

# Preguntas frecuentes y problemas comunes de Cisco ATA 186

## Contenido

[Introducción](#)

[Selección, carga y actualización de software](#)

[El hardware instala, poder encima de las características de los incidentes, y de configuración ATA \(DHCP\) del IP Addressing](#)

[Usando el ATA186 con un portero](#)

[Resolución general de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

El adaptador telefónico analógico Cisco (ATA) 186 es un adaptador de microteléfono a Ethernet que permite conectar teléfonos analógicos estándar a redes de telefonía IP. El ATA 186 se instala en el local del suscriptor y soporta dos puertos de voz, cada uno con su propio número de teléfono independiente. Este adaptador aprovecha los cables de banda ancha desplegados a través del xDSL (Digital Subscriber Line), la red inalámbrica fija o los cable módems, con conexiones Ethernet. También se puede utilizar a través de cualquier LAN Ethernet.

El propósito de este documento es contestar lo más frecuentemente a las preguntas hechas referentes al ATA186.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

**Nota:** En este documento los parámetros configurables ATA186 se muestran en intrépido.

## Selección, carga y actualización de software

**Q. ¿Dónde puedo encontrar el software para el ATA186?**

A. Usted puede descargar una imagen ATA186 del [centro del software de Cisco](#) ([clientes registrados solamente](#)).

**Q. ¿Necesito una imagen especial soportar el MGCP o el SCCP para el ATA186?**

A. Sí. Hay una imagen especial requerida para el Media Gateway Control Protocol (MGCP) o el Skinny Call Control Protocol (SCCP). Usted puede descargar esta imagen del [centro del software de Cisco](#) ([clientes registrados solamente](#)).

## Q. ¿Cómo puedo marcar la versión de software que se ejecuta en mi ATA186?

A. Si usted hojea el ATA, la versión de software se puede situar en la esquina inferior izquierda. Alternativamente, usted puede presionar el botón de función en el ATA y ingresar 123# del teléfono asociado para oír la versión de software con la respuesta de voz interactiva (IVR). Refiera a la [configuración básica del Cisco ATA 186](#) para más información sobre este tema.

## Q. ¿Cómo actualizo el ATA186 de la versión de software 1.34 a la versión de software 2.1x?

A. Usted tiene que actualizar a la versión 2.0 primero, y después la actualiza a 2.1x para actualizar el software a la última versión (2.1.x) de la versión 1.34. Refiera a [actualizar los adaptadores del teléfono analógico \(ATA\)](#) para más información sobre este tema.

## Q. ¿De dónde puedo descargar la versión de software 2.0?

A. Usted puede encontrar el interior de la versión de software 2.0 el último transition.zup nombrado de la versión de software ATA186 archivo zip. El archivo se puede descargar del [centro de CiscoSoftware \(registeredcustomers\)](#) solamente).

## Q. ¿Cuáles son los diversos protocolos VoIP soportados por el ATA186?

A. El ATA186, cuando está cargado con las versiones de software específicas, puede soportar estos protocolos VoIP:

- H.323v2 y v4
- SORBO (bis del RFC 2543)
- Perfil 1.0 de la señalización de llamada MGCP 1.0 (RFC 2705), MGCP 1.0/network-based (NC) y MGCP 0.1
- SCCP

## Q. ¿Por qué mi ATA186 no puede actualizar el software?

A. Hay tres motivos principales para la actualización del software del ATA186 para fallar:

- Nombre de la imagen incorrecta. Asegurese que el nombre del archivo del software está correcto cuando usted ingresa este comando de DOS en el PC:`ata186us software_file_name.zup -d1 -any2`
- Perjudique el IP Address de PC usado mientras que 100# A\*B\*C\*D\*8000- se ingresa al ATA186.**Nota:** Si el IP Address de su PC es 192.168.1.10, ingrese 100#192\*168\*1\*10\*8000#.
- Error de la conectividad del IP entre el PC y el ATA186.

