

Variable variable de usuario persistente y no persistente en el ICM

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuál es una variable de usuario persistente en el ICM?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

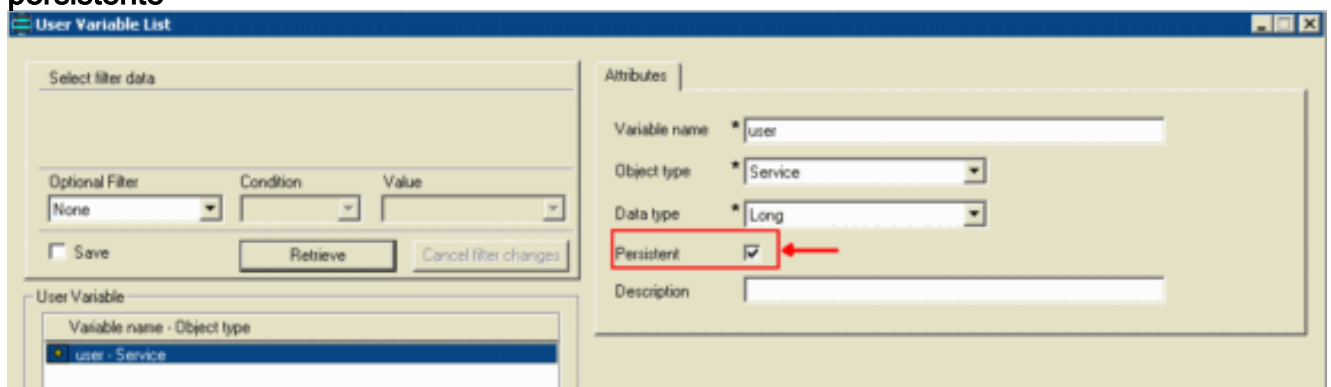
Este documento describe la Variable variable de usuario persistente y no persistente en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Consulte las [Convenciones Utilizadas de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones de los documentos.

Q. ¿Cuál es una variable de usuario persistente en el ICM?

A. Las definiciones de variables de usuario se contienen en la tabla de User_Variable en la base de datos central. La herramienta de la lista de la Variable variable de usuario se utiliza para crear, para poner al día, y para borrar las Variables variables de usuario. Cada Variable variable de usuario debe cumplir este los criterios:

1. Tenga un nombre que comience con el usuario.
2. Asóciase a un tipo de objeto, por ejemplo, servicio. (Esto permite al ICM para mantener un caso de eso variable para cada objeto de ese teclea adentro el sistema.)
3. Identifíquese como (no conserva el valor a través de los reinicios del CallRouter) variable persistente (conserva el valor a través de los reinicios del CallRouter) o no persistente. [El cuadro 1](#) demuestra la creación de una variable de usuario persistente, donde está el **usuario el nombre que se asocia al servicio.** **Cuadro 1 — Cree una variable de usuario persistente**



The screenshot shows the 'User Variable List' application window. On the right, the 'Attributes' section is visible with the following settings: Variable name: 'user', Object type: 'Service', Data type: 'Long', and Persistent: checked (indicated by a red box and arrow). The 'Description' field is empty. On the left, the 'Optional Filter' section shows 'None' selected for the filter, and the 'Retrieve' button is highlighted. Below the filter section, a table lists the variable 'user - Service'.

4. Lleva a cabo un valor hasta 40 caracteres largo.

Una Variable variable de usuario se puede fijar y referir dentro de los scripts. Si una Variable

variable de usuario es persistente, el valor se salva en la tabla de Persistent_Variable en la base de datos central. Una Variable variable de usuario no persistente y la variable de usuario persistente se pueden pasar entre los scripts.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)