

CUCM 6.x/7.x/8.x: Herramienta de administración global (BAT) errores

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Incapaz a los usuarios en modo actualización asociados a la línea campo](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: No puede insertar una falta de información en la columna \(numplan.dnorpattern\)](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[La herramienta de administración global vuelve los errores en la importación del usuario](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema - Incapaz de importar a la agrupación de dispositivos](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema con los teléfonos de la exportación usando el PALO](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Los grupos de usuarios/los papeles de la actualización a través del PALO fallan](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[La importación global del CTI falla](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[La dirección MAC entró el campo visualizado al realizar la copia estúpida de la Plantilla de teléfono del PALO](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: el marcado de nombres no es un campo soportado](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Error: El número de línea 1 no se configura para la línea en la plantilla](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Introducción](#)

El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco Herramienta de administración global (BAT), una aplicación basada en Web, realiza las transacciones a granel a la base de datos del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. GOLPEE le deja agregar, poner al día, o borrar un gran número de teléfonos, de usuarios, o de puertos similares al mismo tiempo. Cuando usted utiliza al control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, cada transacción de la base de datos requiere una operación manual individual, mientras que el PALO automatiza el proceso y lo alcanza más rápidamente agrega, se pone al día, y las operaciones de eliminación.

Este documento describe los diversos problemas del PALO y los pasos necesarios resolverlos problemas.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- PALO del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Administrador 8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- PALO del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 7.1(2)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Incapaz a los usuarios en modo actualización asociados a la línea campo](#)

[Problema](#)

Incapaz de encontrar una opción para poner al día a los usuarios asociados a la línea campo que se asociará a un usuario en la configuración del número de directorio llana usando el PALO.

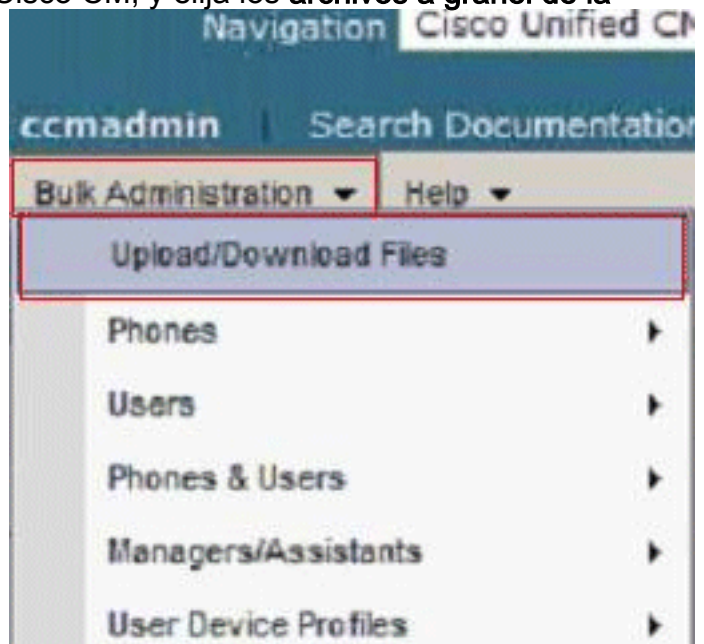
Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Cree un archivo del Comma-Separated Values (CSV) con estas encabezados: La identificación del usuario, dispositivo, número de directorio, división, y agrega la información correspondiente. Aquí está un ejemplo que asocia exampleuser1 al número de directorio 8007 y exampleuser2 al número de directorio 8008:


```
User ID,Device,Directory  
Number,Partition  
exampleuser1,SEP00235E1823F6,8007,HQ-PT  
exampleuser2,SEP00235ABB635A,8008,HQ-PT
```

2. Abra la página de administración unificada Cisco CM, y elija los **archivos a granel de la**




administración > de la carga/de la descarga.

3. Haga clic **Browse** situada al lado del campo del archivo, y elija su archivo CSV.
4. Elija el **aspecto de la línea de usuario** del selecto la lista desplegable de la blanco, y después elija la **aparición de línea de la actualización - archivo de encargo de la lista desplegable** selecta del tipo de transacción.