## Q. ¿Cómo utilizo al servidor TFTP para actualizar el software en el ATA186?

A. Refiera a [actualizar los adaptadores del teléfono analógico \(ATA\)](#) para esta información.

## Q. ¿Cómo utilizo el método del archivo ejecutable para actualizar el software en el ATA186?

A. Refiera a los [métodos de actualización para la sección ATA186 de actualizar los adaptadores del teléfono analógico \(ATA\)](#) para la información sobre esto.

## Q. ¿Cómo puedo descargar el prserv.exe?

A. El programa del prserv.exe se puede descargar del [centro de CiscoSoftware \(registeredcustomers\)](#) solamente).

**Nota:** El programa del preserv.exe se incluye en la última versión de software del Cisco ATA 186 archivo zip.

## Q. ¿Qué hace el ATA186 no ser aprovisionado del servidor TFTP?

A. El parámetro ATA186 **TftpURL** no se fija lo más probablemente posible con el URL o la dirección IP correcto del servidor TFTP que recibe el perfil ATA186.

Estas declaraciones solicitan los casos donde el ATA186 recibe el TFTP Server Address (dirección IP o URL) vía un servidor DHCP:

- Asegúrese de que ATA186 el parámetro **TftpURL** esté fijado a 0.
- Si el servidor DHCP proporciona un URL para localizar al servidor TFTP, asegure los parámetros ATA186 **DNS1IP** y **DNS2IP** se fijan correctamente. (El ATA necesita a un servidor DNS resolver el URL.)
- Si el servidor DHCP proporciona una dirección IP para localizar al servidor TFTP, el ATA186 no necesita consultar con un servidor DNS.
- Si usted utiliza el DHCP servidor-asignado los DNS Server Address para resolver las solicitudes DNS, asegúrese de que **DNS1IP** y **DNS2IP** los parámetros estén fijados a 0.

## Q. ¿Qué hace el ATA186 entrar en contacto al servidor TFTP más a menudo que especifiqué adentro CFGINTERVAL?

A. El parámetro **TOCONFIG** necesita ser fijado a 0. El valor predeterminado de fábrica se fija a 1, así que significa que el ATA186 todavía no tiene un buen perfil de funcionamiento. El cuadro tiene una vez un buen perfil de funcionamiento, este parámetro se debe fijar a 0. Esto debe ser hecha fijando el parámetro **TOCONFIG** a 0 en el perfil en el servidor TFTP.

## Q. Tengo ya versión 2.14 que se ejecuta en mis ATA. ¿Tengo que comprar otra licencia de actualizar a la versión 2.15 o posterior?

A. No, allí no es ninguna tarifa adicional para actualizar su software. Cisco recomienda que, donde sea posible, usted funciona con el último software liberado en sus ATA. Refiera al [FOE y al EoL para el software v2.14 y anterior para el ATA186 y 188](#) para la información adicional.

## Q. ¿Cómo efectúo una actualización inmediata del perfil ATA186 del servidor TFTP (antes del vencimiento de CFGINTERVAL)?

A. Usted puede pedir solamente el ATA para restaurar su perfil del cuadro tan pronto como sea conveniente hacer tan. Acceda la página web de la restauración para realizar esto. Por ejemplo, con tal que usted conozca la dirección IP asignada al ATA186, (asuma 192.168.2.170) usted puede abrir la página 192.168.2.170/refresh con un buscador Web para pedir el ATA para restaurar el perfil del servidor TFTP. Si el ATA no está en una actividad de la llamada, responde con una página aceptable. Si no, responde con una página posterior. En ambos casos, el ATA recuerda la petición hecha y se restaura tan pronto como pueda.

Si usted tiene acceso físico al ATA, usted puede accionar siempre el ciclo el ATA para efectuar una actualización inmediata del perfil del servidor TFTP.

