

Recopilar los archivos del registro de un servidor Web IIS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Identificar la Ubicación del Archivo de Registro IIS](#)

[Ubicación no predeterminada del archivo de registro IIS](#)

[Recopilar Archivos de Registro](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Puede utilizar archivos del registro de Microsoft Internet Information Server (IIS) para resolver problemas con productos basados en web de Cisco. Este documento describe dónde encontrar estos archivos de registro.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cómo navegar en un entorno Windows

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Collaboration Server versión 5.0 y posteriores
- Cisco Media Blender versión 5.0 y posteriores
- Cisco Trailhead Server versión 4.0
- Cisco Dynamic Content Adapter versión 2.0.1
- WebView for Cisco ICM versión 4.6.2 y posteriores

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

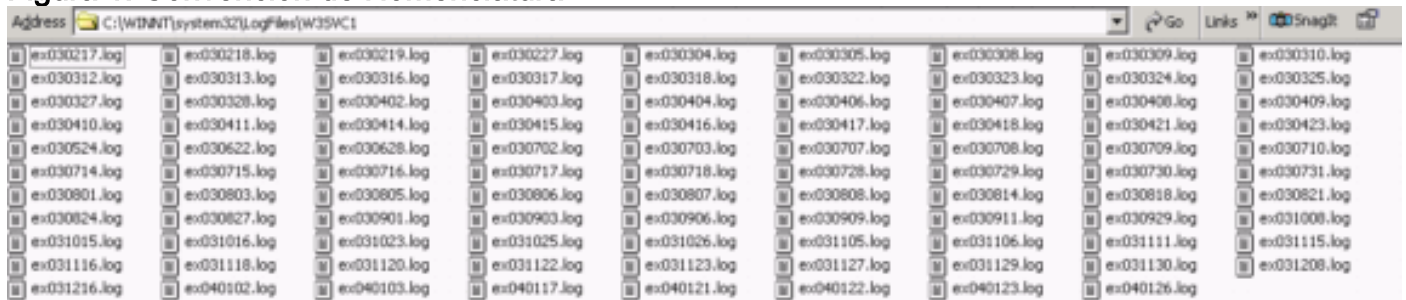
Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Identificar la Ubicación del Archivo de Registro IIS

De forma predeterminada, los archivos de registro IIS residen en el directorio c:\winnt\system32\LogFiles\W3SVC1. Estos archivos tienen la convención de nomenclatura **ex*.log** (véase la [figura 1](#)). Estos archivos contienen la información sobre las solicitudes de clientes al servidor Web.