 **Cisco Unified CM Administration**
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

File Upload Configuration

 Save

Status

 Status: Ready



Upload the CSV file

File: *

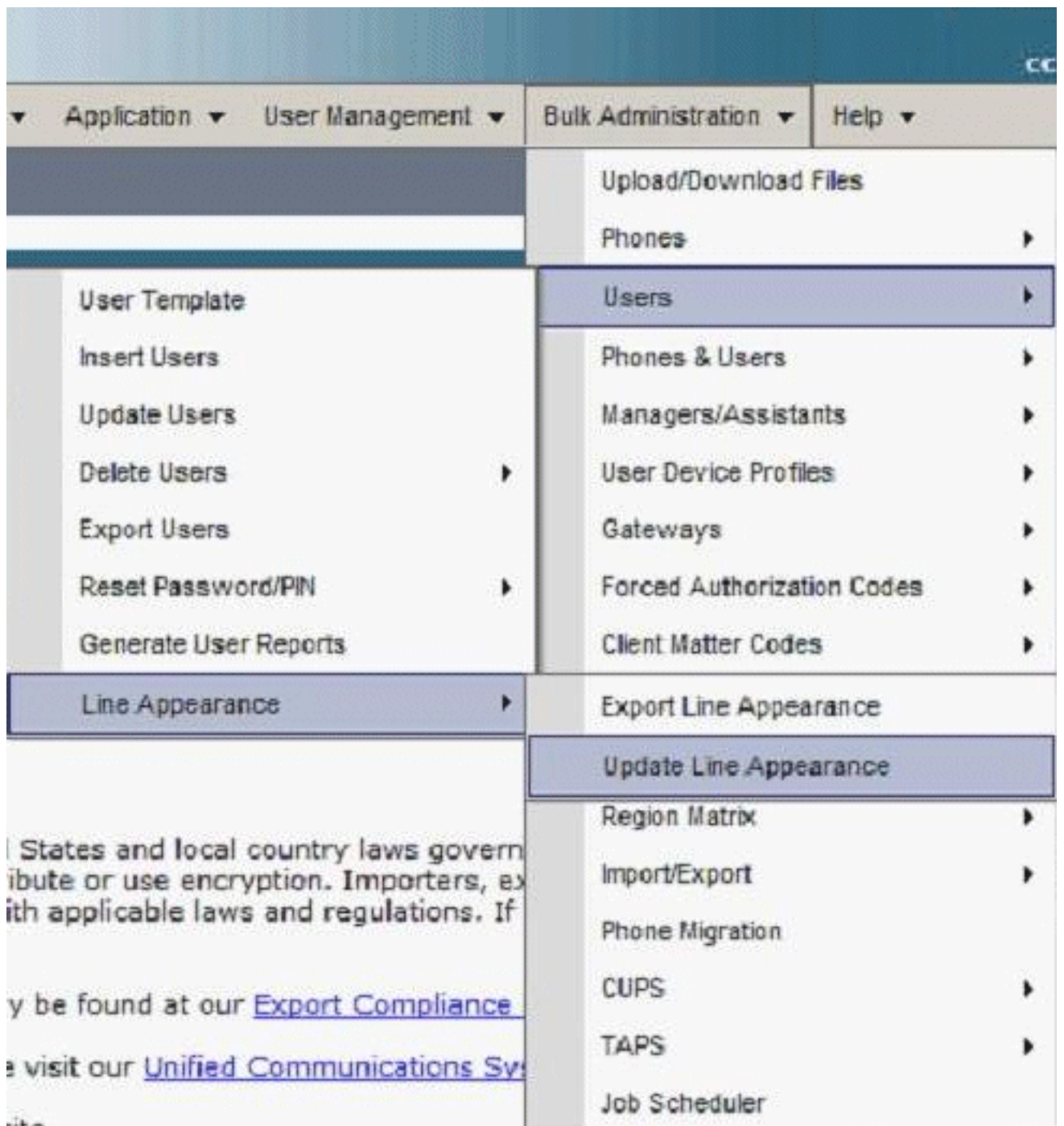
Select The Target *

Select Transaction Type *

Overwrite File if it exists.**

 *- indicates required item.
** If you are trying to upload a file which is already present for a particular transaction,it will be overwritten.

5. Haga clic en Save (Guardar).El prompt muestra la *actualización acertada*.
6. En Cisco la página de administración unificada CM, elige la **administración a granel > Users > aparición de línea > aparición de línea de la actualización**.



7. Elija el archivo que usted cargó de la lista desplegable del nombre del archivo.
8. No marque las casillas de verificación unas de los.
9. Haga clic el botón de radio del **funcionamiento inmediatamente**.
10. Haga clic en Save
(Guardar).

Nota: Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsk86877](#) ([clientes registrados solamente](#)).

[Error: No puede insertar una falta de información en la columna \(numplan.dnorpattern\)](#)

[Problema](#)