## **El hardware instala, poder encima de las características de los incidentes, y de configuración ATA**

### **Q. ¿Cómo consigo el puerto 2 para registrarse al Cisco CallManager?**

A. Refiérase a [cómo configurar el Cisco CallManager para reconocer el ATA186 usando el SCCP](#). Complete estos pasos para agregar el segundo puerto en el Cisco ATA 186 al Cisco CallManager:

1. Caiga los primeros 2 nibbles de la dirección MAC y desplace la dirección MAC a la izquierda.
2. Agregue 01 al extremo derecho de la dirección MAC. Por ejemplo, 00070EA26032 es el puerto 1 y 070EA2603201 es el puerto 2.
3. Utilice esta nueva dirección MAC y registre esto como dispositivo al Cisco CallManager.

### **Q. ¿Qué si el cable del teléfono es el alcance demasiado corto el teléfono más cercano?**

A. Substituya los seis cables de la línea del pie por cualquier cordón RJ11.

### **Q. ¿Puede el ATA186 llamar un PC en la misma red de área local?**

A. Sí, el ATA186 puede interoperar con cualquier programas multimedia obediente estándar H323 instalado en un PC. Un buen ejemplo de esto es NetMeeting. Las llamadas se pueden poner directamente o vía un portero.

### **Q. ¿Cuál es el numero de parte para el ATA186?**

A. Cisco ATA186-L-I1 y ATA186-L-I2 ha venido al fin de la vida útil y los productos de reemplazo son Cisco ATA186-I1 y ATA186-I2. Refiera al [EOL para los modelos ATA186-L-I1 y L-I2 del análogo del Cisco ATA 186 se adaptan](#) para más información.

### **Q. ¿Por qué necesitamos accionar el ciclo el ATA (mantenido una cabina de pared cerrada) de vez en cuando para que funcione correctamente?**

A. Usted debe powercycle el ATA de vez en cuando debido a las [Especificaciones del entorno](#). La temperatura de funcionamiento del ATA debe ser 41 a 104 grados de Celsius de Fahrenheit (cinco a 40 los grados) con una humedad relativa del diez a 90 por ciento de noncondensing,

actuando, e inoperativa/almacenamiento.

## **Q. ¿Cuáles son los códigos del menú de la configuración de la voz para Cisco ATA?**

A. Refiera a los [códigos del menú de la Voz](#) para la información sobre los códigos del menú de la configuración de la voz.

## **Q. ¿Cómo determino si el cable Ethernet está correcto?**

A. El cable Ethernet tiene ocho alambres, y usted puede ver el código de color a través del conector transparente RJ-45. Solamente se utilizan los alambres 1,2,3 y 6.

En un cable Ethernet directo recto, los alambres 1,2,3 y 6 tienen el mismo color en los ambos extremos. Sin embargo, en un cable Ethernet de cruce, ata con alambre 1 y 2 terminan en la posición 3 y 6, y los alambres 3 y 6 terminan en las posiciones 1 y 2, respectivamente.

Si usted conecta su ATA186 con otro dispositivo Ethernet tal como un router o un PC, sin el uso de un concentrador, uso un cable Ethernet de cruce. Si no, utilice un cable Ethernet directo recto.

## **Q. ¿Qué debo hacer cuando el ATA186 no responde vía la Voz o la red? El indicador luminoso verde en la parte posterior está prendido, la luz roja en la parte inferior superior no se adelanta, es visible en la red, y responde a un ping.**

A. Un reemplazo de hardware es probablemente necesario. Abra un caso con el Soporte técnico de Cisco. Refiera al [Soporte técnico del contacto](#) para abrir un caso.

## **Q. ¿Qué si el botón red ATA186 no centella ni se enciende?**

A. Usted necesita abrir un caso con el Soporte técnico de Cisco para resolver problemas más lejos. Refiera al [Soporte técnico del contacto](#) para abrir un caso.

## **Q. ¿Cuál es el numero de parte para el ATA186?**

- ATA186 - L - I1 (adaptador de teléfono analógico ATA186 2-Port, Config 600Ohm)
- ATA186 - L - I2 (adaptador de teléfono analógico, Complex Imp ATA186 2-Port)

Refiera al [Adaptador de teléfono analógico Cisco ATA 186](#) para más información.

