

Guía de Troubleshooting amonestador del certificado del Hacer clic para llamar de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Advertencia del certificado](#)

[Instalación del certificado](#)

[Máquina local llana](#)

[Cuenta local llana](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver una advertencia del certificado del Hacer clic para llamar de Cisco.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Hacer clic para llamar de Cisco
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

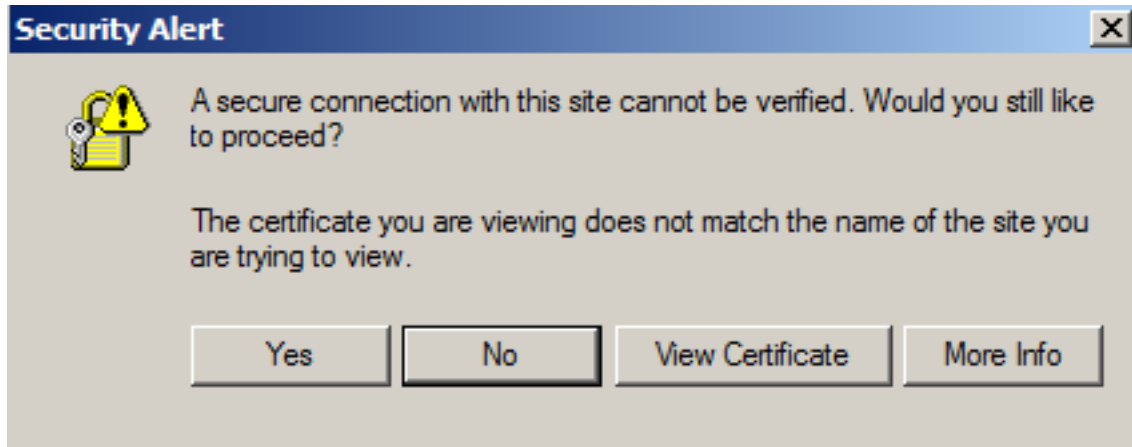
- Hacer clic para llamar de Cisco, versión 7.x y 8.x
- Microsoft Windows XP y Microsoft Windows 7

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Certifique la advertencia

Usted puede ser que vea esta alerta de seguridad cuando usted pone una llamada con el Hacer clic para llamar de Cisco:



Si usted encuentra el problema de la discordancia del certificado, usted debe:

1. Asegúrese de que el certificado esté instalado en el almacén de los Trusted Root Certification Authority del "Usuario usuario actual" o de la "máquina local". Refiera a la [instalación del certificado](#) para los detalles.
2. Asegúrese de que el direccionamiento dado al servidor en el campo de las preferencias sea lo mismo que el certificado. Por ejemplo, el Hacer clic para llamar pudo tener el servidor configurado con una dirección IP, pero el certificado pudo estar para un nombre de dominio completo (FQDN). Aunque amba punta al mismo CUCM, la comparación del certificado falle. Estos dos nombres deben ser lo mismo para reparar la discordancia.

Para ver el certificado en un hojeador, ingrese el direccionamiento CUCM en la barra de dirección; una notificación para el certificado aparece al lado de la barra de dirección.

Instalación del certificado

Usted debe instalar el certificado CUCM en la carpeta de los Trusted Root Certification Authority en cada computadora cliente que sea Hacer clic para llamar corriente. Usted puede instalar el certificado:

- En el nivel de la máquina local, de modo que el certificado esté disponible para todos los usuarios de la máquina.
- En el nivel de Usuario usuario actual, de modo que el certificado esté disponible para ese usuario solamente.

Consejo: Utilice su método de implementación preferido para poner el certificado a disposición su Base del usuario del Hacer clic para llamar.

Máquina local llana

Para instalar el certificado en el nivel de la máquina local, usted puede utilizar una herramienta tal como la herramienta del Certificate Manager de Microsoft. Por ejemplo, ingrese este comando:

```
certmgr /add /c example.cer /s /r localMachine root
```

Cuenta local llana

Este procedimiento describe cómo instalar el certificado en el nivel de la cuenta local (Usuario usuario actual):

1. Haga clic el **comienzo** > el **panel de control** > las **opciones de Internet**, después haga clic la lengüeta **contenida**.
2. Haga clic los **Certificados**.
3. Haga clic la lengüeta de los **Trusted Root Certification Authority**.
4. Haga clic la **importación**.
5. Siga los pasos en el Asistente de la importación del certificado para importar el certificado. Usted debe instalar el certificado a la carpeta de los Trusted Root Certification Authority bastante que la carpeta predeterminada.

Nota: El valor del campo del servicio de WebDialer en el cuadro de diálogo de las preferencias del Hacer clic para llamar debe hacer juego el nombre del servidor CUCM en el certificado, no la dirección IP del servidor CUCM.

Información Relacionada

- [Guía de instalación para la versión 8.0 del Hacer clic para llamar: Resolver problemas el Hacer clic para llamar: Mensajes de error](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)