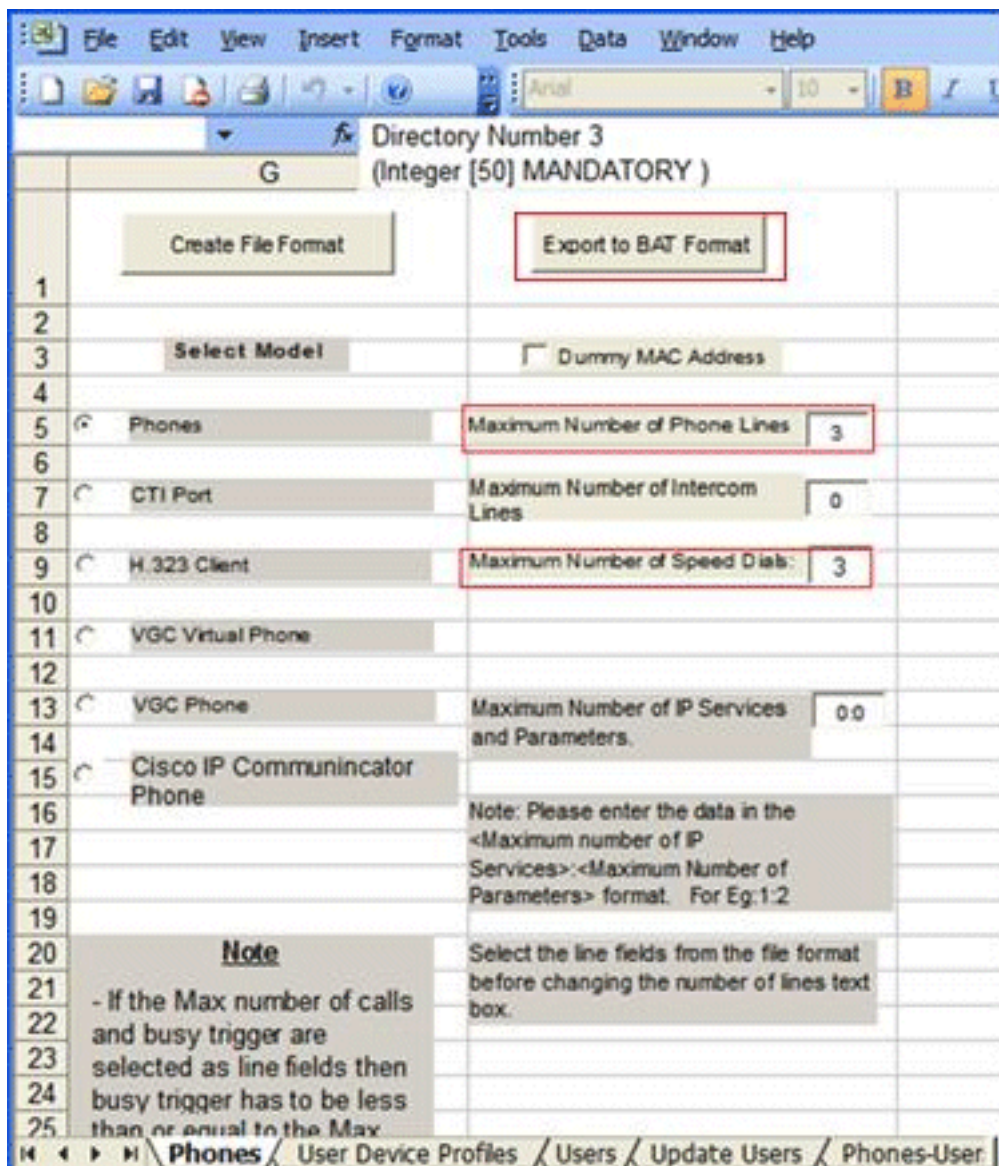
Cuando usted intenta completar una carga a granel de los Teléfono-usuarios, el trabajo de la importación del PALO falla con este error:

```
LÍNEA:: Error: No puede insertar una falta de información en la columna (numplan.dnorpattern)
```

[Solución](#)

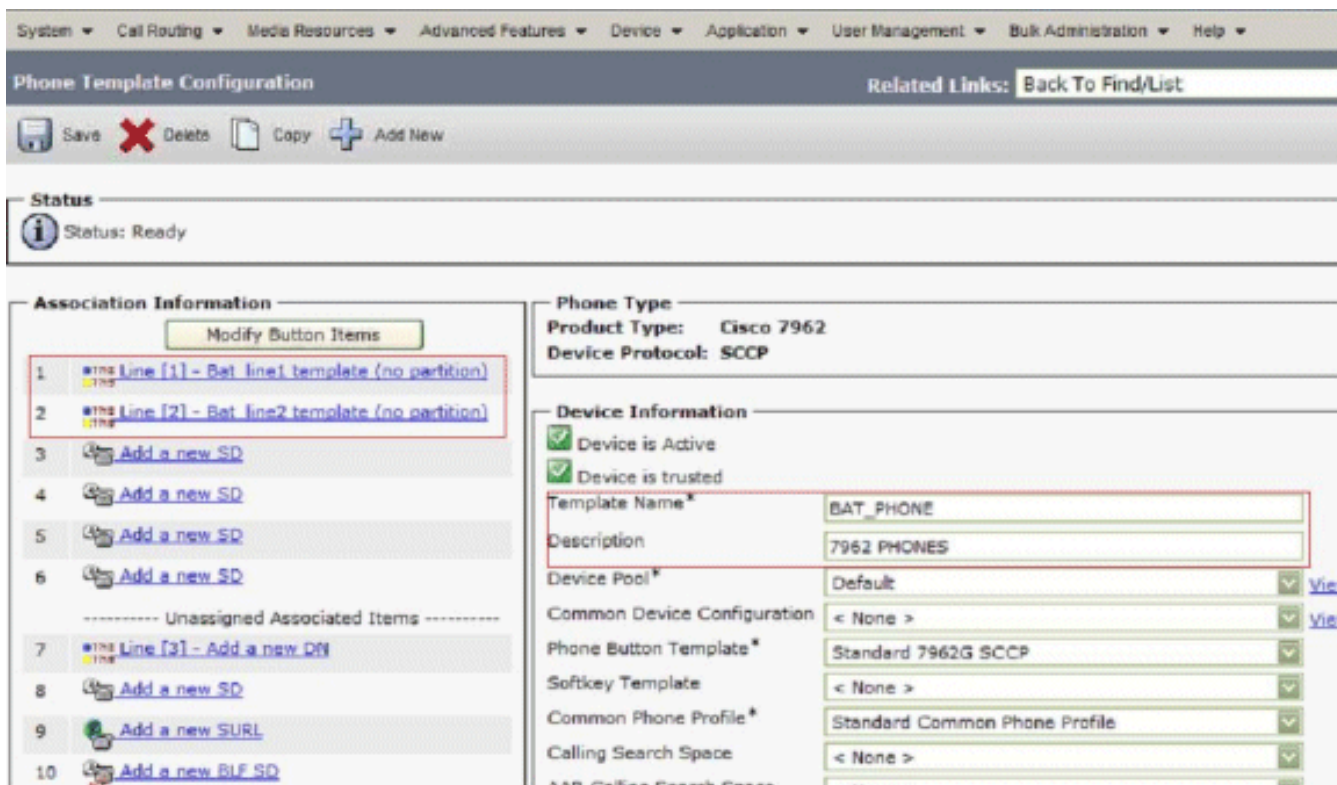
Verifique estos elementos para resolver el problema:

- Asegurese le exportar el archivo bat.xlt a un Formato admitido. Por ejemplo, en la hoja de balance, navegue a la derecha, y haga clic la **exportación PARA GOLPEAR el formato**. Se crea un .csv o un archivo de .txt que se puede entonces cargar al servidor



CUCM.