## **Q. ¿Por qué no oigo tono de discado incluso después presiono el botón de función ATA186?**

A. El ATA186 no da los tonos de discado por estas razones:

- El teléfono asociado y/o su cable es defectuosos, o no están conectados correctamente.
- Los puertos ATA186/las líneas con los teléfonos asociados no tienen ningún uid asignado (números de teléfono). Usted puede asignar los uid vía el buscador Web o si usted utiliza el menú IVR de la Voz. Se utiliza el puerto más probable 0 porque las funciones del menú IVR están disponibles alinear 0 solamente. Prensa 3 para el puerto 0 y prensa 13 para el puerto 1.

- El ATA186 está en curso de recepción de una dirección IP con el DHCP. El DHCP se habilita por abandono después de la versión 2.11. Si la configuración del IP Address estático es necesaria, inhabilite el DHCP. Para los casos donde se requiere el DHCP, haga una verificación de integridad en el servidor DHCP y la Conectividad mientras tanto.
- El ATA186 intenta registrarse con un portero, la dirección IP cuyo se especifica en el parámetro GKORPROXY. Marque la dirección IP del portero. Haga una verificación de integridad con el portero y la conectividad del IP mientras tanto.

## Q. ¿Cómo puedo conseguir en la red GUI?

A. Complete estos pasos:

1. Presione 80# en el teclado de teléfono para conseguir la dirección IP de este dispositivo.
2. Cuelgue para arriba el microteléfono de teléfono.
3. Encienda el Internet Explorer o al buscador Netscape.
4. Ingrese el IP Address del dispositivo entonces una palabra clave. Por ejemplo, el Internet Explorer, direccionamiento entró el campo 192.168.2.1/dev.

## Q. ¿El ATA186 tiene un dial encima de la opción?

A. No, el ATA186 no soporta el dial para arriba, porque no tiene una placa del módem.

## Q. ¿La Transferencia de módem/retransmite del soporte ATA186?

A. No, el ATA186 no soporta la Transferencia de módem/retransmisión.

## Q. ¿La generación de llamada automática de la Línea privada (PLAR) se soporta en el ATA186?

A. En el SORBO y H.323, usted puede programar la regla "H" en el Plan de marcado de indicar el soporte de la "línea directa" o del "warmline". Refiera a los [Release Note para la versión 2.14 del Cisco ATA 186](#) para la información sobre esta nueva función.

## Q. ¿Qué combinaciones de codecs de la Voz se permiten simultáneamente en el ATA186? ¿Puede soportar dos llamadas simultáneas con el G729A?

A. El ATA186 no soporta dos puertos que utilicen el codificador-decodificador del G.729a simultáneamente. El codificador-decodificador de G.729 puede ejecutarse solamente en un en un momento del puerto. Cuando uno USO de puertos G.729, otros USO de puertos G.711. Estas combinaciones se permiten en el ATA186:

- Dos codecs simultáneos G.723.1
- Dos codecs simultáneos de G.711
- Un G.723.1 y un codificador-decodificador de G.711
- Un G.729A y un codificador-decodificador de G.711 (el G.729A está disponible en primero- viene, primero-servido la base)

Refiera al [Adaptador de teléfono analógico Cisco ATA 186](#) para más información.



## Q. ¿Es posible que el ATA sea configurado para hacer el H323 rápidamente comienza?

A. El comienzo rápido H323 y reduce las características del comienzo se configura en el bit 0 del **parámetro ConnectMode del ATA186**: Utilice 0 para el comienzo lento y 1 para el comienzo rápido. Por ejemplo el valor predeterminado del **ConnectMode** 0x00060000 muestra una configuración para el lento-principio, mientras que 0x00060001 es la configuración requerida para el comienzo rápido. Alternativamente, esta característica puede ser habilitada si usted ingresa 311 en el menú de la Voz.

## Q. ¿El ATA186 soporta el paso del fax?

A. El ATA186 soporta el paso del fax. Detecta el tono de respuesta del fax, inhabilita la supresión del silencio, y después renegocia el codificador/el decodificador (codificador-decodificador) a la Ley u G.711 o a la Ley a de G.711. No soporta el Fax Relay del estándar ITU T.38 o del propietario de Cisco.

