

# Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Convenciones](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Señale el HDS a los lados diferentes](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento contesta a la pregunta, “puede un Historical Data Server (HDS) se señale a los lados diferentes de un controlador central de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) a voluntad?”

## [Antes de comenzar](#)

### [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

### [prerrequisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de lo siguiente:

- ICM de Cisco

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las versiones de software y hardware indicadas a continuación.

- Cisco ICM antes de la versión 4.6.2

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

## [Señale el HDS a los lados diferentes](#)

- Antes de la versión de ICM 4.6.2 sin el SR1 y anterior No es posible que un Historical Data

Server (HDS) sea señalado a los lados diferentes del controlador central ICM a voluntad. Una vez que un HDS está instalado y señala a un lado de controlador central ICM, usted ejecuta el ICM puesto más adelante y señala el HDS al otro lado del controlador central ICM. Si un HDS es re-acentuado al otro lado del controlador central ICM después de ser instalado, usted pierde todos los datos históricos escritos previamente a la base de datos HDS. Los datos históricos se replican en un HDS a través de un cliente/de un servidor. Un proceso de Servidor de replicación se ejecuta en un registrador ICM cuando usted ejecuta el ICM puesto mientras que se dirige el registro de instalación. Un proceso del Cliente de replicación del par se ejecuta en un HDS. Sobre la instalación inicial de un HDS y cuando señala a un lado específico del controlador central ICM, el Servidor de replicación en el registrador ICM y el Cliente de replicación en el HDS establecen una punta del comienzo para todos los datos de tabla de HDS. Una vez que la sincronización inicial se establece entre el Cliente de replicación y las bases de datos del servidor, los datos se replican a cada tabla de base de datos en el HDS del maderero basado en los valores de la clave específicos de la recuperación. Una vez que esta sincronización íntima de la clave de la recuperación se establece entre un registrador ICM y un HDS, sólo estos dos sistemas pueden conocer y entender los números de la secuencia clave de la recuperación. Si un HDS que se señala originalmente a un lado de controlador central ICM entonces se señala al otro lado, la secuencia clave de la recuperación está quebrada. A partir de ese momento, el HDS no replica correctamente, y la base de datos HDS necesita ser reconstruida desde el principio.

- Versión de ICM 4.6.2 con el SR1 y posterior Es una característica admitida para señalar el HDS a partir de un lado de controlador central ICM al otro. Complete el procedimiento paso a paso: Apague todos los procesos ICM en el HDS. Como precaución, respaldo la base de datos HDS usando la función del respaldo/del Restore del administrador de empresa. Funcione con la interrogación **truncada de la recuperación de la tabla** para truncar (vaciar) la tabla de la recuperación en la base de datos HDS usando el analizador de consulta SQL del administrador de empresa. Funcione con la **configuración ICM** en el HDS y conmute el lado preferido. Comience todos los servicios ICM en el HDS y la tabla vacía de la recuperación para reconstruir la base de datos HDS de la tabla de la recuperación en la base de datos de registrador en la cual el HDS ahora está señalando.

## [Información Relacionada](#)

- [Notas de versión del ICM de Cisco](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)