- Asegurese la columna de la dirección MAC/del Nombre del dispositivo (Integer[12/50] MANDATORY) se puebla con 12 dígitos hexa.
- Asegurese la Plantilla de teléfono que usted utiliza también tiene una *línea plantilla*. Un error común es que la Plantilla de teléfono no contiene una línea plantilla. Como consecuencia, el sistema no puede afectar un aparato los valores línea-específicos. También, asegurese que usted utiliza la minúscula en la plantilla. Refiera el Id. de bug Cisco [CSCtq30336](#) ([clientes registrados solamente](#)) para más información.



[La herramienta de administración global vuelve los errores en la importación del usuario](#)

[Problema](#)

Se recibe este error (en el archivo del registro bajo el planificador de trabajos de trabajo): No podría insertar la nueva fila - el valor duplicado en una columna del ÍNDICE ÚNICO (índice único: x_enduser_userid).

[Solución](#)

Este problema ocurre porque se inhabilita la macro. Permita a la macro para Microsoft Excel para resolver este problema.

[Problema - Incapaz de importar a la agrupación de dispositivos](#)

[Problema](#)

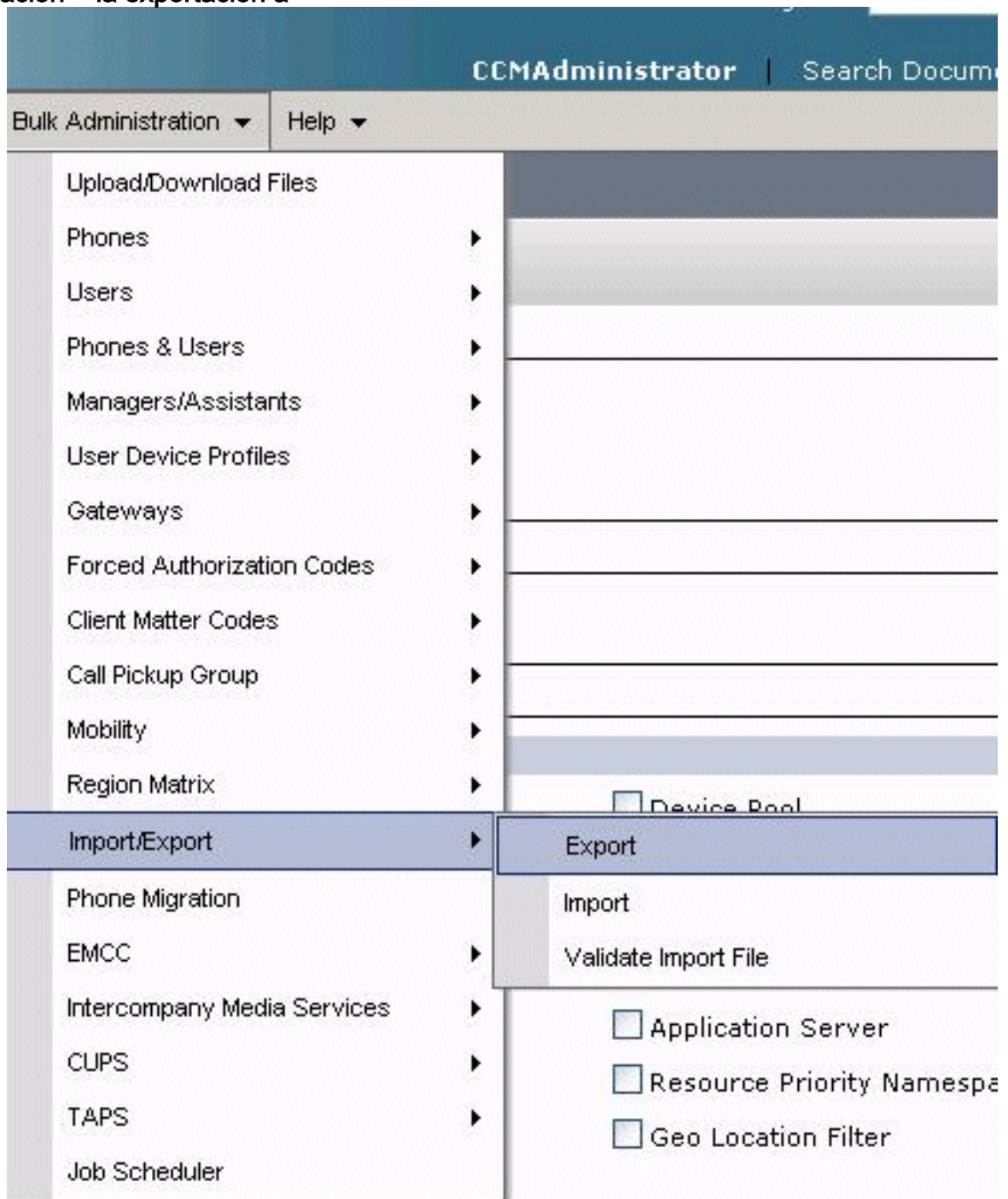
Cuando usted utiliza el PALO para cargar un archivo TAR en Cisco unificó al administrador de la comunicación, el proceso no puede poner al día a la agrupación de dispositivos creada recientemente, y se recibe este error:

```
Device Pool Error Code Error Description
-----
DP_TEST (Record Number 1) Could not insert new row - duplicate value in a UNIQUE
INDEX column (Unique Index:x_devicepool_name).
DP_TEST-No-SRST (Record Number 2) Could not insert new row - duplicate value in
a UNIQUE INDEX column (Unique Index:x_devicepool_name).
```

