

Cisco Agent Desktop de la desinstalación manualmente

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Cisco Agent Desktop de la desinstalación manualmente](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe el procedimiento para desinstalar manualmente Cisco Agent Desktop (CAD) en un environment Cisco IP Contact Center (IPCC) Express.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco IPCC Express
- CAD

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco IPCC Express versión 4.0(x)
- Versión 6.1(x) del Cisco Agent Desktop

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

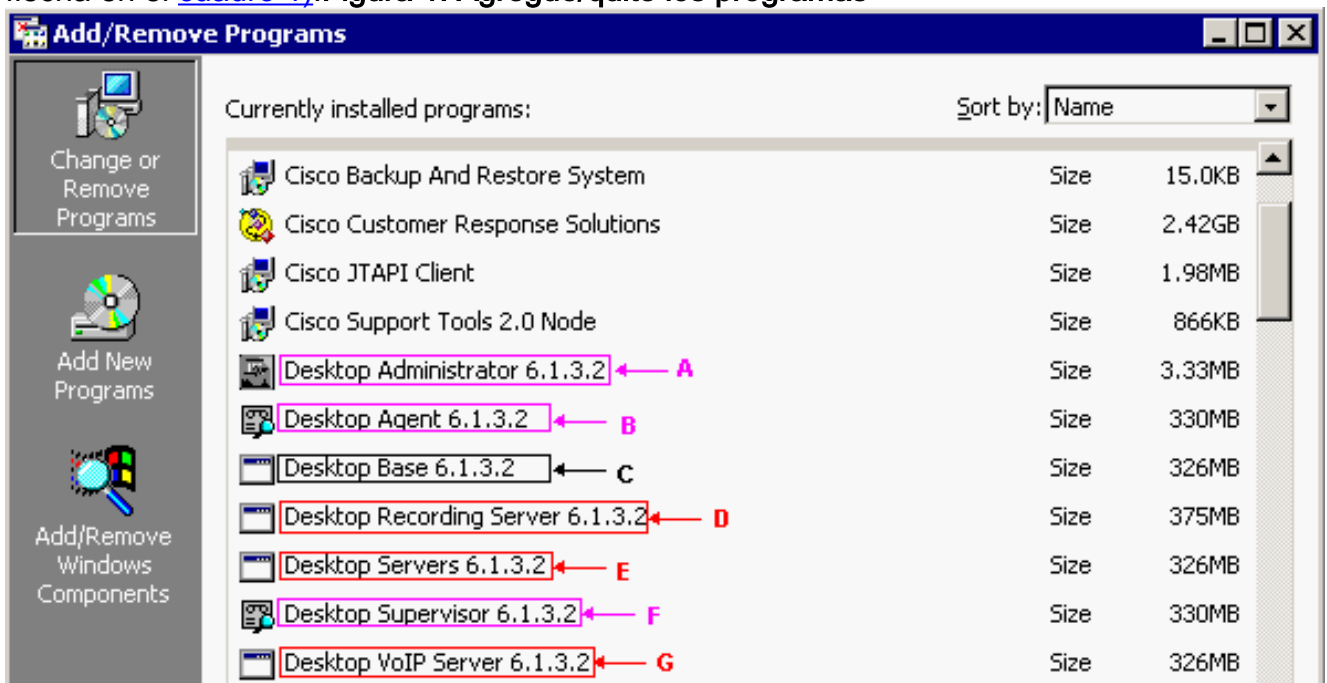
Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

Desinstale el Cisco Agent Desktop manualmente

Complete estos pasos para quitar manualmente los componentes CAD:

1. De la barra de tareas de Windows, elija el **Start (Inicio) > Settings (Configuración) > Control panel (Panel de control)**. El panel de control aparece.
2. El clic doble **agrega/quita los programas**. El agregar/quita el cuadro de diálogo Propiedades aparece.
3. Se recomienda que usted quite las aplicaciones de escritorio de Cisco en esta orden: Las aplicaciones de usuario, tales como administrador de escritorio, Agente de escritorio, y Supervisor de escritorio (véase las flechas A, B, F en el [cuadro 1](#)). Los servidores, tales como servidor de escritorio de la grabación, servidores de escritorio, y servidor de VoIP de escritorio (véase las flechas D, E, G en el [cuadro 1](#)). La base de escritorio (véase el C de la flecha en el [cuadro 1](#)). **Figura 1: Agregue/quite los programas**



Nota: En curso de eliminación de la aplicación, el sistema pudo indicarle a que reinicie el sistema. Se recomienda que usted reinicia el sistema para quitar todos los archivos del escritorio de Cisco totalmente.

4. Elija el **comienzo > al panel de control > Add/quite los programas** para acceder Windows agregan/quitan el cuadro de diálogo de los programas. Si usted encuentra cualesquiera nombres de la aplicación del escritorio de Cisco en la lista de programas instalados en el ordenador, busque para ellos (sin el número de la versión) bajo el HKEY_LOCAL_MACHINE \ ubicación del SISTEMA \ del registro del CurrentControlSet \ de servicios y borrelos.
5. Borre estas claves de registro: Bajo el HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE, borre esta clave: `Spanlink` Bajo el HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ ODBC \ ODBC.INI, borre

estas claves: `FCRasSvrDB`

`FCVoIP`

`FCVoIP_sub_1`

`FCVoIP_sub_2`

`FCVoIP_sub_3`

`FCVoIP_sub_4`

`SYNC_SERVER_A`

SYNC_SERVER_Bajo el HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ desinstalación, borre estas claves:{1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)

