



ID del Documento: 116241

Actualizado: De julio el 22 de 2013

Contribuido por el rey y Jason de David pele, los ingenieros de Cisco TAC.



[Descargue el PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Transmission Control Protocol \(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando usted intenta inhabilitar el TCP/IP que descarga en los servidores de Peripheral Gateway del Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) (PG) con los servidores colocalizados del Cisco Agent Desktop (CAD).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CAD
- UCCE PG

- TCP/IP Offloading

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el CAD que se ejecuta en un UCCE PG en el cual se inhabilita el TCP Offloading.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Cuando usted inhabilita el TCP/IP que descarga en un servidor PG que también ejecute el CAD, usted puede ser que encuentre un problema donde el servicio del monitor del protocolo voice over internet de Cisco (VoIP) (VoIPMon) clava hasta el 100% el USO de la CPU debido a la interrupción de la red cuando cambia las configuraciones de descarga.

Solución

Para [inhabilitar el TCP/IP que descarga](#) en un servidor PG que también ejecute el CAD, usted debe primero parar el servicio de VoIPMon. El error hacer tan puede hacer VoIPMon clavar hasta el 100% el USO de la CPU. Este punto hace el Escritorio Remoto de Windows (RDP) o los clientes del Virtual Network Computing (VNC) hacen inutilizables. Esta situación requiere normalmente una reinicialización dura del PG, a menos que el cliente tenga acceso físico al servidor para parar el proceso.

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De julio el 22 de 2013

ID del Documento: 116241