[Solución](#)

Usted debe exportar todo en la agrupación de dispositivos y después para modificarlos o para crear los nuevos. Complete estos pasos para resolver el problema:

1. En la página del administrador de CCM, elija la **administración > la importación/la exportación > la exportación a**



granel.

2. Marque la casilla de verificación de la **agrupación de dispositivos**, y haga clic la **dependencia del control**. Los elementos que se exportarán se seleccionan automáticamente.
3. Ingrese el nombre del archivo del alquitrán en el campo de nombre del archivo del alquitrán, haga clic el botón de radio del **funcionamiento inmediatamente**, y el tecleo **somete**.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration

ECMAdministrator Search Documentation About Logout

System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management > Bulk Administration > Help

Export Data

Check Dependency Submit Select All Clear All

Status
Status: Ready

Job Information
Tar file Name: [devicepool]

Select Items to Export

System Data

| | | | |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cisco Unified Communications Manager | <input checked="" type="checkbox"/> Cisco Unified Communications Manager Group | <input checked="" type="checkbox"/> Date/Time Group | <input checked="" type="checkbox"/> Device Pool |
| <input type="checkbox"/> Enterprise Parameter | <input checked="" type="checkbox"/> Location | <input type="checkbox"/> Phone RTP Reference | <input checked="" type="checkbox"/> Region |
| <input type="checkbox"/> Server | <input type="checkbox"/> Service Parameter | <input checked="" type="checkbox"/> SRST | <input type="checkbox"/> Security Profile (Phone & SIP Trunk) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Physical Location | <input checked="" type="checkbox"/> Device Mobility group | <input type="checkbox"/> Presence Group | <input type="checkbox"/> LDAP System |
| <input type="checkbox"/> Device Mobility Info | <input type="checkbox"/> DHCP Server | <input type="checkbox"/> DHCP Subnet | <input type="checkbox"/> Application Server |
| <input type="checkbox"/> LDAP Directory | <input type="checkbox"/> LDAP Authentication | <input type="checkbox"/> MLPP Domain | <input type="checkbox"/> Resource Priority Namespace Network Domain |
| <input type="checkbox"/> Resource Priority Namespace List | <input type="checkbox"/> CUMA Server Security Profile | <input type="checkbox"/> Geo Location Configuration | <input checked="" type="checkbox"/> Geo Location Filter |
| <input type="checkbox"/> Enterprise Phone Configuration | <input type="checkbox"/> Certificate | <input type="checkbox"/> LDAP Custom Filter | |

Call Routing Data

| | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Application Dial Rules | <input checked="" type="checkbox"/> CSS (Class of Control) | <input type="checkbox"/> Partitions (Class of Control) | <input type="checkbox"/> Route Filter |
| <input type="checkbox"/> Time Period (Class of Control) | <input type="checkbox"/> Time Schedule (Class of Control) | <input type="checkbox"/> Translation Pattern | <input checked="" type="checkbox"/> AAR Group |
| <input type="checkbox"/> Forced Authorization Codes | <input type="checkbox"/> Directory Lookup Dial Rules | <input type="checkbox"/> Guest Matter Codes | <input type="checkbox"/> Call Park |
| <input type="checkbox"/> Call Pickup Group | <input type="checkbox"/> Directory Number (Unassigned) | <input type="checkbox"/> Meet-Me Number / Pattern | <input type="checkbox"/> Directed Call Park |
| <input type="checkbox"/> SIP Dial Rules | <input type="checkbox"/> Line Group | <input checked="" type="checkbox"/> Route Group | <input type="checkbox"/> Hunt List |
| <input type="checkbox"/> Route List | <input type="checkbox"/> Hunt Pilot | <input type="checkbox"/> Intercom Route Partition | <input type="checkbox"/> Intercom CSS |
| <input type="checkbox"/> Access List | <input type="checkbox"/> Route Pattern | <input type="checkbox"/> Called Party Transformation Pattern | <input type="checkbox"/> SIP Route Pattern |
| <input type="checkbox"/> Intercom Directory Number (Unassigned) | <input type="checkbox"/> Intercom Translation Pattern | <input type="checkbox"/> Calling Party Transformation Pattern | <input type="checkbox"/> Logical Partition Policy Configuration |
| <input type="checkbox"/> CCD Requesting Service | <input type="checkbox"/> Hosted DN Group | <input type="checkbox"/> Mask Learned Patterns | <input type="checkbox"/> Hosted DN Patterns |
| <input type="checkbox"/> CCD Advertising Service | <input type="checkbox"/> External Call Control Profile | <input type="checkbox"/> Transformation Profile | <input type="checkbox"/> CCD Feature Configuration |
| <input type="checkbox"/> CCD Partition | <input type="checkbox"/> Mobility Profile | <input type="checkbox"/> Handoff Configuration | <input type="checkbox"/> Enterprise Feature Access Configuration |

