

Cargas por teletratamiento de los datos de ALI del respondedor de emergencia del Troubleshooting

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[El sitio no puede cargar por teletratamiento la base de datos de ALI al proveedor de servicio](#)

[Solución](#)

[Registros de datos de ALI del arreglo](#)

[Cambie la dirección IP del encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver los errores de datos cuando los expedientes automáticos de la información sobre la ubicación que cargaban por teletratamiento (ALI) a su proveedor de servicio, al Procedimiento general para fijar los Registros de datos de ALI, y cómo corregir los diversos tipos de la asociación nacional del número de emergencia (NENA) formataron los ficheros.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Emergency Responder (Cisco ER) 7.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

ALI es la información que ata un número de la identificación de la ubicación de la emergencia (ELIN) a una ubicación, y se utiliza para encaminar las llamadas de emergencia de eso ELIN a la punta de contestación de la seguridad pública local correcta (PSAP). El PSAP es la organización que recibe las llamadas de emergencia (por ejemplo, el operador 911). La información que se presenta al PSAP para ayudar al PSAP para localizar al llamador de la emergencia se llama ALI. En Cisco ER, usted completa los datos de ALI para cada ubicación de la respuesta de emergencia (ERL), y presenta los datos de ALI a su proveedor de servicio para la inclusión en la base de datos de ALI.

Periódicamente, usted debe exportar sus datos de ALI y someterlos a su proveedor de servicio. Cisco ER le deja exportar los datos de ALI en una variedad de formatos NENA.

Nota: Para 911 básicos en Norteamérica, si un llamador marca 911, la llamada se encamina a un PSAP, también llamado el operador 911. El PSAP es responsable de hablar con el llamador y de arreglar la respuesta de emergencia apropiada, tal como envío de la policía, del fuego, o de los equipos de la ambulancia.

El sitio no puede cargar por teletratamiento la base de datos de ALI al proveedor de servicio

En la exportación de la inicial de Cisco ER del estándar NENA formató el fichero para ALI de intercambio de datos, exporta con un FOC (código de función, o la "función del cambio") del "mi" como se esperaba. En todas las exportaciones subsiguientes, exporta los ficheros sin cambios como "C" (asegurar cualquier cambio sea actualizado).

Desafortunadamente, en su primera tentativa de la exportación, un formato NENA de "NENA el 3.0" fue utilizado, y este formato no fue permitido por la interfaz del proveedor de servicios que él está utilizando para cargar por teletratamiento la información al PSAP.

Como consecuencia, todas las tentativas subsiguientes en cargar por teletratamiento han fallado, con un error de 712, "expediente no existen para mensaje de error del cambio".

Solución

Para resolver este problema, usted necesita reajustar la exportación de ALI de Cisco ER para omitir (como si había realizado nunca previamente una exportación). Como consecuencia, el fichero exportado se debe proporcionar un FOC del "mi" y la carga por teletratamiento al PSAP debe ser acertada.

Si usted cambia el código del cliente en su expediente de ALI, Cisco ER genera dos expedientes al exportar al ALI:

- Un expediente de la cancelación para quitar al ALI con el viejo código
- Un expediente del separador de millares para agregar al ALI con el nuevo código

Esta secuencia de la cancelación/del separador de millares se genera solamente la primera vez que usted exporta a ALI después de que usted cambie el código. Usted debe asegurarse de le para someter este fichero de la exportación al proveedor de servicio.

Nota: Por ejemplo si su código es 000, y usted la cambia a 111 seguidos por una exportación, después usted conseguirá “yo” y una entrada “D”.

Registros de datos de ALI del arreglo

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. En la interfaz Web de Cisco ER, cambie los campos que estaban en el error para el ERL/ALI registran eso fallada. Por ejemplo, si el sufijo de la calle era una abreviatura inaceptable, cámbiela aceptable. Salve todos sus cambios.
2. Si los expedientes uces de los en el error eran nuevos, usted debe cambiar la función de la base de datos para los expedientes. Porque Cisco ER ha exportado ya estos expedientes, Cisco ER los etiquetará como actualizaciones bastante que las nuevas inserciones. Sin embargo, porque estos expedientes fallados en la carga por teletratamiento, la base de datos del proveedor de servicio las verán como nuevas.
3. Abra el fichero de la exportación de ALI en un editor de textos y cambie el código de función para los expedientes que usted está fijando. Utilice a un editor que no agregue el formato u otros caracteres adicionales. Corregir NENA 2.0 y los formatos de archivo del 2.1 Corregir los formatos de archivo del 3.0 NENA
4. Complete estos pasos para someter el fichero corregido a su proveedor de servicio: Seleccione las **herramientas** > los **expedientes de la exportación PS-ALI**. Cisco ER abre la página de los expedientes de la exportación PS-ALI. En el selecto el campo del formato NENA, elige el formato requerido por su proveedor de servicio de la lista desplegable. En el fichero para exportar el campo, ingrese el nombre del fichero para exportar. En el campo de nombre de la compañía, ingrese su nombre de la compañía. Cisco ER incrementa automáticamente el contador de ciclo cada vez que usted exporta los datos. Usted no necesita cambiar este contador a menos que usted sea que hace de nuevo o de corrección de una exportación anterior. Sin embargo, un cambio en el número de serie no afecta a los datos puestos en el fichero si usted está haciendo de nuevo una exportación. Usted tendrá que manualmente corregir el fichero de la exportación para cambiar los campos de estatus de registro. **Exportación del tecleo**. Cisco ER crea el fichero de la exportación y le dice cuántos expedientes fueron exportados. Haga clic la **transferencia directa** para descargar el fichero a su máquina local. Haga clic **cerca** para cerrar la ventana de los expedientes de ALI de la exportación. Utilice el método de su proveedor de servicio de transmitir el fichero al proveedor de servicio.

Cambie la dirección IP del encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco

Realice estos cambios en Cisco ER si usted cambia la dirección IP del encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM):

1. Van al **teléfono que sigue** > los **detalles unificados Cisco del encargado de la comunicación** en Cisco ER.

2. Suprima la vieja dirección IP, y agregue el nuevo.
3. Van al **teléfono que sigue** > las **configuraciones SNMP** en Cisco ER.
4. Cambie la dirección IP de CUCM.
5. Recomience el servicio de Cisco ER en el servidor de Cisco ER.

Información Relacionada

- [Planificación para el Cisco Emergency Responder](#)
- [En el respondedor de emergencia, los llamadores de la emergencia reciben intermitentemente un busy signal y las llamadas de emergencia no se encaminan a veces](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)