

El menú Click to Call no aparece en las aplicaciones de Microsoft Office

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[MS Office 2007 \(ejemplo de Outlook\)](#)

[MS Office 2010 \(ejemplo de Outlook\)](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema que se produce cuando el menú Click to Call de Cisco no aparece en las aplicaciones de Office de Microsoft (MS).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Click to Call
- Windows 7 con MS Office 2010

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Click to Call Versiones 7.x y 8.x
- Jabber para Windows versión 9.x
- PC con Windows 7 y MS Office 2010

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

El menú Click to Call aparece en algunas aplicaciones de MS Office, pero no en otras.

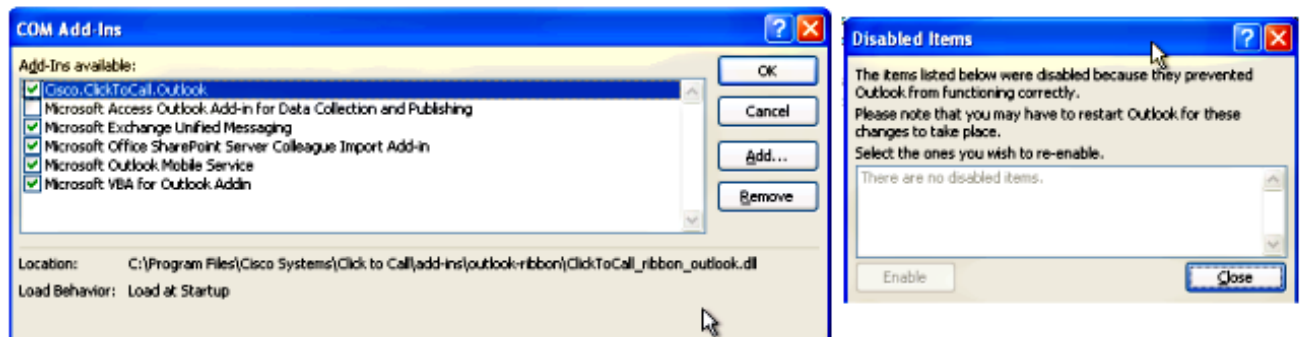
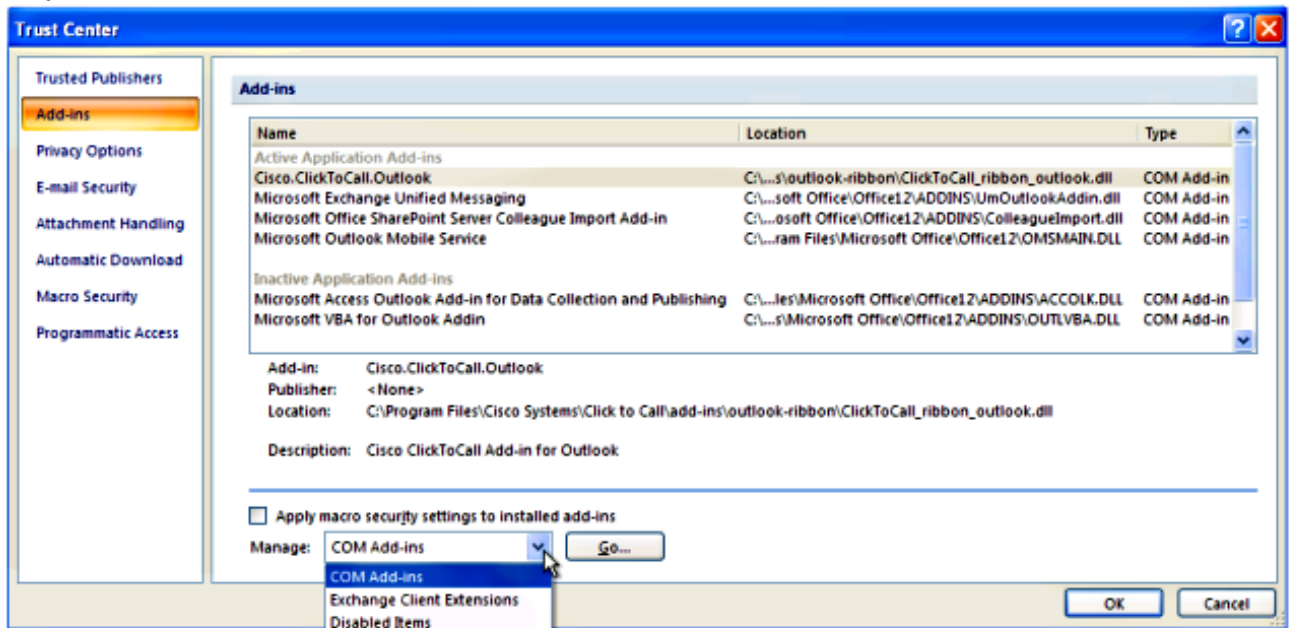
Solución

Para la aplicación que tiene el problema, como MS Word o Outlook, asegúrese de que el complemento Click To Call no esté desactivado o desactivado en la aplicación MS Office (vea este ejemplo con Outlook).

MS Office 2007 (ejemplo de Outlook)

Complete estos pasos para solucionar el problema.

1. Vaya al menú **Herramientas > Centro de confianza:**



2. Para asegurarse de que no está desactivado por razones de seguridad, desmarque la casilla de verificación **Aplicar configuración de seguridad de macros a los complementos instalados**.

MS Office 2010 (ejemplo de Outlook)

1. Vaya al menú **Opciones:**