Media Resources

| | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Annunciator | <input type="checkbox"/> Conference Bridge | <input type="checkbox"/> Media Resource Group | <input checked="" type="checkbox"/> Media Resource Group List |
| <input type="checkbox"/> Media Termination Point | <input type="checkbox"/> Transcoder | <input type="checkbox"/> MOH Server | <input type="checkbox"/> Mobile Voice Access |

User Data

| | | | |
|--|--|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIP Realm | <input type="checkbox"/> Application User | <input type="checkbox"/> User Group | <input type="checkbox"/> Role |
| <input type="checkbox"/> Application User CAPF Profile | <input type="checkbox"/> Credential Policy Default | <input type="checkbox"/> Credential Policy | <input type="checkbox"/> End User |
| <input type="checkbox"/> End User CAPF Profile | | | |

Device Data

| | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Softkey Template | <input type="checkbox"/> Gate Keeper | <input type="checkbox"/> Trunk | <input type="checkbox"/> SIP Profile |
| <input type="checkbox"/> Phone Services | <input type="checkbox"/> Phone Button Template | <input type="checkbox"/> Common Phone Profile | <input type="checkbox"/> Gateway |
| <input type="checkbox"/> Device Defaults | <input type="checkbox"/> Device Profile | <input type="checkbox"/> Common Device Configuration | <input type="checkbox"/> CTI Route Point |
| <input type="checkbox"/> Phone | <input type="checkbox"/> Recording Profile | <input type="checkbox"/> Remote Destination | <input type="checkbox"/> Remote Destination Profile |
| <input type="checkbox"/> Feature Control Policy | <input type="checkbox"/> Default Device Profile | <input type="checkbox"/> SIP Normalization Script | |

Advanced Features

| | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Message Waiting Numbers | <input type="checkbox"/> Voice Mail Pilot | <input type="checkbox"/> Voice Mail Profile | <input type="checkbox"/> Voice Mail Port |
| <input type="checkbox"/> SAF Forwarder | <input type="checkbox"/> SAF Security Profile | <input type="checkbox"/> EMCC Remote Cluster | <input type="checkbox"/> EMCC Intercluster Service Profile |
| <input type="checkbox"/> Intercompany Media Engine Server Connections | <input type="checkbox"/> Intercompany Media Service | <input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Trust Group | <input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Trust Element |
| <input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Enrolled Pattern | <input checked="" type="checkbox"/> Intercompany Media Services Enrolled Group | <input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Exclusion Group | <input type="checkbox"/> Fail Back Profile |
| <input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Learned Route | <input type="checkbox"/> VPN Profile | <input type="checkbox"/> VPN Gateway | <input type="checkbox"/> VPN Group |
| <input type="checkbox"/> EMCC Feature Config | <input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Firewall | <input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Exclusion Number | <input type="checkbox"/> Intercompany Media Services E.164 Transformation |
| <input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Feature Configuration | <input type="checkbox"/> Failback Feature Configuration | <input type="checkbox"/> VPN Feature Configuration | |

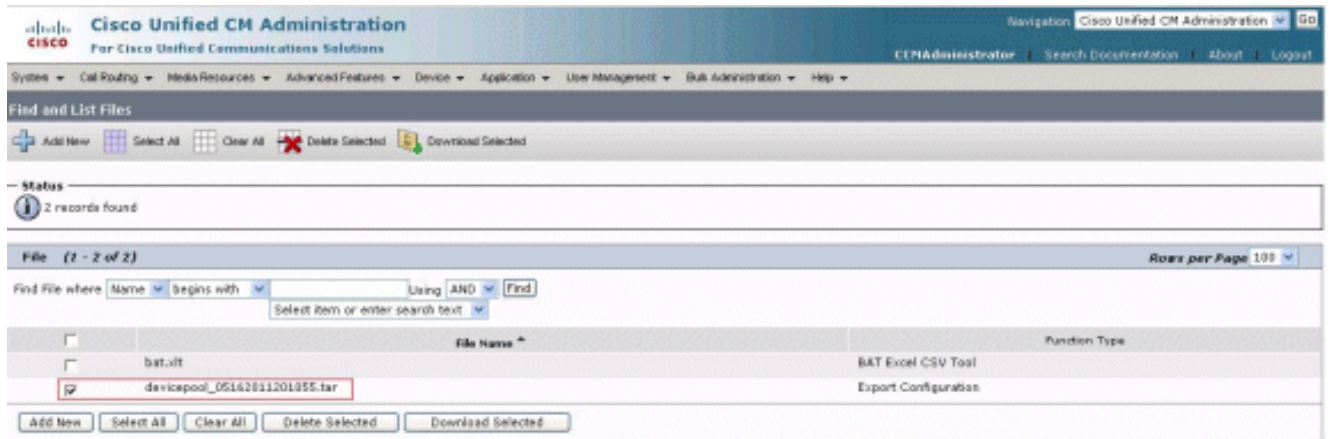
Job Information
Job Description: [Export Configuration]