Figura 1: Convención de Nomenclatura



Ubicación no predeterminada del archivo de registro IIS

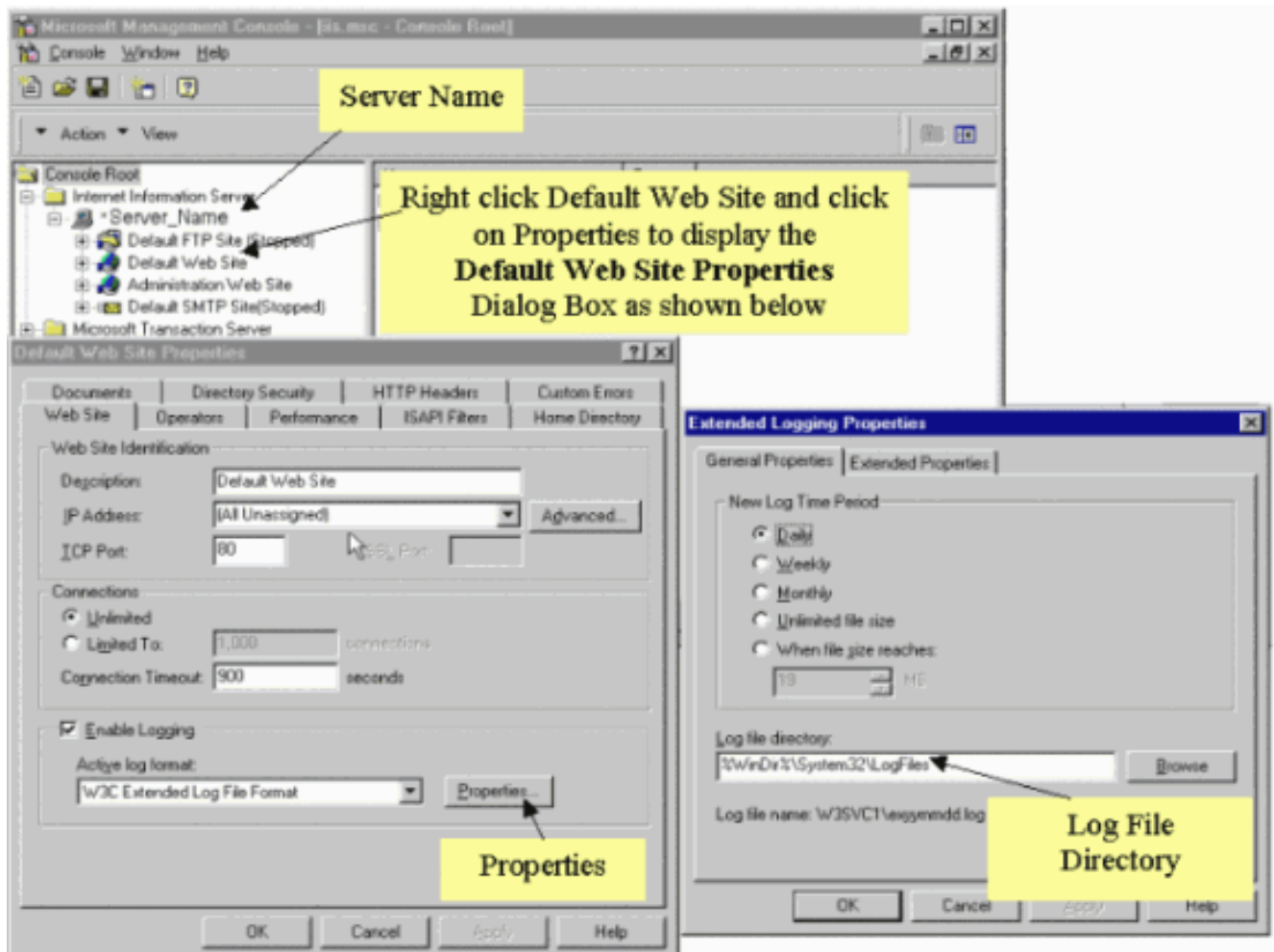
Utilice el Administrador de servicios Internet para determinar la configuración de los registros dentro de IIS. Ésta es la ubicación de programa predeterminada, dependiendo de la versión del sistema operativo:

- **Windows 2000:** Haga clic en Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Administrador de servicios Internet.
- **Windows NT 4.0:** Inicio > Programas > Windows NT 4.0 Option Pack > Microsoft Internet Information Server > Administrador de servicios Internet.

Cuando seleccione la opción Administrador de servicios Internet, se abrirá la ventana Administrador de servicios Internet.

Complete estos pasos:

1. Haga doble clic en **Internet Information Services** para ver la lista de servidores asociados.
2. Haga doble clic en el nombre del servidor para ver la lista de sitios del servidor.
3. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del sitio en uso (generalmente "Sitio Web predeterminado") y elija **Propiedades**.
4. Haga clic en **Propiedades** en la sección "Habilitar registro" de la parte inferior del cuadro de diálogo. **Figura 2: el Campo Directorio del archivo de registro**



Ahora puede ver un campo denominado **Directorio del archivo de registro**, que muestra el directorio establecido actualmente para el registro.

[Recopilar Archivos de Registro](#)

Después de determinar la ubicación de los archivos de registro, navegue a ese directorio para revisar los archivos de registro. Puede utilizar un editor de textos estándar para leer los archivos. Si desea recuperar registros relacionados con un caso TAC de Cisco, asegúrese de recopilar todos los registros que cubran el tiempo antes y durante el problema.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)