Refiera a [configurar Cisco ATA para el modo de transferencia del fax](#) para más información sobre cómo configurar Cisco ATA para el modo de transferencia del fax.

## Q. ¿Cisco ATA soporta los faxes estupendos G3?

A. Los faxes estupendos G3 no se soportan porque utilizan 33.6 kbps para establecer la llamada. El ATA soporta solamente las velocidades hasta 14.4 kbps.

## Q. ¿Por qué hace los cambios del parámetro ATA186 realizados con la interfaz o la respuesta de voz interactiva (IVR) del servidor Web invirtieron de nuevo a sus configuraciones anteriores después de un período de tiempo?

A. El ATA186 tiene un valor ocultado de su perfil salvado en el ROM de Flash. Esto es lo que usted ve u oye vía la interfaz del servidor Web o el IVR. Si el **parámetro USETFTP** se fija a 1, después el valor ocultado del perfil ATA186 se sincroniza con el perfil situado en el servidor TFTP. Esta actualización de la sincronización del valor del caché ocurre aproximadamente en el intervalo determinado por el valor de **parámetro CFGINTERVAL** o en el poder encima de la restauración. Si usted utiliza el TFTP para el aprovisionamiento, usted no debe utilizar la interfaz del servidor Web o el IVR para modificar el valor de su perfil ATA. La interfaz del servidor Web o el IVR debe ser utilizada solamente al primero configurar el ATA para utilizar el abastecimiento de TFTP. Si usted no utiliza un TFTP para provision su ATA, y usted utiliza la interfaz del servidor Web o la configuración IVR el perfil ATA, después el **parámetro USETFTP** se debe fijar a 0.

## Q. ¿Cómo configuro el ATA186 para utilizar la Seguridad de nivel de inscripción de Cisco o la seguridad de nivel de admisión en el modo de H.323?

A. Usted necesita asegurarse estos parámetros se configura correctamente para configurar la Seguridad de nivel de inscripción de Cisco o la seguridad de nivel de admisión de H.323:

- Fije **USELOGINID** el parámetro a 1 (0: Los campos del **LOGINID0** y del **LOGINID1** no se utilizan, 1: Los campos del **LOGINID0** y del **LOGINID1** se utilizan para el registro de H.323).
- Fije el **UID0** y el **UID1** al E.164 correcto ID.

- Fije el **LOGINID0** y el **LOGINID1** a los ID de ingresos H323.
- Fije el **PWD0** y el **PWD1** a las contraseñas/a los contactos correctos (contraseñas para el servidor de RADIUS).
- Fije **AUTMETHOD** a 1 o a 2 (0: ninguna autenticación, 1: Seguridad de nivel de inscripción de Cisco, 2: Seguridad de nivel de admisión de Cisco).
- Fije el **NTPIP** a la dirección IP del servidor NTP (si el servidor DHCP no proporciona uno).

### Q. ¿Cómo configuro el Cisco ATA 186 con la respuesta de voz interactiva (IVR)?

A. Refiera a los [problemas de conectividad IP del Troubleshooting con la consideraciones de VLAN de la configuración básica del Cisco ATA 186](#) para esta información.

### Q. ¿Cómo configuro Cisco ATA a través de un servidor Web?

A. Refiera a la [configuración el ATA186 a través de una sección del servidor Web de la configuración básica del Cisco ATA 186](#) para esta información.

### Q. ¿Cómo configuro Cisco ATA a través de un servidor TFTP?

A. Refiera a la [configuración el ATA186 a través de una sección del servidor Web de la configuración básica del Cisco ATA 186](#) para esta información.

### Q. ¿Cómo puedo cambiar las configuraciones ATA186 de nuevo al valor por defecto?

A. Refiera a [reajustar Cisco ATA a los valores por defecto de valor predeterminado de fábrica](#) para la información sobre cómo cambiar estas configuraciones.