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

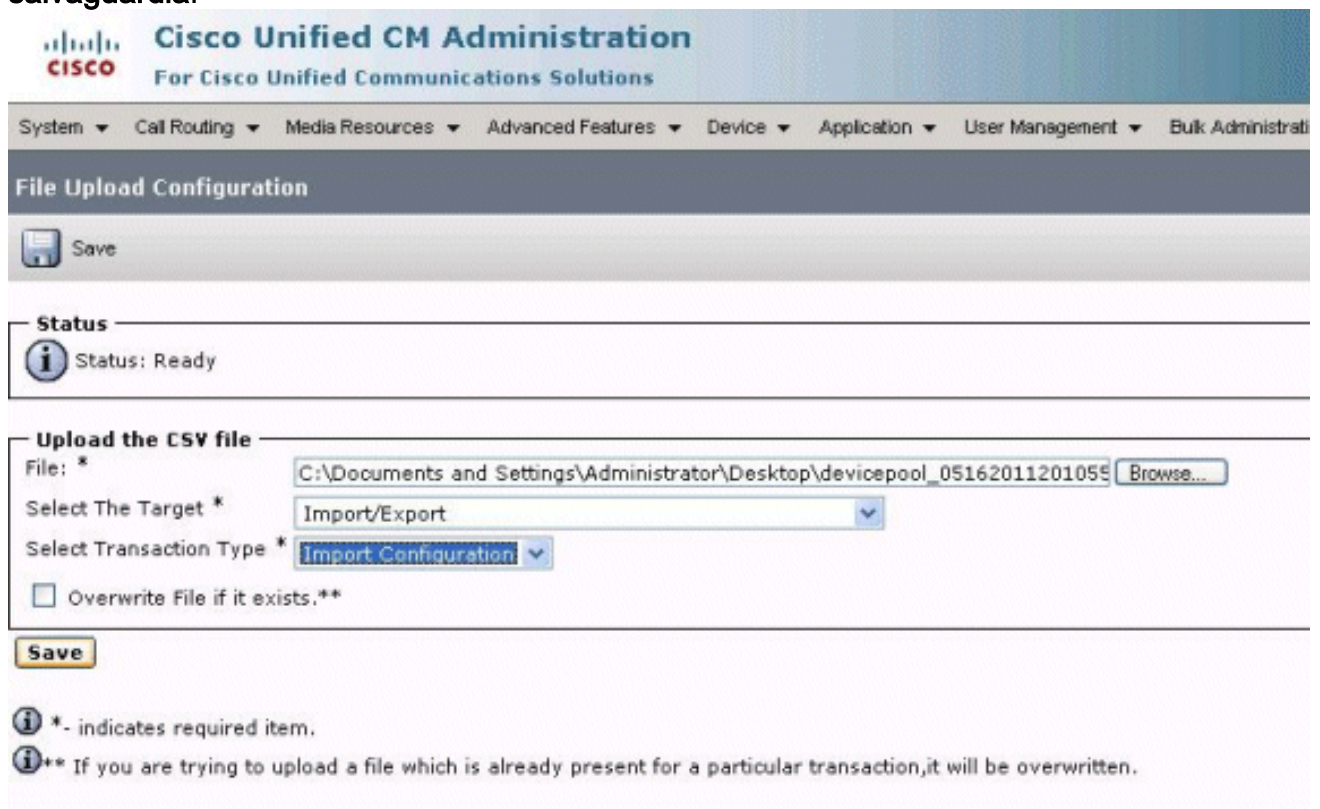
Check Dependency Submit Select All Clear All

* - Indicates required item.

4. Elija los archivos a granel de la administración > de la carga/de la descarga, y marque el nombre del archivo de la exportación en la lista después de que usted haga clic el hallazgo.



5. Haga clic la **descarga seleccionada**.
6. Utilice una utilidad del archivo, tal como 7-Zip, para extraer el archivo TAR. **Nota:** Usted puede descargar el programa 7-Zip gratis.
7. Abra la carpeta extraída, y localice el **archivo devicepool.csv**.
8. Abra el archivo, modifique el archivo según las necesidades, y haga clic la **salvaguardia**.
9. Vuelva a la utilidad del archivo, seleccione el archivo, el tecleo **agrega**, cambia el formato del archivo al **alquitrán**, y hace clic la **AUTORIZACIÓN**.
10. Elija los **archivos del CallManager > de la administración > de la carga/de la descarga del bulo**.
11. El tecleo **agrega nuevo**.
12. En la ventana resultante, el tecleo **hojea**, y selecciona el archivo TAR que necesita ser cargado. Para Select la blanco, **importación selecta/exportación**. Para el tipo de transacción Select, seleccione la **configuración de la importación**, y haga clic la **salvaguardia**.



13. Elija la **administración > la importación/la exportación > la importación a granel**.
14. En la lista desplegable del nombre del archivo, elija el archivo de .tar que usted cargó, y el tecleo **después**.



Import Configuration



Status



Status: Ready

Select File

File Name *


devicepool_05162011201055.tar

Next






*- indicates required item.


15. Marque a la **agrupación de dispositivos** y reemplace las casillas de verificación de la **configuración existente**, y el tecleo **somete**.

 **Cisco Unified CM Administration**
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

Import Configuration

 Submit  Select All  Clear All

Status
 Status: Ready

Archive Information
File Name: **devicepool_05162011201055.tar**

Import Configuration

System Data

Cisco Unified Communications Manager Group Date/Time Group **Device Pool** Location
 Region SRST Physical Location Device Mobility group
 Geo Location Filter

Call Routing Data

CSS (Class of Control) AAR Group Route Group

Media Resources

Media Resource Group List

Advanced Features


Intercompany Media Services Enrolled Group

Override the existing configuration

Job Information

Job Description

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

 *- indicates required item.