{2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)

{2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)

{3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)

{3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)

{3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)

{4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)

{536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)

{671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)

{7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)

{AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)

{B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)

{BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)

{FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term)

Bajo el HKEY_LOCAL_MACHINE \ SISTEMA \ CurrentControlSet \ servicios, borre estas claves:FastCall Chat Server

RASCALServer

Spanlink

Spanlink FastCall Enterprise Server

splkldap

splkldapmon

SyncServer

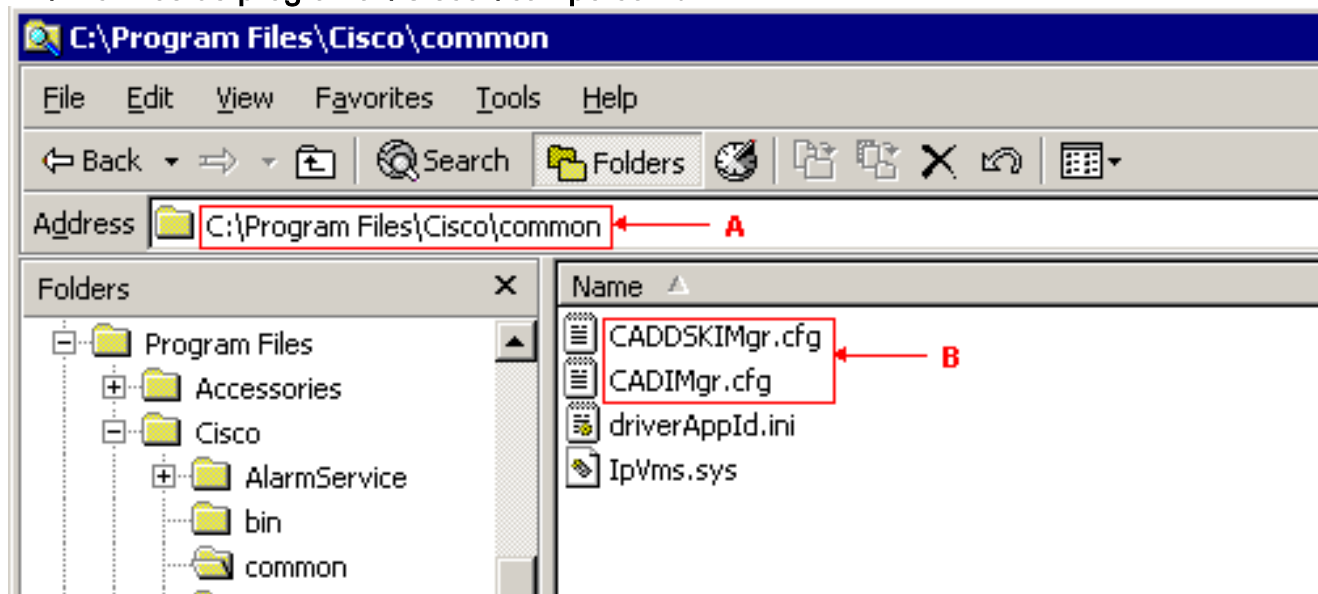
TAIServer

VoIPMonitorServerSi los servidores de escritorio fueron instalados en su propio cuadro (no coresident), borre estas claves:MSSQLServer

SQLServerAgent

Tomcat

- En la carpeta de C:\Program Files\Cisco\common, abra todos los archivos con el sufijo Mgr.cfg, tal como CADDSKIMgr.cfg y CADIMgr.cfg (véase la flecha B en el cuadro 2).**Figura 2: \ Archivos de programa \ Cisco \ campo común**



Por ejemplo, complete éstos en CADIMgr.cfg: Borre la carpeta de la configuración de red señalada por CfgFileLocation (véase la flecha B en el cuadro 3) si hay uno. Identifique la carpeta baja por el parámetro bajo de la carpeta (véase la flecha A en el cuadro 3) en la misma sección. **Figura 3: CADIMgr.cfg**

```
CADIMgr.cfg - Notepad
File Edit Format Help
#=====
# General information
#=====
[General]
Name=Install Manager
DefaultLang=English
SaveAs=C:\Program Files\Cisco\Common\CADIMgr.cfg
Vendor=Cisco
Version=6.1
[End of section]

[License List]
Splk License Agreement=License\spanlink.txt
LDAP License Agreement=License\splkldap.txt
Tomcat License Agreement=License\tomcat.txt
[End of section]

[Installer settings]
#Global settings
InstallLanguage=English
Base Folder=C:\Program Files\Cisco\Desktop ← A
CfgFileLocation= ← B
UNC-CfgFileLocation=
LocalMachine=10.89.230.249
LocalMachineType=IPAddress
Program Folder=Cisco\Desktop
```

7. Borre estas carpetas y su contenido:C:\Program Files\Cisco\DesktopC:\Program Files\Cisco\IMC:\Program Files\Spanlink_Cfg de C:\Program Files\Cisco\DesktopC:\Program Files\Cisco\AudioFiles
8. Bajo la carpeta de la información de la instalación de C:\Program Files\Installshield, borre estas carpetas:
 - {1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)
 - {2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)
 - {2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)
 - {3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)
 - {3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)
 - {3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)
 - {4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)
 - {536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)
 - {671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)
 - {7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)
 - {AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)
 - {B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)
 - {BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)
 - {FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term)
9. Reinicie el ordenador antes de que usted intente reinstalar cualquier aplicación de escritorio de Cisco.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)