## (DHCP) del IP Addressing

### Q. ¿Cómo configuro el DHCP?

A. El DHCP se habilita por abandono en la versión 2.11 y posterior. Para cualquier versión anterior de 2.11, utilizan el menú IVR de la Voz y completan estos pasos para habilitarlo:

1. Prensa 20 a conseguir en al DHCP.
2. Presione 1 para habilitar el DHCP.

### Q. ¿Por qué la búsqueda del DHCP guarda el fallar en mi ATA186?

A. Marque para ver si el servidor DHCP está para arriba. También, verifique que su conexión de Ethernet sea segura y no haya llegado a ser flexible.

### Q. ¿Cómo verifico mi DHCP Address?

A. Presione 80# de su equipo de teléfono.



**Q. ¿Si no es el DHCP posible, cómo puedo configurar mi ATA186 para una dirección estática?**

A. Utilice el menú IVR de la Voz y complete estos pasos:

1. Presione 20# para el DHCP.
2. Presione 0# para inhabilitar el DHCP.
3. Presione 1# para el IP Address y ingrese el IP Address usando \* para el punto y el extremo con #. Por ejemplo, 192\*1\*1\*1#.
4. Presione 2# para el direccionamiento de la ruta de la red. Por ejemplo, 192\*1\*1\*2#.
5. Presione 10# por máscara de subred. Por ejemplo, 255\*255\*255\*0#.

**Q. ¿Por qué no puedo hacer ping el ATA186 después de que configure a una dirección estática a través del menú de la Voz?**

A. Asegúrese que el DHCP está inhabilitado. El ATA186 permite que usted configure los parámetros de la dirección de red estática aunque se habilita el DHCP. Vaya al menú de la Voz, presione 20 y después presione 0 para inhabilitar el DHCP. Asegúrese que usted presiona 3# para salvar la configuración.

## Usando el ATA186 con un portero

**Q. ¿Qué si el registro ATA186 es rechazado por el portero, que contiene más de un comando zone prefix?**

A. Si entregan más de un prefijo de zona en el portero, los valores UserID/E.164 (números de teléfono) en el punto final de H.323 (es decir, el ATA186) deben estar dentro de un prefijo de zona definido en el portero.

**Q. ¿Cómo la característica del gatekeeper alternativo trabaja en el ATA186 y qué mensajes RAS se soportan para la característica del gatekeeper alternativo?**

A. El ATA186 permite un primario y a un control de acceso secundario (gatekeeper alternativo estático) que se configurarán. Puede validar a hasta cuatro gatekeeperes alternativos dinámicos configurados por los mensajes del protocolo de registración, admisión y estado H.225 (RAS). Puede manejar los gatekeeperes alternativos temporales y permanentes. Cuando una lista del gatekeeper alternativo se recibe con un mensaje RAS H.225, combinan y se clasifican al control de acceso secundario con los gatekeeperes alternativos dinámicos. Guardan y se colocan al control de acceso secundario con la prioridad más baja. Para permitir que el ATA vuelva al gatekeeper primario automáticamente, un valor de agotamiento del tiempo en los segundos se configura en el **parámetro AltGkTimeOut**. Actualmente, el ATA soporta la lista del gatekeeper alternativo en GCF/GRJ, ACF/ARJ, RCF/RRJ, y DRJ los mensajes RAS.

**Q. ¿Puedo limitar el ancho de banda entre el ATA186 y el portero?**

A. No, usted no puede limitar el ancho de banda en el ATA186. Usted puede configurar el ancho de banda en el portero.

## Resolución general de problemas

### Q. ¿Cómo puedo recuperar el ATA186 si olvido la contraseña?

A. Hay dos contraseñas importantes para el ATA186. Uno es el **UIPassword**, que protege el acceso a la interfaz del servidor Web ATA. La otra contraseña es el **EncryptKey**, que protege el acceso al perfil TFTP.

Si usted olvidó el valor para el **UIPassword** pero todavía tiene acceso a provision con el TFTP, usted puede modificar el **UIPassword** con el TFTP. Sin embargo, si usted no provisioning vía el TFTP, o usted olvidó ambas contraseñas, abren un caso con el TAC de Cisco para resolver problemas más lejos. Refiera al [contacto TAC](#) para abrir un caso.