Nota: Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCtn97735](#) ([clientes registrados solamente](#)).

[Problema con los teléfonos de la exportación usando el PALO](#)

[Problema](#)

Cuando usted intenta exportar los teléfonos bajo la **administración** > los **teléfonos** > **exportación a granel llama por teléfono** después de que usted cree el formato de archivo, el trabajo de la exportación completa inmediatamente sin el mensaje de error pero no presenta los archivos de texto exportados de los teléfonos. Este problema es causado por la columna de la *identificación del usuario del propietario* en el formato de archivo elegido y ocurre cuando usted elige un formato de archivo por encargo (no uno de los valores por defecto de Cisco proporcionados).

[Solución](#)

Como solución alternativa, utilice un formato de archivo sin la columna de la *identificación del*

usuario del propietario. Para un arreglo posible, refiera al Id. de bug Cisco [CSCtb95233](#) ([clientes registrados solamente](#)).

[Los grupos de usuarios/los papeles de la actualización a través del PALO fallan](#)

[Problema](#)

Cuando usted utiliza la herramienta del PALO para asignar los papeles a un usuario CUCM que esté ya en CUCM, los cambios no aparecen. Este problema ocurre cuando el LDAP se habilita en el CUCM.

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCtb64476](#) ([clientes registrados solamente](#)).

[Solución](#)

Como solución alternativa, inhabilite el LDAP en el servidor CUCM, después realice los cambios a los rol del usuario. Cuando le hacen con los cambios, usted puede volver a permitir el LDAP en CUCM.

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Asegúrese de que el LDAP esté inhabilitado en el servidor CUCM.
2. Cargue el archivo para la actualización del usuario con los detalles específicos a través de los **archivos de la carga/de la descarga** bajo el PALO.
3. Cree una plantilla para los usuarios, modifique a los grupos, y elija al **grupo de usuarios**.
4. Haga clic en Save (Guardar).
5. Elija los **usuarios > a los usuarios en modo actualización**.
6. Seleccione la plantilla del archivo, y haga clic el **funcionamiento inmediatamente**.
7. Seleccione a los usuarios, y marque si se ha puesto al día el grupo de usuarios.
8. Vuelva a permitir el LDAP en el servidor CUCM.

[La importación global del CTI falla](#)

[Problema](#)

La importación global del CTI falla con el error de excepción Unmapped.

[Solución](#)

Para resolver el problema, la exportación con la opción de la **dependencia del control**, y también asegúrese que usted utiliza **7zip** para extraer .tar clasifia. El WinRAR/las aplicaciones WinZip no soporta la extracción de los archivos de .tar.

[La dirección MAC entró el campo visualizado al realizar la copia estupenda de la Plantilla de teléfono del PALO](#)

Problema

Cuando usted navega **para abultar la administración > los teléfonos > Plantilla de teléfono > hallazgo > la copia estupenda una de las plantillas existentes > fijó un nombre de la plantilla**, selecciona una plantilla del teléfono existente, realiza una copia estupenda, y se visualiza el Presione ENTER, un campo de texto con el *Nombre del dispositivo*.

Cuando usted presiona tecla Enter (Intro), un segundo campo de texto se visualiza con el MAC address. Cuando usted hace clic el botón Save Button, la pantalla de configuración de la Plantilla de teléfono aparece.

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCts53786](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Solución

La solución alternativa es hacer clic el **botón Save Button** cuando el paso de la entrada de Nombre del dispositivo es completo durante la copia estupenda.

Error: el marcado de nombres no es un campo soportado

Problema

Después de que usted cree un archivo con formato del PALO para la importación, la validación del teléfono/del usuario falla con este error:

```
name dialing is not a supported field
```

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCti02824](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Abra dar lugar archivo CSV a un editor de textos.
2. Quite el campo del encabezado del "MARCADO DE NOMBRES".
3. Quite el campo de la posición del "MARCADO DE NOMBRES" de todas las filas en el archivo de la exportación para asegurar la alineación apropiada de las encabezados y de los valores.
4. Salve los cambios como archivo de sólo texto.

Error: El número de línea 1 no se configura para la línea en la plantilla

Problema

Cuando usted intenta insertar los nuevos teléfonos a través del PALO, el sistema vuelve este mensaje:

Line number 1 is not configured for Line on the template.

Solución

Este problema pudo ocurrir si la línea 1 en la Plantilla de teléfono no contiene ninguna información. Para resolver el problema, usted debe agregar un DN simulado.

Nota: El planificador de trabajos de trabajo pudo volver este error: DISPOSITIVO 64AEOCF62803:: Error: 491 el nombre especificado tiene caracteres no válidos o no se formata correctamente para este tipo de dispositivo. Este error pudo ocurrir si el MAC address no se ingresa correctamente. Para resolver este problema, verifique que el MAC address fue ingresado correctamente.

Información Relacionada

- [** Errores actualizados del filesystem del 16 de febrero 2011** IBM 7816-I4 782x-I4](#)
- [Problemas comunes y soluciones del CallManager Herramienta de administración global \(BAT\)](#)
- [ERROR del PALO - Trayectoria del error no encontrada, error en extraer las Plantillas de teléfono](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)