la tabla específica, haga doble clic los **días** y cambie su valor a un nuevo rato de retención.

Figura 1: Editor del Registro



Configuración de Image Args Registry Key

Una vez que la base de datos HDS se sincroniza con la base de datos de registrador, los datos se replican a cada tabla de base de datos en el HDS del maderero basado en la configuración de clave de registro de ImageArgs:

Clave de registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\<cust_inst>\Distributor\
  NodeManager\CurrentVersion\Processes\rpl\ImageArgs
```

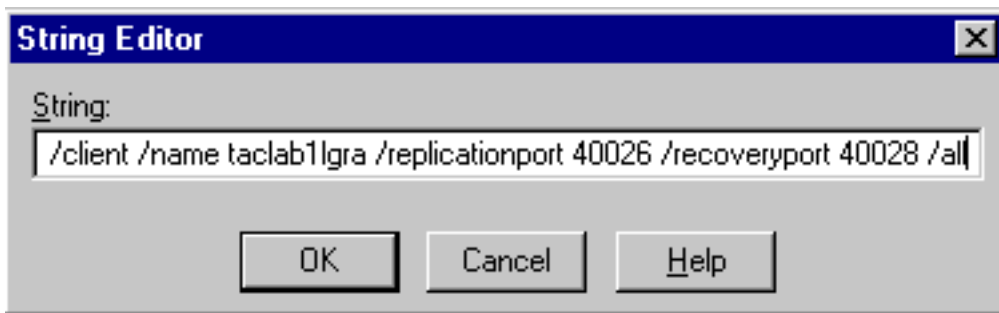
ImageArgs:

```
/db <HDS database name>/client/name <ICM Logger node name>/
  replicationport40026/recoveryport40028/all
```

Nota: Las claves antedichas se visualizan sobre dos líneas debido a las limitaciones de espacio.

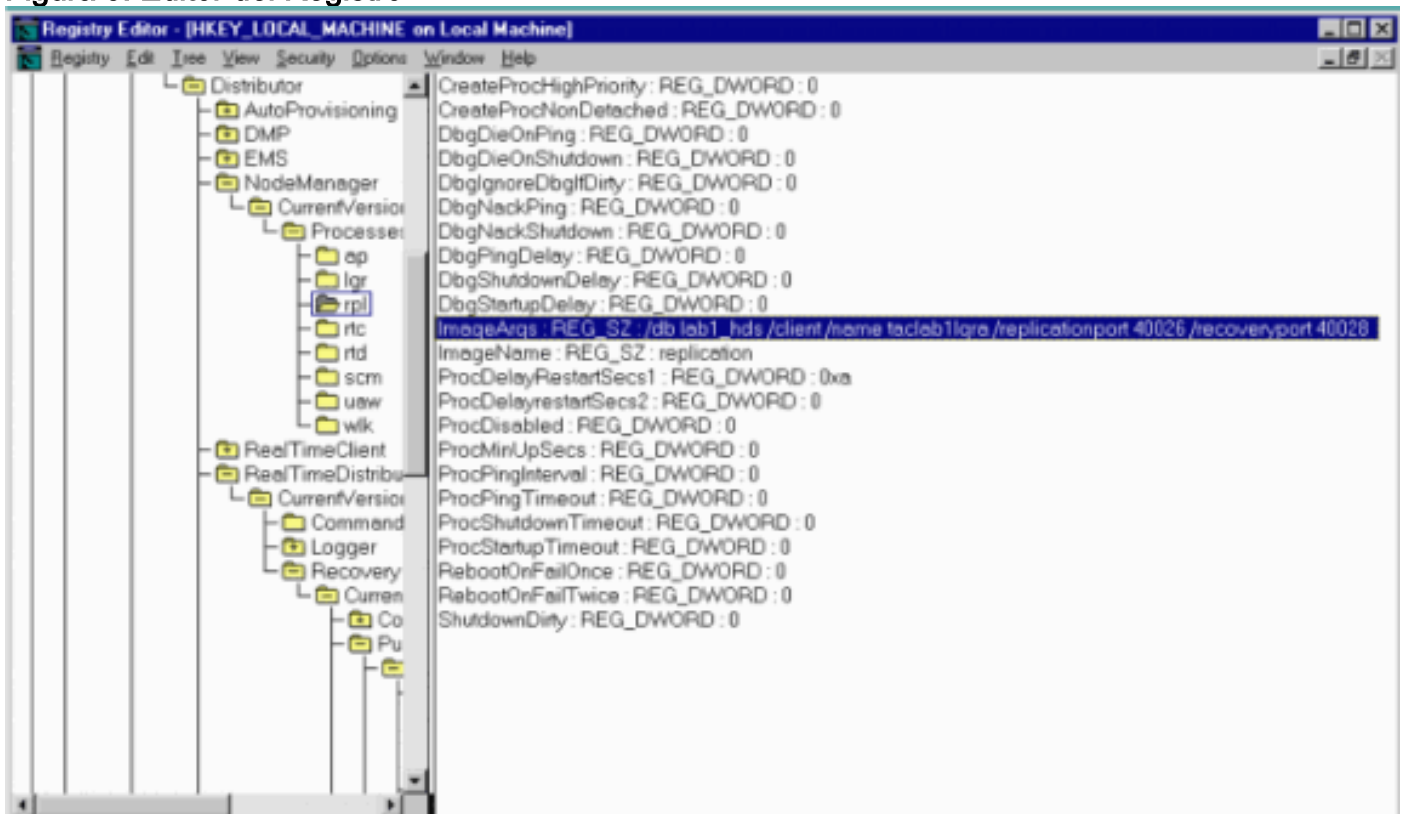
El tipo de datos replicado del maderero al HDS está hasta la configuración del Switch de `/all` Node Manager. Si se fija `/all`, el maderero replica las tablas históricas viejas al HDS. Si `/all` no se fija, el maderero salta los viejos datos históricos y replica los nuevos datos solamente a partir del tiempo que se gira el servicio. Para girar el Switch de `/all`, clic doble **ImageArgs**. Las visualizaciones del Editor de cadenas. Ingrese el Switch de `/all` en el extremo de la línea y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.

Figura 2: Editor de cadenas



Nota: Los trabajos del Switch de /all solamente cuando la base de datos HDS está vacía. Esto significa que el registro antedicho debe ser fijado antes de que los procesos del Cisco ICM comiencen en el HDS por primera vez. Si no, la base de datos HDS debe ser reconstruida.

Figura 3: Editor del Registro



[Información Relacionada](#)

- [Identificación y cambio del registrador, retención de registros HDS y borrado de configuraciones](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)