### Q. ¿Por qué el ATA186 suena el teléfono después de conectarlo en el puerto analógico?

A. Usted no puede apagar el timbre. Por abandono, suena siempre cuando usted conecta el ATA186 en el puerto analógico.

### Q. ¿Cómo puedo hacer el debug del ATA186?

A. Una herramienta de debugging, el programa del prserv.exe se utiliza conjuntamente con el parámetro de NPrintfconfiguration. Usted puede encontrar el archivo del prserv.exe descargando ata186-v2-13-0110a-2.zip. El Nprintfvalue es la dirección IP de su ordenador y se puede fijar a través del menú 81# de la Voz, o por un buscador Web. Asegurese le incluir el port- 9001 con la dirección IP.

### Q. ¿Cómo resuelvo problemas los problemas cuando Cisco ATA utiliza el fax sobre un gateway de Cisco IOS®?

A. Refiera al [debugging que el fax de Cisco ATA 186/188 mantiene la](#) sección de [configurar y de hacer el debug de los servicios del fax usando el modo de transferencia del fax](#) para las situaciones de Troubleshooting en las cuales Cisco ATA utiliza el fax sobre un Cisco IOS Gateway.

### Q. ¿Por qué remitir/reorienta las llamadas del teléfono asociado al puerto analógico no del trabajo ATA186, pero puede poner y recibir las llamadas?

A. Esto es porque usted no puede remitir/reorienta las llamadas. La suposición es que usted ha configurado el ATA186 como gateway de H.323 en el CallManager. Cisco recomienda que usted lo configura mientras que una dual-línea cliente de H.323 para tener estas funciones. Alternativamente, usted puede descargar y utilizar el software ata186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12 para el SCCP y el MGCP del CCO. Esta imagen permite que usted utilice el ATA186 como gateway MGCP/Skinny.

### Q. ¿Cómo controlo la línea polaridad de los puertos de Cisco ATA FXS cuando una llamada está conectada o desconectada?

A. Usted puede configurar el parámetro de la BITMAP de la polaridad, como se menciona en la

sección de la [polaridad del Cisco ATA 186 y de la guía de administrador del Adaptador de teléfono analógico Cisco ATA 188](#), para controlar la línea polaridad de los puertos de Cisco ATA FXS cuando una llamada está conectada o desconectada.

**Nota:** Si el ATA juega un tono del registrador incluso después la llamada es disconnected, cambie el campo de la polaridad a `0x0000000c` para resolver el problema.

**Q. ¿Las llamadas no terminan en el Cisco ATA 186, cómo me resuelvo problemas este problema?**

A. Para resolver este problema, fije el campo de la [polaridad](#) en la interfaz Web ATA186 a `0x00000002`. Esto hace que el ATA envía una señal de la “inversión de baterías” que indique la desconexión al sistema de paginación. Refiera a la [configuración el ATA186 a través de un servidor Web](#) para la información sobre la configuración de la red ATA186.

**Q. No puedo conectar con un servidor HTTP incorporado con el Cisco ATA 186. ¿Cómo resuelvo este problema?**

A. Asegurese que usted accede el ATA186 con el URL correcto: `http:// <ATA-IP>/dev`.

**Q. ¿Cómo resuelvo problemas un error del autoregistro del Cisco ATA 186?**

A. El autoregistro ATA186 falla si el archivo de `XMLDefault` excede de 4000 de tamaño. Si usted utiliza la inscripción manual, este problema no ocurre. La solución es aumentar el tamaño de almacén intermedio TFTP en software ATA a partir de 4000 a 10000. Refiera al Id. de bug Cisco [CSCsd44357](#) ([clientes registrados solamente](#)) para más información.

## Información Relacionada

- [Adaptador de teléfono analógico Cisco ATA 186](#)
- [Cisco ATA 186 y guía de instalación y configuración de Cisco ATA 188](#)
- [Configuración básica de Cisco ATA 186](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)