

La versión 9.1(1) de la delicadeza Openfire registro

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[El permiso Openfire registro](#)

Introducción

Este documento explica cómo habilitar Openfire las trazas del debug para la delicadeza de Cisco.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de la delicadeza de Cisco y expresa el prompt de comando CLI del sistema operativo (VOS).

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 9.1(1) de la delicadeza de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

El permiso Openfire registro

Note: Si usted habilita Openfire el registro, su funcionamiento en el servidor de la delicadeza será afectado. Usted debe inhabilitar el registro una vez que usted ha recogido los registros necesarios para optimizar el funcionamiento.

Note: Usted debe recomenzar el servicio de notificación de la delicadeza de Cisco y servicio Tomcat de Cisco encendido el servidor de la delicadeza después de que usted habilite el registro. Servicio de registración de los impactos. Cuando usted recomienza estos servicios, Conmutación por falla de los agentes al otro servidor de la delicadeza.

Note: La versión 9.1(1) de la delicadeza de Cisco ofrece las nuevas capacidades. Con las versiones anteriores, antes de que usted pueda habilitar o inhabilitar el registro del servicio de notificación de la delicadeza de Cisco, le requieren parar el servicio de notificación de Cisco y servicio Tomcat de Cisco. Con la versión de la delicadeza de Cisco 9.1(1) ES3, se quita este requisito. Para habilitar o inhabilitar el registro del servicio de notificación de la delicadeza de Cisco, usted debe primero asegurarse de que el servicio de notificación de la delicadeza de Cisco se está ejecutando. Si el servicio no se está ejecutando, el comando que se utiliza para habilitar o el registro de la neutralización falla.

1. Para iniciar sesión al servidor primario de la delicadeza, usted debe ingresar al **administrador** del nombre de usuario en todas las letras minúsculas. Vea el Id. de bug Cisco [CSCue46832](#) para una solución alternativa si no crearon al usuario administrador previamente.

```
Cisco Finesse 9.1.1.10000-5
UCCEFINESSE91 login: administrator
Password:
Last login: Wed Mar 13 12:25:05 on tty4
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 4 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU           X5670 @ 2.93GHz
Disk 1: 146GB
8192 Mbytes RAM

admin:
```

2. Para marcar el estado actual de registración, ingrese el **comando status de registración de la notificación de la delicadeza del utils**.

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

3. Para parar el servicio de notificación de la delicadeza de Cisco y servicio Tomcat de Cisco, ingrese el **comando stop del servicio del utils**.

```
admin:utils service stop Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Finesse Notification Service[NOTRUNNING]
admin:_
```

```
admin:utils service stop Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
admin:_
```

4. Para habilitar la registraci3n, ingrese el comando logging enable de la notificaci3n de la delicadeza del utils.

```
admin:utils finesse notification logging enable

Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Enabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat

admin:_
```

5. Para comenzar el servicio de notificaci3n de la delicadeza de Cisco y servicio Tomcat de Cisco, ingrese el comando start del servicio del utils. Es esencial comenzar los servicios en esta orden.

```
admin:utils service start Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTED]
admin:_

admin:utils service start Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:_
```

6. Para verificar el estatus de la registraci3n, ingrese el comando status de registraci3n de la notificaci3n de la delicadeza del utils.

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is enabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

7. Relance los pasos 1 a 6 en el servidor secundario. Después de que usted haya recogido los registros necesarios, usted debe inhabilitar Openfire registro.
8. La neutralización Openfire registro. Login al servidor primario de la delicadeza de acuerdo con el paso 1.
9. Para parar el servicio de notificación de la delicadeza de Cisco y servicio Tomcat de Cisco de acuerdo con el paso 3, ingrese el **comando stop del servicio del utils**.
10. Para inhabilitar la registración, ingrese el **comando disable de registración del servicio de notificación de la delicadeza del utils**.

```
admin:utils finesse notification logging disable

Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Disabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat
```

11. Para comenzar el servicio de notificación de la delicadeza de Cisco y servicio Tomcat de Cisco de acuerdo con el paso 5, ingrese el **comando start del servicio del utils**. Recuerde comenzar el servicio de notificación de la delicadeza de Cisco primero.
12. Para asegurarse de que registrando esté inhabilitado, ingrese el **comando status de registración de la notificación de la delicadeza del utils**.

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

13. **IMPORTANTE:** Relance los pasos 8 a 12 para inhabilitar Openfire que abre una sesión al servidor secundario de la delicadeza.