

El menú del Hacer clic para llamar no aparece en Microsoft Office las aplicaciones

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[MS Office 2007 \(ejemplo de la perspectiva\)](#)

[MS Office 2010 \(ejemplo de la perspectiva\)](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema encontrado donde el menú del Hacer clic para llamar de Cisco no aparece en las aplicaciones de Office de Microsoft (MS).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Hacer clic para llamar de Cisco
- Windows 7 con MS Office 2010

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versiones 7.x y 8.x del Hacer clic para llamar de Cisco
- Jabber para la versión de Windows 9.x
- Windows 7 PC con MS Office 2010

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

El menú del Hacer clic para llamar aparece en algunas aplicaciones de MS Office pero no en otros.

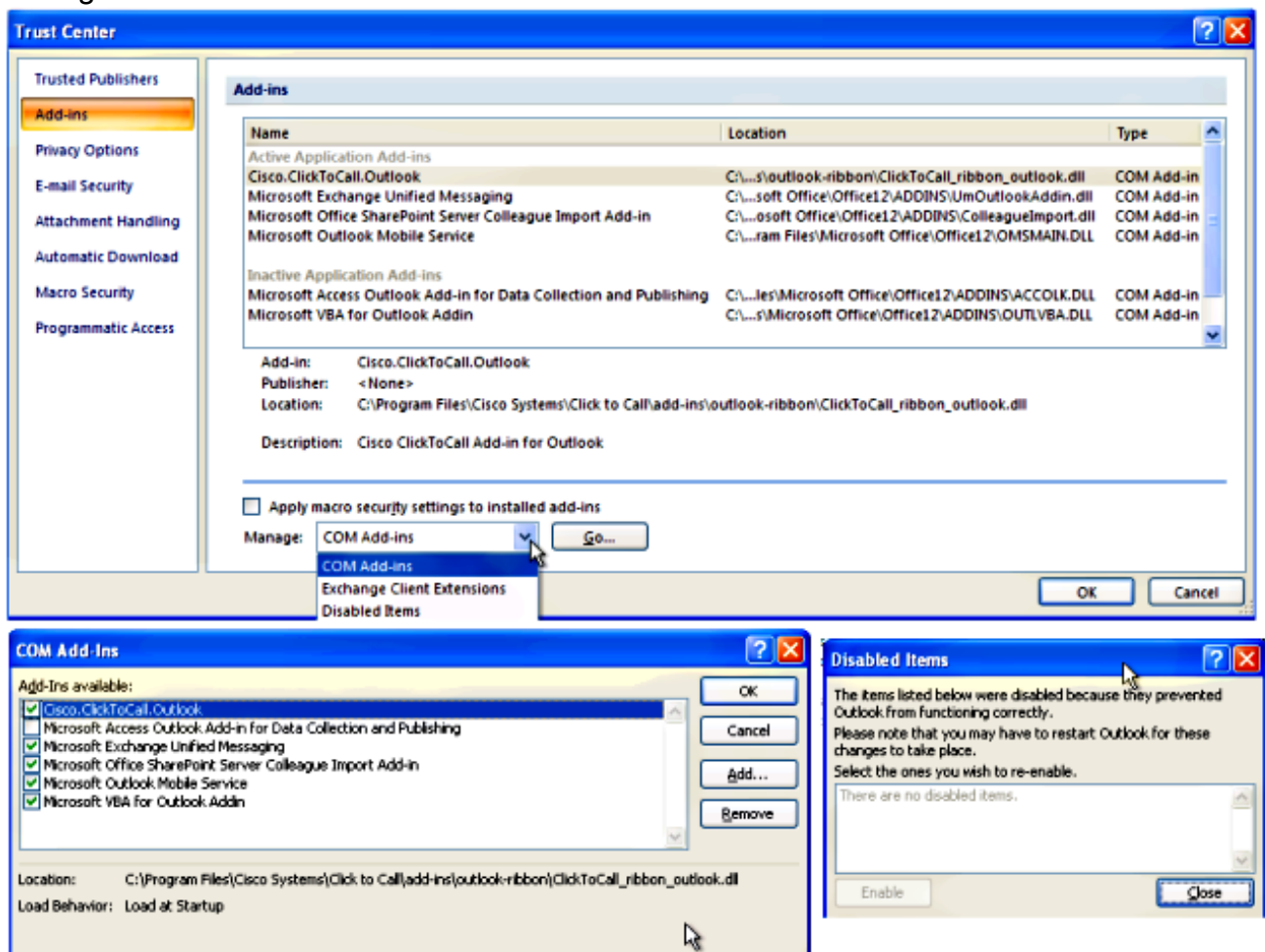
Solución

Para la aplicación que tiene el problema, tal como MS Word o perspectiva, asegúrese el Hacer clic para llamar de diapositivo suplementario no es no activado o discapacitado en la aplicación de MS Office (véase este ejemplo con la perspectiva).

MS Office 2007 (ejemplo de la perspectiva)

Complete estos pasos para reparar el problema.

1. Navegue al menú **de centro de las herramientas > de la confianza:**



2. Para asegurarse lo no es inhabilitado debido a los motivos de seguridad, desmarca la casilla de verificación **aplica los ajustes de seguridad macros agregar-INS instalado.**

MS Office 2010 (ejemplo de la perspectiva)

1. Navegue al menú de opciones:

